

Маркетолог

ООО «КАМКОМБАНК»

Чем предстоит заниматься:

- проводить маркетинговые исследования субъективных характеристик клиентов банка, их потребительских предпочтений;
- проводить исследования основных факторов, формирующих динамику потребительского спроса на банковские услуги и продукты;
- поддерживать официальный сайт банка в актуальном состоянии по представленным продуктам и услугам;
- проводить консультации по банковским продуктам и услугам в офисе Банка и с помощью информационно-коммуникационных технологий, в том числе в режиме онлайн на официальном сайте Банка («живой чат»);
- консультация по банковским продуктам и услугам по телефону горячей линии банка;
- прием от клиентов Банка претензии или жалобы, пожелания об удовлетворенности банковскими услугами;
- организация и проведение комплексных рекламных кампаний, разработка рекламных текстов, рекламно-информационные материалы;
- формирование положительного имиджа Банка в общественном мнении.

Наши ожидания:

- знание законодательных и нормативных правовых актов по организации маркетинговой деятельности; методов определения спроса и порядок разработки перспективных и текущих планов сбыта продукции;
- знание основных особенностей, характеристик и свойств банковских услуг и продуктов;
- знание методов изучения рыночной конъюнктуры;
- знание организацию рекламного дела и связей с общественностью;
- знание методов изучения мотивации отношения потребителей к банковским услугам и продуктам;
- знание правил оформления рекламной документации;
- ответственность, творческий потенциал.

Мы предлагаем:

- место работы по адресу: г. Набережные Челны, ул. Гидростроителей, д.21
- график работы 5/2, понедельник - пятница с 08:00 до 17:00
- оформление по ТК РФ, социальный пакет, скидки на занятия в фитнес-центре
- заработная плата по итогам собеседования.