

**Приложение №6**  
к Правилам  
комплексного банковского  
обслуживания физических лиц  
ООО «Камкомбанк»

**УСЛОВИЯ**  
**ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО**  
**ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ООО**  
**«КАМКОМБАНК»**

## СОДЕРЖАНИЕ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	4
2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ .....	5
3. РАСПОРЯЖЕНИЯ.....	7
4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ .....	10
5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	10
6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН .....	12
7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ДБО .....	14
8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	14

Приложение № 1 – ЗАЯВЛЕНИЕ на присоединение к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк»

Приложение № 2 – Требования к техническим средствам и программному обеспечению Клиента

Приложение № 3 – Процедура разрешения конфликтной ситуации

Приложение № 4 – ЗАЯВЛЕНИЕ на блокировку/разблокировку доступа к Системе «Faktura.ru»

Приложение № 5 – ЗАЯВЛЕНИЕ на изменение Номера мобильного телефона для отправки SMS-пароля и/или SMS-уведомления

Приложение № 6 – Заявление о расторжении договора дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк»

Приложение № 7 – Меры безопасности

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Банк** – Общество с ограниченной ответственностью «Камский Коммерческий банк» (ООО «Камкомбанк»). Место нахождения: Россия, г. Набережные Челны, ул. Гидростроителей 21. Лицензия на осуществление банковских операций № 438 от 28 декабря 2018 года, официальный Интернет-сайт: [www.kamkombank.ru](http://www.kamkombank.ru).

**Клиент** - физическое лицо, резидент или нерезидент Российской Федерации, имеющее с Банком договорные отношения в части открытия и обслуживания Счетов.

**Аналог собственноручной подписи (далее - АСП)** - Средство подтверждения Клиентом Распоряжений в Системе. АСП в Электронном документе равнозначен собственноручной подписи Клиента в документе на бумажном носителе.

**Аутентификация** - процедура подтверждения Клиентом принадлежности Идентификатора Клиенту. Положительный результат Аутентификации подтверждает, что Финансовая и/или Сервисная операция осуществляется самим Клиентом.

**Виртуальная карта** - международная банковская карта MASTER CARD, которая оформляется Клиентам Банка без использования материального (пластикового) носителя и предназначена только для безналичных расчетов при оплате товаров (работ, услуг) в сети Интернет, а также заказов по почте, телефону, где для совершения операции не требуется ее физического предъявления продавцу.

**Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – предоставление Банком Клиенту с использованием Канала доступа информационных, финансовых и иных услуг, определяемых Договором ДБО и в установленном им порядке.

**Договор ДБО** – договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк», заключаемый между Банком и Клиентом в форме договора присоединения в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации в порядке, установленном настоящими Условиями, и определяющий условия предоставления Клиенту Системы «Faktura.ru» (<https://elf.faktura.ru/>).

**Заявление на присоединение к Условиям ДБО** – заявление на присоединение к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк» по форме Приложения 1 к настоящим Условиям.

**Идентификатор** – символьная последовательность, обеспечивающая доступ к Системе, однозначно выделяющая (идентифицирующая) Клиента среди других клиентов Банка.

**Идентификация** - процесс сравнения Банком Идентификатора, предъявленного Клиентом, с перечнем Идентификаторов, присвоенных данному Клиенту Банком или назначенных Клиентом, для предоставления Клиенту доступа к Системе.

**Канал доступа** - канал передачи Распоряжений и/или информационных сообщений, обеспечивающий Клиентам и Банку возможность формировать и передавать Распоряжения и/или информационные сообщения по телекоммуникационным каналам общего пользования.

**Карта** - эмитируемая Банком банковская карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения операций с денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором банковского счета.

**Мобильная версия Системы** – мобильное приложение, позволяющее клиенту использовать Систему через мобильное устройство на платформах iOS/Android.

**Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиенту оператором сотовой связи, указанный Клиентом Банку и используемый для отправки Банком SMS-Пароля.

**Компрометация идентификатора, пароля и/или средства подтверждения** - событие, в результате которого идентификатор, пароль и/или средство подтверждения становится известно или доступно третьему лицу.

**Пароль** - последовательность символов, известная только Клиенту, используемая для Аутентификации Клиента при обслуживании в Системе. Пароль может использоваться многократно.

**Платеж** – перевод Клиентом денежных средств в валюте Российской Федерации для оплаты услуг организаций, список которых представлен в Системе.

**Подтверждение распоряжения** - процедура удостоверения факта составления и подписания Распоряжения от имени Клиента.

**Распоряжение** - Электронный документ, содержащий указание Клиента Банку на осуществление Финансовых и/или Сервисных операций, переданное Клиентом Банку с использованием Системы.

**Сервисная операция** – операция, не являющаяся Финансовой операцией, предусмотренная Системой и исполняемая Банком на основании Распоряжения Клиента, переданного в Банк в соответствии с настоящими Условиями.

**Система «Faktura.ru» (далее - Система)** – система дистанционного банковского обслуживания, обеспечивающая формирование, передачу, регистрацию, исполнение и хранение Распоряжений Клиентов.

**Средство подтверждения** - электронное средство, являющееся АСП Клиента, используемое для подтверждения Распоряжений, передаваемых по Системе. В качестве Средства подтверждения используется SMS-Пароль, пересылаемый Системой на Номер мобильного телефона Клиента.

**Стороны** - Банк и Клиент.

**Счет** – банковский (текущий) счет и/или счет по вкладу Клиента, открытый в Банке на основании договора банковского счета или договора банковского вклада, заключенного между Банком и Клиентом.

**Тарифы** - тарифы ООО «Камкомбанк» в рублях РФ и иностранной валюте для физических лиц по расчетно-кассовому обслуживанию и/или тарифы ООО «Камкомбанк» по операциям с использованием банковских карт для физических лиц.

**Уведомление** – сообщение Банка об операции, совершенной Клиентом в Системе, направляемое Клиенту в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

**Условия ДБО** – настоящие «Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк».

**Участники Системы** – Банк, Клиенты, заключившие с Банком Договоры ДБО.

**Финансовая операция** – операция по распоряжению денежными средствами на Счете(-ах) Клиента (в том числе Платеж), исполняемая Банком на основании Распоряжения Клиента, переданного в Банк в соответствии с настоящими Условиями.

**Электронный документ** - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме.

**SMS-Пароль** - переменный пароль, направляемый Клиенту Банком при первичной регистрации в Системе и в процессе подтверждения Распоряжения на указанный Клиентом Номер мобильного телефона в виде SMS-сообщения, являющийся АСП.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Настоящие Условия ДБО являются новой редакцией Положения «Условия договора об обмене документами с клиентом - физическим лицом в электронном виде с использованием электронной подписи».
- 1.2 Настоящие Условия ДБО являются типовыми для всех физических лиц и определяют порядок и условия использования Системы «Faktura.ru» в рамках Дистанционного банковского обслуживания Клиента, которое заключается в предоставлении Банком Клиенту возможности осуществлять Финансовые и Сервисные операции с использованием АСП.
- 1.3 Распространение Банком Условий ДБО по открытым каналам является публичным предложением (офертой) Банка физическим лицам заключить Договор ДБО на условиях, определенных Банком в настоящих Условиях ДБО.
- 1.4 Условия ДБО, Заявление на присоединение к Условиям ДБО, а также Тарифы в совокупности являются Договором ДБО.
- 1.5 Заключение Договора ДБО осуществляется путем присоединения Клиента в целом к настоящим Условиям ДБО в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, на основании представленного в Банк на бумажном носителе Заявления на присоединение к Условиям ДБО, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом. Типовая форма Заявления на присоединение к Условиям ДБО определяется Банком в одностороннем порядке, при этом изменения, вносимые Банком в типовую форму Заявления на присоединение к Условиям ДБО, не являются односторонним изменением Банком условий Договора ДБО.
- 1.6 Договор ДБО считается заключенным с момента принятия Банком от Клиента Заявления на присоединение к Условиям ДБО. Права и обязанности Сторон по Договору ДБО возникают с даты заключения Договора ДБО. Факт заключения Договора ДБО подтверждается отметкой Банка,

предоставляемой в Заявлении на присоединение к Условиям ДБО.

- 1.7 Клиент, заключивший с Банком Договор ДБО, становится Участником Системы.
- 1.8 При обмене Электронными документами Участники Системы руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», а также настоящими Условиями ДБО.
- 1.9 Электронные документы, сформированные Клиентом в Системе, в том числе в Мобильной версии Системы, подтвержденные АСП Клиента и полученные Банком в соответствии с настоящими Условиями ДБО, имеют равную юридическую силу с документами, составленными на бумажных носителях и подписанными собственноручной подписью Клиента. При этом SMS-Пароли признаются АСП Клиента в соответствии с ч. 2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.10 Настоящие Условия ДБО регулируют отношения Сторон по осуществлению Финансовых операций по Счетам Клиента, а также Сервисных операций с использованием Системы.
- 1.11 Клиент использует Систему в соответствии с настоящими Условиями ДБО.
- 1.12 С целью ознакомления Клиентов с Условиями ДБО Банк публикует текст Условий ДБО на корпоративном сайте Банка ([www.kamkombank.ru](http://www.kamkombank.ru)). Дополнительно ознакомление Клиентов с текстом Условий ДБО может осуществляться одним или несколькими из нижеперечисленных способов:
  - оповещением Клиентов через Систему;
  - размещением текста Условий ДБО на стендах в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
  - направлением информационного сообщения посредством электронных сообщений либо иным способом, позволяющим Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.Также настоящие Условия ДБО могут быть выданы Клиенту на бумажном носителе по его запросу. Оповещение Клиента по вопросам, связанным с исполнением Договора ДБО, в том числе оповещение Клиента о блокировании доступа к Системе, осуществляется Банком по Номеру мобильного телефона, указанному Клиентом в Заявлении на присоединение к Условиям ДБО. Банк не несет ответственности за негативные последствия, которые могут возникнуть у Клиента вследствие неполучения уведомления от Банка указанным выше способом в связи с недостоверностью/неактуальностью информации, указанной Клиентом, а также в связи с недоступностью для Клиента указанных способов связи.
- 1.13 Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора ДБО в целях исполнения договорных обязательств. Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора ДБО, а также в течении 5 лет с даты прекращения действия Договора ДБО. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.
- 1.14 Стороны признают, что информирование Клиента о совершенных в Системе операциях осуществляется путем направления Уведомления Клиенту посредством SMS-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в способы направления Клиенту Уведомления, информируя об этом Клиента в порядке, предусмотренном п.8.2. настоящих Условий ДБО.
- 1.15 Стороны признают, что SMS-сообщение, содержащее Уведомление, считается полученным Клиентом в дату отправления SMS-сообщения Банком Клиенту.

## 2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ

2.1. Регистрация и предоставление Клиенту доступа к Системе.

2.1.1. Пользование Системой осуществляется в Интернете по адресу <https://elf.faktura.ru/elf/app/?site=28> и/или через Мобильную версию Системы, которая опубликована Банком в специализированном магазине приложений «Google Play» – для мобильных устройств на платформе Android (<https://play.google.com>), «App Store» –

для мобильных устройств на платформе iOS (<https://itunes.apple.com>) и устанавливается Клиентом на мобильное устройство самостоятельно. Конфиденциальность и информационная безопасность соединения в Интернете обеспечена наличием сертификата, выпущенного уполномоченным публичным удостоверяющим центром (Certification Authority).

- 2.1.2. Регистрация Клиента в Системе производится на основании Договора ДБО.
- 2.1.3. Доступ Клиента к Системе осуществляется только после его Идентификации и Аутентификации в соответствии с настоящими Условиями ДБО.
- 2.1.4. Датой начала использования Системы считается день регистрации Банком Идентификатора Клиента.
- 2.1.5. Первичная Идентификация Клиента осуществляется по номеру Карты и SMS-пароллю: при первом входе в Систему Клиент должен создать свой личный Идентификатор и Пароль, при условии, что задаваемый Идентификатор не используется другими Клиентами (проверяется Банком при создании Идентификатора). Клиент вправе изменять в Системе Идентификатор или Пароль неограниченное количество раз.
- 2.1.6. Дальнейшая Идентификация и Аутентификация Клиента осуществляется с использованием Идентификатора и Пароля.
- 2.1.7. Идентификация и Аутентификация Клиента в Системе позволяют Клиенту:
  - получать доступ к информации о Счетах, списку операций по Счетам и движении денежных средств по Счетам, в том числе аналитическую информацию о движении денежных средств по Счетам;
  - осуществлять Финансовые операции в рамках заключенных между Банком и Клиентом договоров банковского счета и договоров банковского вклада, в том числе планировать Платежи на периодической основе (Автоплатеж) и формировать шаблоны платежей;
  - осуществлять Сервисные операции, предусмотренные Системой;
  - получать информацию о перечне выпущенных Клиенту Карт, о состоянии Карт и операциях, выполненных с использованием Карт;
  - получать доступ к информации и совершать операции в рамках кредитного договора (в случае заключения соответствующего договора между Банком и Клиентом), в частности, получать информацию об основных параметрах кредитного договора, о состоянии задолженности, о платежах в рамках кредитного договора;
  - отправлять в Банк письменные сообщения;
  - устанавливать и изменять Идентификатор и/или Пароль.

Подтверждение распоряжений Клиента в Системе возможно только с использованием одноразового SMS-Пароля.

- 2.1.8. В целях обеспечения безопасности совершения операций в Системе запрещается сообщать Идентификатор и/или Пароль третьим лицам (по телефону, электронной почте, иными способами), включая сотрудников Банка.
- 2.1.9. Попытка подобрать Идентификатор и/или Пароль может привести к блокированию доступа Клиента к Системе в случае, если Клиент три раза подряд ввел неверный Идентификатор и/или Пароль. Для получения нового Пароля Клиенту необходимо обратиться в Банк лично.

## 2.2. Каналы доступа

- 2.2.1. Доступ к Системе осуществляется по Каналам доступа, поддерживаемым Системой, с использованием персональных средств связи или другого оборудования, имеющего доступ в сеть Интернет.
- 2.2.2. Клиент самостоятельно обеспечивает наличие технических средств необходимой комплектации и программного обеспечения, требования к которым указаны в Приложении 2 к настоящим Условиям ДБО, использует только исправное и проверенное на отсутствие вредоносного программного обеспечения оборудование.

## 2.3. Средства подтверждения

- 2.3.1. Список Средств подтверждения, использование которых возможно для различных способов Идентификации и Каналов доступа, устанавливается Банком. В качестве Средства подтверждения Распоряжений Клиента в Системе используется SMS-Пароль.
- 2.3.2. SMS-Пароль автоматически генерируется Системой в момент формирования Распоряжения и направляется на указанный Клиентом Номер мобильного телефона.
- 2.3.3. Каждому Распоряжению присваивается уникальный SMS-Пароль, который может быть использован только для Подтверждения распоряжения, которое инициировало генерацию данного SMS-Пароля.

2.3.4. SMS-Пароль имеет ограниченный срок действия.

#### 2.4. Конфиденциальность

- 2.4.1. Банк принимает меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Системы Клиентом. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.4.2. В случаях, когда использование Идентификаторов, Паролей и/или Средств подтверждения предполагает передачу Клиенту либо хранение Банком какой-либо конфиденциальной информации, Банк принимает все необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту, а также во время хранения.
- 2.4.3. Клиент проинформирован и в полной мере осознает, что передача Клиентом третьим лицам конфиденциальной информации влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц.

### 3. РАСПОРЯЖЕНИЯ

- 3.1. Финансовые и/или Сервисные операции Клиента осуществляются в Системе на основании Распоряжений Клиента, подписанных АСП. Финансовые операции в Системе совершаются при условии наличия заключенного между Банком и Клиентом договора банковского счета. Порядок приема Банком Распоряжений Клиента для совершения Финансовых операций регулируется в том числе договором банковского счета.
- 3.2. Порядок формирования, передачи и исполнения Банком Распоряжения Клиента определяется видом Распоряжения.
- 3.3. Распоряжения на совершение Финансовых операций включают в себя операции перевода денежных средств со Счета(-ов) Клиента в соответствии с условиями заключенных между Банком и Клиентом договора банковского счета, договора банковского вклада и/или кредитного договора (при наличии договора соответствующего вида), в том числе:
- внутрибанковские и межбанковские переводы денежных средств в валюте Российской Федерации и иностранной валюте;
  - Платежи (Автоплатежи);
  - операции с денежными средствами на счетах по вкладу, предусмотренные условиями договора банковского вклада, заключенного между Банком и Клиентом (пополнение вклада/ частичное востребование вклада);
  - операции с денежными средствами, предусмотренные условиями кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом (погашение задолженности Клиента перед Банком).
- 3.4. Распоряжения на совершение Финансовых операций подразделяются на:
- персональные - Распоряжения, содержащие индивидуальные параметры, специфичные для данного Клиента.
  - регулярные - Распоряжения, содержащие поручение Клиента формировать, регистрировать и исполнять персональные Распоряжения согласно графику и условиям, указанным Клиентом. Персональные и регулярные Распоряжения создаются, модифицируются и удаляются Клиентом самостоятельно, в порядке, установленном в Системе.
- 3.5. Распоряжения на совершение Сервисных операций включают в себя неплатежные операции, предусмотренные Системой, в том числе:
- заказ выпуска Карты к Счету, изменение статуса Карты;
  - изменение платежного лимита на совершение операций с использованием Карты или ее реквизитов;
  - оформление и предоставление реквизитов Виртуальной карты;
  - блокировка / разблокировка Карты и/или Виртуальной карты.
- 3.6. Клиент признает, что Распоряжения, переданные в Банк с помощью Системы, равны по юридической силе соответствующим документам на бумажных носителях, собственноручно подписанным Клиентом.
- 3.7. Клиент несет ответственность за правильность параметров, указанных Клиентом в Распоряжении.
- 3.8. Банк вправе отказать Клиенту в формировании персонального Распоряжения или запретить использование ранее сформированного персонального Распоряжения, если предусмотренная им операция противоречит/стала противоречить действующему законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России или настоящим Условиям ДБО.

### 3.9. Подтверждение и регистрация Распоряжений

- 3.9.1. Для проведения Финансовых и Сервисных операций Клиент выбирает Распоряжение из перечня Распоряжений, предусмотренных в Системе, вводит или выбирает из списка значения переменных параметров (Счет, сумма операции и т.п.) и направляет Распоряжение в Банк.
- 3.9.2. Распоряжения Клиента должны быть подтверждены с помощью действительного Средства подтверждения, находящегося в распоряжении Клиента. При отсутствии подтверждения Распоряжение не регистрируется Банком и считается, что Клиент отказался от передачи Распоряжения.
- 3.9.3. Выбор Клиентом соответствующего Распоряжения и подтверждение его Средством подтверждения, означает, что Клиент поручает Банку провести операцию, указанную в Распоряжении, от его имени и согласен со значениями постоянных и переменных параметров, содержащихся в Распоряжении.
- 3.9.4. Прием и регистрация Распоряжений, передаваемых Клиентом посредством Системы, в том числе посредством Мобильной версии Системы, производится Банком в автоматическом режиме ежедневно и круглосуточно.
- 3.9.5. Банк осуществляет проверку Средства подтверждения. Положительный результат проверки означает, что Распоряжение подтверждено Клиентом. Направление Банком Клиенту SMS-пароля означает, что Распоряжение считается переданным Клиентом и зарегистрированным Банком.
- 3.9.6. В случае отрицательного результата проверки Средства подтверждения Банк уведомляет Клиента через Систему об отказе в регистрации Распоряжения.
- 3.9.7. Все операции, совершенные в Системе (направление Клиентом Распоряжений, проверка Банком Средства подтверждения), фиксируются в электронном протоколе.
- 3.9.8. Электронные протоколы хранятся в электронном архиве в течение предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации сроков хранения аналогичных по смыслу документов на бумажном носителе.
- 3.9.9. Моментом поступления в Банк Распоряжения считаются дата и время записи Распоряжения в электронном протоколе Системы, за которое принимается время, определенное по часам оборудования, используемого Банком для регистрации Распоряжений, настроенным на Московское время.
- 3.9.10. Если по каким-либо причинам (разрыв связи и т.п.) Клиент не получил сообщение о регистрации либо об отказе в регистрации Распоряжения, ответственность за установление окончательного результата передачи Распоряжения лежит на Клиенте.
- 3.9.11. Использование Системы для передачи Распоряжений Банку не ограничивает права Клиента по предоставлению в Банк соответствующих распоряжений на проведение Финансовых и Сервисных операций в бумажном виде, составленных по форме Банка в соответствии с заключенным между Банком и Клиентом договором. При этом Стороны соглашаются с тем, что в случае поступления в Банк Распоряжения с использованием Системы и документа на бумажном носителе, содержащего идентичные условия проведения Финансовой или Сервисной операции, либо поступления в Банк идентичных Распоряжений, Банк будет рассматривать каждый из указанных документов как самостоятельный документ и осуществит действия, необходимые для исполнения каждого из представленных/переданных Клиентом документов.
- 3.9.12. Стороны признают, что Распоряжения, переданные Клиентом с использованием Системы:
  - удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем подписания документов при физическом (взаимном) присутствии лиц, совершающих сделку;
  - равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком Финансовых или Сервисных операций от имени Клиента;
  - не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы;

- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

### *3.10. Исполнение Распоряжений*

- 3.10.1. Клиент предоставляет Банку право при проведении Финансовых операций на основании Распоряжений Клиента составлять от своего имени расчетные документы, необходимые для проведения таких операций.
- 3.10.2. Банк отказывает Клиенту в регистрации и/или исполнении Распоряжения в следующих случаях:
  - при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства Российской Федерации;
  - при наличии фактов, свидетельствующих о несанкционированном использовании третьими лицами Средств подтверждения Клиента;
  - в случае неверного указания Клиентом реквизитов Распоряжения;
  - в случае если исполнение данного Распоряжения противоречит условиям договора банковского счета, договора банковского вклада, кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом;
  - до предоставления Клиентом документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», иных документов, связанных с проведением Финансовой операции, в случае требования их Банком;
  - в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.10.3. Распоряжения на совершение Финансовых операций исполняются Банком в порядке и сроки, установленные договором банковского счета, заключенным между Банком и Клиентом, а также Тарифами.
- 3.10.4. Распоряжения на совершение Сервисных операций исполняются Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк Распоряжения.
- 3.10.5. В случае, если валюта Распоряжения на совершение Финансовой операции отличается от валюты Счета, Банк производит списание денежных средств в соответствии с Распоряжением в валюте Счета по курсу Банка, установленному для Системы на момент регистрации Распоряжения.
- 3.10.6. В случае возврата банком получателя денежных средств в Банк по причине некорректно указанных Клиентом реквизитов в Распоряжении Клиента на совершение Финансовой операции, сумма уплаченного Банку комиссионного вознаграждения за осуществление Финансовой операции Клиенту не возвращается.

### *3.11. Отмена Распоряжений*

- 3.11.1. Клиент может отменить свое Распоряжение, направив в Банк по Системе соответствующее сообщение в произвольной форме с обязательным указанием вида операции, которую необходимо отменить, даты отправки Распоряжения и суммы перевода (в случае отмены Финансовой операции).
- 3.11.2. Банк отказывает в отмене ранее переданного Клиентом Распоряжения, если в ходе исполнения этого Распоряжения Банком уже были произведены действия, в результате которых отмена Распоряжения невозможна или влечет затраты, от возмещения Банку которых Клиент отказался.
- 3.11.3. Комиссионное вознаграждение, полученное с Клиента за исполнение Распоряжения, в случае отмены Распоряжения Клиенту не возвращается.
- 3.11.4. В случае, если отмена Банком Распоряжения по инициативе Клиента повлекла затраты со стороны Банка, Банк вправе на условиях заранее данного акцепта списать сумму затрат с банковского (текущего) счета Клиента, открытого в Банке.

### *3.12. Хранение Распоряжений*

- 3.12.1. Банк хранит полученные от Клиента Распоряжения в течение предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации сроков хранения аналогичных по смыслу документов на бумажном носителе. Способ и формат хранения определяются Банком.

### *3.13. Признание распоряжений. Стороны признают, что:*

- 3.13.1. Получение Банком Распоряжения, подтвержденного при помощи действительного Средства подтверждения, юридически эквивалентно получению Банком идентичного по смыслу и

содержанию документа на бумажном носителе, оформленного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и подписанного собственноручной подписью Клиента, и влечет такие же обязательства Банка и Клиента.

- 3.13.2. Распоряжения, подтвержденные при помощи действительного Средства подтверждения, являются основанием для совершения Банком операций от имени Клиента и влекут такие же правовые последствия, как и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента.
  - 3.13.3. Операции, совершенные Банком на основании переданных Клиентом в Банк Распоряжений, подтвержденных при помощи действительного Средства подтверждения, не могут быть оспорены только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.
  - 3.13.4. Электронный протокол является достаточным доказательством и может использоваться Банком в качестве подтверждения факта передачи Клиентом Распоряжения в соответствии с параметрами, содержащимися в электронном протоколе.
- 3.14. *Подтверждение совершенных Финансовых операций документами на бумажном носителе*
- 3.14.1. В случае, если иное не предусмотрено настоящими Условиями ДБО, Банк предоставляет Клиенту возможность получения бумажных документов с отметками Банка, подтверждающих совершение Финансовых операций по поручению Клиента.
  - 3.14.2. Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента предоставления документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом и зарегистрированным Банком Распоряжениям, независимо от того, были ли исполнены эти Распоряжения Банком, а также не регистрировать новые и не исполнять зарегистрированные Распоряжения до предоставления Клиентом указанных выше документов на бумажном носителе.
  - 3.14.3. Клиент обязан по требованию Банка подписывать бумажные копии переданных Клиентом Распоряжений.

#### **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

- 4.1. Размер платы за оказание услуг, связанных с использованием Системы, устанавливается Тарифами, которые определяются Банком и могут быть изменены Банком в одностороннем порядке.
- 4.2. Клиент, подтверждая Распоряжение Средством подтверждения, предоставляет Банку право списать со Счета Клиента, указанного в Распоряжении, комиссию в размере, предусмотренного Тарифами, за исполнение Распоряжения. В случае недостаточности средств на Счете плательщика, указанном в Распоряжении, для списания комиссии в размере, предусмотренном Тарифами, Распоряжение Банком не исполняется.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### *5.1. Банк вправе:*

- 5.1.1. списывать в порядке заранее данного акцепта с любых банковских счетов Клиента, открытых в Банке, денежные средства в счет оплаты предоставления услуг по использованию Системы в соответствии с Тарифами Банка. Клиент предоставляет свое согласие (заранее данный акцепт плательщика) на списание денежных средств в счет оплаты услуг Банка в соответствии с настоящим пунктом
- 5.1.2. не использовать имеющуюся контактную информацию для связи с Клиентом для целей направления Клиенту Уведомлений, если Клиентом не подтверждена достоверность имеющейся в Банке информации, а также возможность ее использования для целей, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
- 5.1.3. в одностороннем порядке производить замену программного обеспечения Системы, а также изменять форматы и список Электронных документов.
- 5.1.4. в одностороннем порядке изменять перечень операций и услуг, доступных в Системе.
- 5.1.5. вводить постоянные или временные ограничения на использование Клиентом Каналов доступа, в том числе ограничить перечень видов Распоряжений, регистрация и передача которых возможна Клиентом по определенному Каналу доступа.

- 5.1.6. без уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к Системе по одному или нескольким Каналам доступа при наличии у Банка оснований считать, что по этим каналам возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента, т.е. возможна Компрометация идентификатора, пароля и/или средства подтверждения.  
Для возобновления обслуживания в Системе Клиенту необходимо обратиться в Банк лично. Банк после установления личности Клиента возобновляет доступ Клиента к Системе.
- 5.1.7. в одностороннем порядке приостановить обслуживание Клиента в Системе в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, договором банковского счета и настоящими Условиями ДБО.  
Возобновление обслуживания Клиента в Системе, приостановленного по инициативе Банка, возможно только по решению Банка.
- 5.1.8. истребовать у Клиента любые документы, касающиеся осуществления Финансовых операций с использованием Системы, а также документы и информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 5.1.9. вводить постоянные или временные ограничения на регистрацию и исполнение Распоряжений Клиента, передаваемых при помощи Системы, в частности, ограничивать суммы, запрещать передачу определенных видов Распоряжений с использованием определенных Средств подтверждения, ограничивать совокупный размер (сумму) Финансовых операций, осуществляемых на основании Распоряжений.
- 5.1.10. отказать Клиенту в заключении Договора ДБО;
- 5.1.11. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями ДБО.
- 5.2. *Банк обязан:*
- 5.2.1. осуществить подключение Клиента к Системе с даты заключения Договора ДБО;
- 5.2.2. обеспечивать прием Распоряжений, передаваемых Клиентов в Банк посредством Системы;
- 5.2.3. контролировать правильность оформления Распоряжений, полученных от Клиента, и сообщать о невозможности исполнения Распоряжений в случае обнаружения ошибок;
- 5.2.4. направлять Клиенту Уведомление о каждой Финансовой операции путем отправки SMS-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента;
- 5.2.5. предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом Распоряжениях, операциях по его Счетам, состоянию его Счетов в порядке, предусмотренном настоящими Условиями ДБО;
- 5.2.6. осуществить блокировку доступа к Системе при получении письменного уведомления Клиента об утрате Номера мобильного телефона или наличии у Клиента оснований предполагать возможность Компрометации идентификатора, пароля и/или средства подтверждения;
- 5.2.7. осуществлять процедуры, препятствующие проведению Клиентом сомнительных финансовых операций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка.
- 5.2.8. своевременно информировать Клиента обо всех случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию Системы;
- 5.2.9. осуществлять архивное хранение Распоряжений, переданных Клиентом в Банк посредством Системы;
- 5.2.10. выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями ДБО.
- 5.3. *Клиент вправе:*
- 5.3.1. получать от Банка консультации по вопросам функционирования Системы;
- 5.3.2. формировать и передавать Распоряжения в Банк посредством Системы;
- 5.3.3. запрашивать у Банка информацию о причинах неисполнения Распоряжений;
- 5.3.4. направить Банку заявление о блокировке / разблокировке доступа к Системе (Приложение 4 к настоящим Условиям ДБО);
- 5.3.5. направить Банку заявление на изменение Номера мобильного телефона для отправки Банком SMS-Пароля и/или SMS-Уведомления (Приложение 5 к настоящим Условиям ДБО);
- 5.3.6. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями ДБО
- 5.4. *Клиент обязан:*

- 5.4.1. не раскрывать третьим лицам информацию о Средствах подтверждения, находящихся в его распоряжении, хранить и использовать Средства подтверждения способами, обеспечивающими невозможность их несанкционированного использования, в том числе не передавать в пользование третьим лицам Номер мобильного телефона (sim-карту);
- 5.4.2. ежемесячно контролировать операции, проведенные Банком на основании его Распоряжений в предыдущем календарном месяце;
- 5.4.3. информировать Банк о своем несогласии с какой-либо операцией, совершенной в Системе, не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления об операции в Системе. Информация о несогласии Клиента с операцией, совершенной в Системе, передается в Банк путем устного телефонного обращения в Банк с обязательным предоставлением письменного заявления не позднее 5-ти календарных дней с момента получения Клиентом уведомления Банка об операции в Системе. Не поступление от Клиента письменного заявления в указанный срок считается признанием Клиентом операции, совершенной в Системе;
- 5.4.4. незамедлительно информировать Банк обо всех случаях Компрометации идентификатора, пароля и/или средства подтверждения, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка Уведомления;
- 5.4.5. оплачивать услуги Банка за обслуживание в соответствии с тарифами Банка;
- 5.4.6. предоставлять Банку актуальную информацию для направления Уведомлений;
- 5.4.7. по требованию Банка предоставлять информацию и документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- 5.4.8. выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями ДБО.

## **6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. В случае возникновения конфликтной ситуации по банковской операции, совершенной на основании Распоряжения, ее разрешение осуществляется в соответствии с Приложением 3 к настоящим Условиям ДБО.
- 6.2. В случае несогласия Клиента с действиями Банка, связанными с регистрацией и исполнением Банком Распоряжений, Клиент направляет в Банк письменное заявление с изложением сути претензии.
- 6.3. Банк в течение 30-ти дней (или в течение 60-ти дней в случае с трансграничными переводами) со дня получения заявления Клиента рассматривает заявление Клиента и удовлетворяет претензию Клиента либо передает Клиенту письменное заключение о необоснованности его претензии.
- 6.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования спорных вопросов путем переговоров споры передаются на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством.
- 6.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями ДБО.
- 6.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Положению Банк несет ответственность только при наличии вины. Банк несет ответственность перед Клиентом за убытки, возникшие у него в результате ошибок при использовании Системы, вызванных исключительно несоблюдением Банком требований настоящих Условий ДБО и действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.7. Банк не несет ответственности за неисполнение Распоряжения Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, настоящих Условий ДБО, в том числе, если Распоряжение не было подтверждено действующим Средством подтверждения, проверка Средства подтверждения дала отрицательный результат, либо средств на Счете Клиента недостаточно денежных средств для исполнения Распоряжения и уплаты комиссионного вознаграждения Банка.
- 6.8. Банк не несет ответственности за повторное исполнение Распоряжения Клиента в случае, если Клиент допустил повторную его передачу.
- 6.9. Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Распоряжений Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, изменением сведений, ранее предоставленных Клиентом и необходимых для

направления, подтверждения и регистрации данного Распоряжения, а также для его исполнения Банком, или вводом Клиентом неверных данных.

- 6.10. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Средств подтверждения Клиента, Номера мобильного телефона Клиента, если такое использование стало возможным не по вине Банка, а также за риски по операциям перевода денежных средств без подтверждения с помощью действительного Средства подтверждения Клиента.
- 6.11. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение Распоряжений Клиента, если выполнение этих распоряжений зависит от определенных действий третьей стороны, а также, если невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона не может, либо отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка.
- 6.12. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение Распоряжений Клиента, вызванное неполучением (несвоевременным получением) данного Распоряжения либо его подтверждения Клиентом, произошедшим не по вине Банка (отсутствовал доступ в Интернет, нарушения связи, в т.ч. мобильной и т.п.).
- 6.13. Банк не несет ответственности в случае, если информация, связанная с использованием Клиентом Системы, станет известной третьим лицам во время использования Клиентом Системы в результате их доступа к информации при передаче по каналам связи, находящимся вне пределов Банка.
- 6.14. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента, в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом, при условии, что это стало возможно не по вине Банка.
- 6.15. Клиент несет риск убытков, возникших у него, в результате исполнения Банком Распоряжений, подтвержденных действующим Средством подтверждения и зарегистрированных Банком.
- 6.16. Стороны освобождаются от ответственности, если надлежащему исполнению обязательств, предусмотренных настоящими Условиями ДБО, препятствовали обстоятельства чрезвычайные и непреодолимые (пожар, стихийные бедствия, акты и решения органов власти и т.д.). В этом случае Стороны обязаны известить друг друга о наступлении таких обстоятельств в течение 15-ти календарных дней.
- 6.17. Банк вправе не исполнять Распоряжение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации.
- 6.18. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку, при заключении и исполнении Договора ДБО.
- 6.19. Клиент несет ответственность за доступ к Номеру мобильного телефона (sim-карте) третьих лиц. При подозрении на утрату Номера мобильного телефона, а также в случае наличия у Клиента оснований предполагать возможность Компрометации идентификатора, пароля и/или средства подтверждения, Клиент должен незамедлительно сообщить об этом Банку лично обратившись в Банк с письменным заявлением о блокировке доступа к Системе (Приложение 4 к настоящим Условиям ДБО) или по круглосуточному контактному номеру телефона Банка, указанному на официальном интернет-сайте Банка, для блокировки доступа к Системе. Устное телефонное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением путем личной подачи в Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента устного обращения в Банк. Блокирование Системы производится: при личном обращении в подразделение Банка - с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность, по круглосуточному контактному телефону - с использованием контрольного вопроса и ответа.
- 6.20. Банк не несет ответственности за исполнение Распоряжений Клиента в случае утраты Номера мобильного телефона Клиентом или Компрометации идентификатора, пароля и/или средства подтверждения до момента получения Банком письменного заявления Клиента.
- 6.21. При нахождении Номера мобильного телефона в междугороднем или международном роуминге Клиент обязан обеспечить доступность получения SMS-сообщений, подключив соответствующий пакет услуг, заблаговременно обратившись к оператору сотовой связи, в том числе через локальных поставщиков мобильной связи в месте своего пребывания.
- 6.22. Банк не несет ответственности за задержки или неполучение Клиентом SMS-сообщений, вызванные нахождением Номера мобильного телефона Клиента вне зоны действия сети оператора сотовой связи, нестабильным приемом сигнала сотовой связи аппаратом Клиента, некорректной работой программного и аппаратного обеспечения Номера мобильного телефона Клиента и другими независимыми от Банка причинами.
- 6.23. Банк не несет ответственности за задержки и сбои, возникающие в работе операторов сотовой

связи, которые могут повлечь за собой задержки или не доставку SMS-сообщений.

- 6.24. Банк не несет ответственности, если Клиент не предоставил в Банк контактную информацию/обновленную контактную информацию, для направления уведомлений об операциях. Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом выписок по Счету, отражающих информацию о совершенных операциях.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ДБО**

- 7.1. Договор ДБО вступает в силу со дня его заключения путем присоединения Клиента к настоящим Условиям ДБО с момента акцепта Банком Заявления на присоединение к Условиям ДБО.
- 7.2. Условия ДБО могут быть приняты Клиентом не иначе, как в целом.
- 7.3. Текст настоящих Условий ДБО размещается на официальном интернет-сайте Банка и может быть предоставлен Клиенту на бумажном носителе по запросу Клиента.
- 7.4. Договор ДБО может быть расторгнут в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон при условии письменного уведомления другой Стороны.
- 7.5. В случае расторжения Договора ДБО по инициативе Клиента последний передает в Банк заявление о расторжении договора дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк» по форме Приложения 6 к настоящим Условиям ДБО или иной форме, утвержденной в Банке (далее - Заявление о расторжении Договора ДБО). Договор ДБО считается расторгнутым по инициативе Клиента, а Банк прекращает прием и исполнение Распоряжений Клиента с даты регистрации в Банке Заявления о расторжении Договора ДБО. Расторжение Договора ДБО и аннулирование возможности использования Системы производится не позднее следующего рабочего дня с даты получения Банком от Клиента письменного Заявления о расторжении Договора ДБО.
- 7.6. Расторжение Договора ДБО не освобождает Клиента от исполнения обязательств, возникших до его расторжения, и не освобождает от ответственности за его неисполнение или ненадлежащее исполнение.
- 7.7. Банк не возвращает полученное от Клиента комиссионное вознаграждение за услуги, предоставление которых аннулировано по инициативе Клиента.
- 7.8. Все Распоряжения Клиента, зарегистрированные Банком до момента расторжения Договора ДБО, считаются поданными от имени Клиента и имеющими силу.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 8.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в настоящие Условия ДБО.
- 8.2. О внесении изменений и/или дополнений в настоящие Условия ДБО Клиент уведомляется не позднее, чем за десять календарных дней до вступления изменений и/или дополнений в силу путем размещения соответствующей информации на официальном интернет-сайте Банка.
- 8.3. Изменения и/или дополнения в настоящих Условиях ДБО с момента их вступления в силу распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к настоящим Условиям ДБО, в том числе присоединившихся к настоящим Условиям ДБО ранее даты вступления изменений (дополнений) в силу.
- 8.4. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы за предоставление услуг по использованию Системы, информируя об этом Клиента в порядке, предусмотренном п.8.2. настоящих Условий ДБО.
- 8.5. Права и обязанности Сторон по Договору ДБО не могут быть переданы третьим лицам.
- 8.6. Стороны уведомляют друг друга об изменении своего места нахождения, а также об изменении иных данных, имеющих существенное значение для определения юридического статуса и идентификации Сторон.
- 8.7. Банк хранит все уведомления и заявления, полученные от Клиента и переданные Клиенту в Системе в течение предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации сроков хранения аналогичных по смыслу документов на бумажном носителе.
- 8.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями ДБО, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.9. Официальным и единственным Интернет-сайтом Системы является:  
<https://www.kamkombank.ru/>  
Официальным и единственным поставщиком Мобильной версии Системы является Банк либо

Сервис Faktura.ru публикующий мобильное приложение в online-магазинах Google Play и App Store. Мобильные приложения, опубликованные прочими лицами и/или установленные из других источников, являются неавторизованными Банком, за результаты использования которых Банк ответственности не несет.

- 8.10. Все информационные рассылки Банка производятся только с адреса электронной почты Банка, содержащего доменное имя: «kamkombank.ru», или информация для Клиентов публикуется на официальном Интернет-сайте Банка: <https://www.kamkombank.ru/>. Все остальные источники получения Клиентом информации являются ложными.

<b>ЗАЯВЛЕНИЕ</b> на присоединение к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк»	
	Дата <span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 100px; height: 15px;"></span>

Информация о Клиенте: резидент  нерезидент

Фамилия, Имя, Отчество Клиента		
Дата рождения / место рождения		
Адрес регистрации по месту жительства		
Фактический адрес (если отличается)		
Номер мобильного телефона для отправки SMS-уведомления		
Документ, удостоверяющий личность	Вид документа	
	Серия и номер документа	
	Наименование органа, выдавшего документ и дата выдачи	
	Код-подразделения	
Документ, подтверждающий право на пребывание в РФ		
Миграционная карта		

Настоящим заявляю о присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк» (Условия ДБО) в порядке ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации и соглашаюсь с тем, что настоящее Заявление, Условия ДБО и Тарифы вместе являются Договором дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк», а также подтверждаю, что действующие на дату подписания Условия ДБО и Тарифы мне предоставлены.

_____ / _____ / (подпись заявителя)                      (ФИО)	
---	--

<b>Номер Договора</b>	<b>Дата</b>

**Банком акцептовано:**

_____ / _____ / (Уполномоченное должностное лицо Банка)                      (подпись)                      (ФИО) М.П.	«_____» _____ 20__ г. (дата акцепта Заявления)
--	---

## **Требования к техническим средствам и программному обеспечению Клиента**

1. Для доступа к Системе компьютер Клиента:
  - a. Должен быть подключен к сети Интернет, на скорости, позволяющей комфортное использование ресурсов сети Интернет,
  - b. Иметь техническую возможность подключения к внешним сервисам по HTTPS-протоколу,
  - c. Иметь установленный браузер (MS Internet Explorer, Chrome, Opera, Safari, Mozilla Firefox), версия которого обновлена до последней официально выпущенной стабильной версии,
  - d. Браузер должен иметь корректно настроенный набор корневых сертификатов уполномоченных удостоверяющих центров (Certification authority). Как правило, этот набор устанавливается при штатной установке браузера.
2. Базовый функционал мобильного приложения «Faktura.ru» может быть использован:
  - a. На устройствах Apple iPhone и Apple iPad с установленной версией IOS 12 и выше.
  - b. На мобильных устройствах, управляемых ОС Android с установленной версией 9 и выше.
3. Клиент должен иметь возможность своевременно получать одноразовые пароли в виде SMS-сообщений, направленных на Номер мобильного телефона, указанный Клиентом.
4. Клиент берет на себя ответственность за отсутствие какого-либо вредоносного программного обеспечения, изменяющего штатное функционирование компьютера или мобильного устройства.

## **Процедура разрешения конфликтной ситуации**

1. Приводя в действие настоящую процедуру, Стороны заранее соглашаются с результатом Процедуры.
2. Клиент, оспаривающий банковскую операцию, исполненную на основании Распоряжения Клиента, предоставляет Банку документ, однозначно указывающий на оспариваемую банковскую операцию. Если документ не предоставлен, то конфликтная ситуация решается в пользу Банка.
3. Банк выполняет поиск в электронных журналах запись, регистрирующую получение и подтверждение оспариваемого Распоряжения. Если запись не обнаружена, то конфликтная ситуация разрешается в пользу Клиента.
4. Банк выполняет поиск записи в электронных журналах, подтверждающей Идентификацию и Аутентификацию Клиента, предшествующие получению и подтверждению оспариваемого Распоряжения. Если запись не обнаружена, то конфликтная ситуация разрешается в пользу Клиента.
5. Клиент предоставляет Банку документ (при его наличии), подтверждающий блокировку Клиента в Системе. Если время/дата отметки Банка на документе, предоставленном Клиентом, предшествует времени/дате, указанным в найденной записи, то конфликтная ситуация разрешается в пользу Клиента при условии, что со времени/даты блокировки Клиента в Системе до времени/даты совершения оспариваемой банковской операции Клиентом не был предоставлен в Банк документ, подтверждающий разблокировку Клиента в Системе.
6. Клиент предоставляет Банку документ (при его наличии), подтверждающий информирование Клиентом Банка об изменении Номера мобильного телефона. Если время/дата отметки Банка на документе, предоставленном Клиентом предшествует времени/дате, указанным в найденной записи и в найденной записи указан отмененный Номер мобильного телефона, то конфликтная ситуация разрешается в пользу Клиента при условии, что со времени/даты изменения Номера мобильного телефона до времени/даты совершения оспариваемой банковской операции Клиентом не был предоставлен в Банк иной документ, подтверждающий информирование Клиентом Банка об изменении Номера мобильного телефона.
7. Если SMS-пароль, соответствующий оспариваемому Распоряжению и отправленный Клиенту, не совпадает с SMS-паролем, полученным Банком в качестве подтверждения оспариваемого Распоряжения, то конфликтная ситуация разрешается в пользу Клиента.
8. Если параметры подтвержденного Распоряжения, результатом исполнения которого является оспариваемая банковская операция, не соответствуют параметрам оспариваемой банковской операции, то конфликтная ситуация разрешается в пользу Клиента.
9. Если в ходе исполнения настоящей процедуры не вынесено решение в пользу Клиента, то конфликтная ситуация разрешается в пользу Банка.

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
на блокировку/разблокировку доступа к Системе «Faktura.ru»

Дата

Информация о Клиенте: резидент  нерезидент

Фамилия, Имя, Отчество Клиента			
Дата рождения / место рождения			
Адрес регистрации по месту жительства			
Фактический адрес (если отличается)			
Номер мобильного телефона для отправки SMS-уведомления			
Документ, удостоверяющий личность	Вид документа		
	Серия и номер документа		
	Наименование органа, выдавшего документ и дата выдачи		
	Код-подразделения		
Документ, подтверждающий право на пребывание в РФ			
Миграционная карта			

Выбрать нужное:

Прошу осуществить **блокировку** доступа к Системе «Faktura.ru».

Прошу осуществить **разблокировку** доступа к Системе «Faktura.ru».

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись заявителя)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(ФИО)

**Отметки Банка:**

Номер Договора	Дата	
----------------	------	--

_____/_____/_____ (Уполномоченное должностное лицо Банка) (подпись) (ФИО) м.п.	«__» _____ 20__ г. (дата акцепта Заявления)
--	--

**Блокировка/разблокировка Системы осуществлена**

_____/_____/_____ (Уполномоченное должностное лицо Банка) (подпись) (ФИО) м.п.	_____ часов _____ минут Время блокировки
_____/_____/_____ (Уполномоченное должностное лицо Банка) (подпись) (ФИО) м.п.	«__» _____ 20__ г.





### **Меры безопасности**

- Для входа в Интернет-банк необходимо ввести только логин и пароль. Не сообщайте никому свой логин и пароль доступа к Интернет-банку.
- Используйте только доверенные компьютеры с лицензионным программным обеспечением. Проверяйте свои устройства на вирусы. Регулярно обновляйте программное обеспечение.
- Проверьте, что веб-адрес в адресной строке начинается с «https». Иначе не входите в Интернет-банк!
- Не сообщайте никому свои персональные данные, так же Логин и Пароль доступа в Интернет-банк, Одноразовые пароли подтверждения операции и реквизиты банковской карты. Банк не запрашивает у своих клиентов указанную информацию. Будьте бдительны: не отвечайте на подобные запросы, злоумышленники могут представиться кем угодно!
- При проведении операций в Интернет-банке на Ваш мобильный телефон приходят сообщения с Одноразовыми секретными паролями для подтверждения операций в SMS и push сообщениях, убедитесь в том, что у посторонних нет доступа к указанным сообщениям. Установите ограничение доступа на телефон используя ПИН-код, графический ключ, пароль или воспользуйтесь другой технологией ограничения доступа к устройству.
- Если вам пришло SMS с одноразовым паролем подтверждения для платежа, который вы не совершали, известите банк! Ни в коем случае не вводите и никому не сообщайте пришедший пароль!
- Не указывайте номер мобильного телефона, на который приходят SMS с разовым паролем, в социальных сетях и других открытых источниках.
- В случае утери мобильного телефона, на который приходят SMS с разовым паролем, немедленно заблокируйте SIM-карту! Если вы сменили номер мобильного телефона – обязательно сообщите в банк.
- Если вам пришло уведомление о блокировке SIM-карты - немедленно сообщите в банк для блокировки доступа в Интернет-банк!
- Запишите контактный телефон банка. Если вас просят связаться с банком по другому номеру, это может означать попытку мошенничества.
- Устанавливайте мобильные приложения только из [App Store](#) и [Google Play](#)