

Приложение №3
к Правилам комплексного банковского
обслуживания юридических лиц (кроме
кредитных организаций), иностранных
структур без образования юридического
лица, индивидуальных
предпринимателей и физических лиц,
занимающихся в установленном
законодательством Российской
Федерации порядке частной практикой,
в ООО «КАМКОМБАНК»

УСЛОВИЯ
ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ (КРОМЕ КРЕДИТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ),
ИНОСТРАННЫХ СТРУКТУР БЕЗ ОБРАЗОВАНИЯ ЮРИДИЧЕСКОГО
ЛИЦА, ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ, А ТАКЖЕ
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ЗАНИМАЮЩИХСЯ В УСТАНОВЛЕННОМ
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПОРЯДКЕ
ЧАСТНОЙ ПРАКТИКОЙ В ООО «КАМКОМБАНК», С
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ ДБО «ИНТЕРНЕТ-БАНК» (Correqts)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ	7
3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	10
4. ХРАНЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЛЮЧЕЙ	14
5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	15
6. ПРОЦЕДУРЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЦЕНТРА	20
7. ПРОЦЕДУРЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ ПРИ ПОДПИСАНИИ ДОКУМЕНТОВ С ПОМОЩЬЮ ОДНОРАЗОВОГО ПАРОЛЯ, ПЕРЕДАННОГО С ПОМОЩЬЮ SMS-СООБЩЕНИЯ	22
8. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ БАНКА	24
9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	24
10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА	25
11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	26
Приложение 1 АКТ приема-передачи ключевых носителей и средств защиты информации в системе ДБО «Интернет-Банк»	27
Приложение 2 ТРЕБОВАНИЯ к программно-техническим средствам для проведения электронных расчетов	28
Приложение 3 ТРЕБОВАНИЯ информационной безопасности	29
Приложение 4 АКТ признания Ключа проверки электронной подписи в системе ДБО «Интернет-Банк»	32
Приложение 5 ЗАЯВЛЕНИЕ на расторжение Договора оказания услуг дистанционного банковского обслуживания в	33
Приложение 6 ПАМЯТКА КЛИЕНТУ о рисках при дистанционном банковском обслуживании	34
Приложение 7 ЗАЯВЛЕНИЕ о сертификате ключа	36
Приложение 8 ЗАЯВЛЕНИЕ на изменение данных при подключении к системе ДБО «Интернет-Банк»	37
Приложение 9 ДОВЕРЕННОСТЬ	38

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины «Электронная подпись», «Ключ электронной подписи», «Ключ проверки электронной подписи», «Сертификат ключа проверки», «Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи» применяются в настоящем Договоре в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

Автоматизированное Рабочее Место Системы (АРМ Системы) – компьютер Клиента, с которого осуществляется доступ в Систему ДБО «Интернет-Банк» (Correqts).

Авторизация – процедура подтверждения прав Клиента, успешно прошедшего Аутентификацию, на получение услуг Банка, предусмотренных Договором оказания услуг ДБО, на протяжении одной Сессии.

Авторизационные данные – одноразовый пароль, переданный с помощью SMS-сообщения, полученный Клиентом для подтверждения совершаемой операции.

АСП – аналог собственноручной подписи.

Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Клиента, его права доступа к Системе ДБО «Интернет-Банк» (Correqts) согласно предъявленным аутентификационным данным.

Аутентификационные данные – данные, предназначенные для Аутентификации Клиента при осуществлении доступа и совершения операций с использованием Системы ДБО «Интернет-Банк» (Correqts) (совокупность Логина и Пароля, одноразовый пароль, SMS-код, Ключ ЭП, ПИН-код, отпечаток пальца и проч.).

Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи (Владелец сертификата) – лицо, которому выдан сертификат ключа проверки электронной подписи в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Вредоносный код (ВК) - компьютерная программа, предназначенная для внедрения в автоматизированные системы, ПО, средства вычислительной техники, телекоммуникационное оборудование кредитной организации и ее клиентов - пользователей систем дистанционного банковского обслуживания, приводящего к уничтожению, созданию, копированию, блокированию, модификации и (или) передаче информации, а также к созданию условий для такого уничтожения, создания, копирования, блокирования, модификации и (или) передачи.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) - предоставление Банком Клиенту банковских и информационных услуг с использованием системы ДБО «Интернет-Банк» (Correqts).

Договор (заявление) на открытие счета и отдельных услуг – Договор, заключаемый Банком с Клиентом в рамках Договора КБО (Приложение №4.1/ Приложение №4.2 к Правилам, включающий в себя раздел 7 «Договор (заявление) оказания услуг дистанционно-банковское обслуживание в системе ДБО «Интернет-Банк»»).

Договор оказания услуг ДБО – договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора КБО, на основании заявления Клиента о подключении услуг ДБО с использованием системы ДБО «Интернет-Банк» (Correqts) и присоединении к настоящим Условиям. Для заключения данного договора обязательное заполнение и подписание Клиентом разделов 1 и 7 Договора (заявления) на открытие счета и отдельных услуг (далее - **Заявление на подключение услуг ДБО**).

Зарегистрированный ключ – ключ проверки электронной подписи абонента, содержащийся в реестре сертификатов Удостоверяющего центра.

Зарегистрированный абонент – абонент системы ДБО «Интернет-Банк» (Correqts), которому в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями и регламентом Удостоверяющего Центра выдан сертификат ключа проверки электронной подписи.

Идентификация – определение Клиента в Системе ДБО «Интернет-Банк» (Correqts) по

уникальному признаку – Логину (идентификатору).

Квалифицированная электронная подпись (Квалифицированная ЭП) – усиленная электронная подпись, отвечающая следующим признакам:

- получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа ЭП;
- позволяет определить лицо, подписавшее ЭД;
- позволяет обнаружить факт внесения изменений в ЭД после момента его подписания;
- создается с использованием средств электронной подписи;
- ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате.
- для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

Клиент – юридическое лицо, иностранная структура без образования юридического лица, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключивший с Банком Договор (заявление) на открытие счета и отдельных услуг.

Ключ проверки электронной подписи - уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи.

Ключ электронной подписи (Ключ ЭП) - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи.

Компрометация ключа ЭП – утрата доверия к тому, что используемые ключи обеспечивают безопасность информации.

Личный кабинет – это система, обеспечивающая Клиенту интерфейс для удаленного управления различными услугами в Системе ДБО «Интернет-Банк» (Correqlts).

Логин – идентификатор, представляющий собой уникальный набор букв и/или цифр, однозначно выделяющий (идентифицирующий) Клиента среди определенного множества клиентов Банка в Системе ДБО «Интернет-Банк» (Correqlts) и используемый Клиентом для входа в Систему ДБО «Интернет-Банк» (Correqlts). Используется совместно с Паролем.

Межсетевой экран (МЭ) - локальное (однокомпонентное) или функционально-распределенное средство (комплекс), реализующее контроль за информацией, поступающей в автоматизированную систему и/или выходящей из автоматизированной системы, и обеспечивает защиту автоматизированной системы посредством фильтрации информации, т.е. ее анализа по совокупности критериев и принятия решения о ее распространении в (из) автоматизированной системы.

Мобильное приложение (Камкомбанк Бизнес) – это самостоятельный программный продукт, устанавливаемый под необходимую операционную систему устройства (смартфона, планшетного компьютера и т.п.).

Мобильное устройство – смартфоны, мобильные телефоны, планшеты и прочие устройства, на которых есть доступ в Интернет и которые привязаны к Номеру телефона.

Одноразовый пароль, передаваемый с помощью SMS-сообщения - текстовое сообщение, направляемое Банком Клиенту на номер мобильного телефона Клиента, подключенного к системе ДБО «Интернет-Банк» (Correqlts). Одноразовый пароль предоставляется Банком Клиенту для подтверждения заявлений, писем, а также подтверждения платежных документов, отправленных в Банк через Систему ДБО «Интернет-Банк» (Correqlts) и признается в качестве АСП Клиента.

Пароль – сочетание цифр и/или букв, позволяющее произвести Аутентификацию Клиента при осуществлении доступа и совершении операций с использованием Системы ДБО «Интернет-Банк» (Correqlts).

Подтверждение подлинности электронной подписи в электронном документе (Подтверждение подлинности ЭП в ЭД) – положительный результат проверки принадлежности электронной подписи под Электронным документом владельцу сертификата

ключа подписи УЦ/ одноразовый пароль, передаваемый с помощью SMS-сообщения и отсутствия искажений в данном Электронном документе, с применением специальных средств электронной подписи и сертификата ключа проверки электронной подписи.

ПО – программное обеспечение. Программное обеспечение, необходимое для работы с Квалифицированной ЭП, должно быть сертифицировано ФСБ.

Присоединение к регламенту УЦ - Акцепт, даваемый Клиентом с целью присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации к Регламенту УЦ, который определяет механизмы и условия предоставления и использования услуг Удостоверяющего центра, включая права, обязанности, ответственность Сторон, принятые форматы данных, основные организационно-технические мероприятия, направленные на обеспечение деятельности Удостоверяющего центра.

Публичное размещение информации – размещение информации в головном офисе Банка, и его обособленных и внутренних структурных подразделениях в местах, доступных для Клиентов, а также на Интернет-сайте Банка.

Реестр сертификатов – реестр квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи, включающий в себя следующие разделы:

- реестр выданных квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи;
- реестр зарегистрированных владельцев квалифицированных сертификатов ключей проверки электронных подписей.

Сервис «1С:ДиректБанк» - сервис, обеспечивающий использование Системы ДБО «Интернет-Банк» (Correqts) без дополнительного входа в нее Клиентом, позволяющий прямую передачу ЭД, ЭПД, а также обмен иными электронными запросами (сообщениями) соответствующего формата между Банком и Клиентом с использованием определенных конфигураций системы 1С, основанных на технологии «DirectBank» компании ООО «1С».

Сертификат ключа проверки ЭП - электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные Удостоверяющим центром либо доверенным лицом Удостоверяющего центра и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата. Сертификаты ключей проверки электронных подписей, выдаваемые Удостоверяющим центром в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом, являются квалифицированными сертификатами ключей проверки электронной подписи в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

Сертификат ключа проверки электронной подписи Удостоверяющего центра (сертификат Удостоверяющего центра) – сертификат ключа проверки электронной подписи, использующийся для проверки подлинности электронной подписи Удостоверяющего центра в изготовленных им сертификатах ключей проверки электронной подписи и списках отозванных сертификатов.

Сессия – промежуток времени, в течение которого Клиента авторизован на работу в Личном кабинете Системы ДБО «Интернет-Банк» (Correqts). Для начала Сессии необходимо пройти процедуру Аутентификации, окончание Сессии определяется настройками Системы ДБО «Интернет-Банк» (Correqts).

Система ДБО «Интернет-Банк» (Correqts) (Система ДБО) – автоматизированная банковская система, обеспечивающая формирование, передачу, регистрацию, исполнение и хранение Электронных Документов Клиентов, и проведение на их основе финансовых и иных операций.

Список доверенных получателей - список контрагентов, создаваемый Клиентом на основании письменного заявления, в пользу которых Клиент регулярно совершает платежи.

Список отозванных сертификатов (СОС) – электронный документ с электронной подписью Удостоверяющего центра, создаваемый на определенный момент времени и включающий в себя список серийных номеров квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи, которые на этот определенный момент времени аннулированы, действие которых прекращено и действие которых приостановлено.

Стороны - Банк и Клиент.

Счет - банковский счет, открытый Клиенту в Банке.

Тарифы – тарифы и условия обслуживания при оказании Банком услуг по дистанционному банковскому обслуживанию Клиентов с использованием системы ДБО «Интернет-Банк» (Correqts).

Уведомление по операциям с ЭСП – направление Банком Клиенту информации по операции(-ям) по его Банковскому(-им) счету(-ам), совершенной(-ым) с использованием электронного средства платежа в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в порядке, предусмотренном пунктом 3.27 настоящих Условий.

Удостоверяющий центр (УЦ) – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо государственный орган или орган местного самоуправления, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные законодательством РФ:

- Удостоверяющий центр Notary-PRO АО «Сигнал-КОМ» (действующая версия Регламента размещена на сайте АО «Сигнал-КОМ» <https://www.e-notary.ru/info/reglament>);

- Удостоверяющий центр ФНС России, являющегося аккредитованным удостоверяющим центром и осуществляющим свою деятельность, руководствуясь положениями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», в соответствии с Порядком реализации ФНС России функций аккредитованного удостоверяющего центра, утвержденным приказом ФНС России от 30.12.2020 № ВД-7-24/982@ (далее – Удостоверяющий центр ФНС России).

Уполномоченное лицо Клиента - физическое лицо, представитель Клиента, включенный в карточку с образцами подписей и оттиска печати Клиента, уполномоченный Клиентом подписывать ЭД в Системе ДБО и распоряжается денежными средствами Клиента.

Уполномоченный специалист Банка - сотрудник Банка, осуществляющий исполнение распоряжений Клиента на совершение операций по его банковскому счету.

Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме, (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Возможно использование для подписания платежных документов и писем, направляемых в Банк одного из вариантов электронной подписи:

- Усиленная квалифицированная электронная подпись, выданная Федеральной налоговой службой (УКЭП ФНС);
- Усиленная неквалифицированная электронная подпись (УНЭП);
- Простая электронная подпись (ПЭП), подтверждаемая одноразовым паролем, передаваемым с помощью SMS-сообщения (может использоваться также для подписания заявлений на подключение/отключение услуг Банка).

Электронное средство платежа (ЭСП) – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

Электронный документ (ЭД) – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме.

Электронный документ валютного контроля (ЭДВК) – документ, используемый для целей валютного контроля и:

- представляемый Клиентом в Банк в виде заполненной формы, предоставляемой системой (ПС, СВО, СПД, и другие);
- в виде полученного с использованием сканирующих устройств изображений документа, оформленного первоначально на бумажном носителе (документы необходимые для оформления/переоформления/закрытия/перевода на обслуживание ПС; документы,

связанные с проведением валютных операций; подтверждающие документы; ПС и ВБК другого банка, необходимые для перевода ПС на обслуживание из другого банка; иные документы, установленные НПА ВЗ);

- в электронном виде в формате XML (XML-файлы ПС и ВБК другого банка, необходимые для перевода ПС на обслуживание из другого банка);

- в виде документа, сформированного в электронном виде (информация, связанная с проведением валютных операций и с представляемыми в Банк ЭДВК);

- в виде реквизитов, предоставляемых в ЭДВК, аналогичных реквизитам, предоставляемым Банком на бумажном носителе;

- в электронном виде в графическом формате;

- в электронном виде в формате XML (XML-файлы ПС и ВБК, необходимые для перевода ПС на обслуживание в другой банк).

Электронный платежный документ (ЭПД) – электронный документ, представляющий собой распоряжение Клиента на совершение операций по его банковскому счету, составленный в электронном виде, содержащий все предусмотренные законодательством РФ реквизиты. ЭПД подписанный электронной подписью Клиента, выданной на ключевом носителе (рутокене) или одноразовым паролем, передаваемым с помощью SMS-сообщения и являющийся основанием для совершения операций по счетам Клиента, открытым в Банке, имеет равную юридическую силу с расчетными документами, составленными на бумажных носителях и подписанными собственноручной подписью Клиента.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Предметом настоящих «Условий дистанционного банковского обслуживания юридических лиц (кроме кредитных организаций), иностранных структур без образования юридического лица, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой в ООО «Камкомбанк», с использованием системы ДБО «Интернет-Банк» (Correqts)» (далее – Условия) является оказание Банком Клиенту услуги ДБО (далее - Услуга) на основании заключенного Договора оказания услуг ДБО, оформленного по форме, установленной Банком.

2.2. Настоящие Условия являются едиными для всех Клиентов и определяют положения Договора оказания услуг ДБО при осуществлении расчетно-кассового обслуживания, заключаемого между Банком и Клиентами. Заключение Договора оказания услуг ДБО осуществляется в Офисе Банка путем присоединения Клиента к Правилам комплексного банковского обслуживания юридических лиц (кроме кредитных организаций), иностранных структур без образования юридического лица, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в ООО «КАМКОМБАНК» (далее - Правила) в целом в соответствии со ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации и оформляется подписанием Клиентом и акцептом (подписанием) Банком Заявления на подключение услуг, а также, при необходимости, дополнительных заявлений, согласно Регламента Удостоверяющего центра.

Подписание Клиентом Договора (заявления) на открытие счета и отдельных услуг (при заполнении раздела 7 данного договора) и/или Заявления присоединении к Правилам, заявлений, согласно Регламента Удостоверяющего центра, а также присоединение Клиента к Правилам путем заключения Клиентом иных договоров о предоставлении банковского продукта в порядке, установленном или оговоренном в Правилах, и подписание Клиентом Заявления на подключение услуг ДБО, означает принятие им настоящих Условий и обязательство неукоснительно их соблюдать.

2.3. Заключение Договора оказания услуг ДБО осуществляется после представления Клиентом в Банк всех документов и сведений, установленных действующим

законодательством Российской Федерации.

2.4. Фактом заключения Договора оказания услуг ДБО является подача Клиентом в Банк Заявления на подключение услуг ДБО по форме Приложения 4.1 или Приложения 4.2 к Правилам.

В случае необходимости внесения изменений (получение одноразового пароля, переданного с помощью SMS-сообщения, изменение номера мобильного телефона) в ранее направленное Банку Заявление на подключение услуг ДБО Клиент составляет дополнительное Заявление по форме Приложения 8 к настоящим Условиям.

2.5. Настоящие Условия регулируют отношения сторон, возникающие в процессе оказания Банком услуг по дистанционному банковскому обслуживанию Клиентов с использованием системы «ДБО «Интернет-Банк» (Correqts)».

2.6. ЭД передаются и принимаются Сторонами с использованием Системы ДБО «Интернет-Банк» (Correqts) без их последующего представления на бумажном носителе (за исключением сертификата ключа проверки электронной подписи). Используемые во взаимоотношениях между Банком и Клиентом при электронных расчетах ЭД, подписанные электронной подписью признаются эквивалентными соответствующим бумажным документам, подписанным собственноручной подписью, и порождают аналогичные им права и обязанности сторон по настоящему Договору. Клиент признает все ЭД направленные или полученные посредством Системы ДБО «Интернет-Банк» (Correqts) равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями уполномоченных лиц и заверенным печатями Сторон.

2.6.1. Банк предоставляет Клиенту на платной основе следующие услуги с использованием Системы ДБО:

- прием от Клиента ЭД, подписанных ЭП, на выполнение операций по счетам Клиента;
- предоставление Клиенту в виде ЭД, подписанных ЭП, информации об операциях, совершенных по счетам Клиента;
- прием от Клиента и предоставление Клиенту информации свободного формата в виде электронных служебно-информационных документов, защищенных ЭП;
- прием от Клиента и предоставление Клиенту ЭД, защищенных ЭП, в соответствии с условиями отдельных заключенных Сторонами договоров, которые предусматривают электронный документооборот с использованием Системы ДБО;
- прием от Клиента и предоставление Клиенту ЭДВК в порядке, установленном валютным законодательством Российской Федерации и актами органов валютного регулирования, обязательными для резидентов и нерезидентов;

2.7. ЭДВК представляются Клиентом в Банк с использованием Системы ДБО без их последующего представления на бумажном носителе.

ЭДВК направляются Банком Клиенту с использованием Системы ДБО без последующего направления документов на бумажном носителе.

2.8. Совокупный размер вложенных файлов, направляемых по Системе ДБО, в т.ч. архивных, не должен превышать размера, установленного в Системе ДБО «Интернет-Банк» (Correqts).

2.9. С использованием Системы ДБО в рамках настоящих Условий, существующий между Сторонами, документооборот с использованием бумажных носителей не утрачивает силу, за исключением электронных счетов-фактур Банка.

2.10. Для снижения рисков, связанных с работой в сети Интернет, Банк может:

2.10.1. установить Уполномоченным лицам Клиента признак, обеспечивающий их вход в Систему ДБО после ввода дополнительного одноразового пароля, направляемого Банком на номера мобильных телефонов Уполномоченных лиц Клиента;

2.10.2. запрашивать подтверждение авторства некоторых ЭД по альтернативному каналу (с использованием одноразовых паролей, передаваемых с помощью SMS-сообщений, и/или звонка из Банка по телефонному номеру Уполномоченного лица Клиента);

2.10.3. с использованием одноразовых паролей, передаваемых с помощью SMS -

сообщений, предоставлять доступ в личный кабинет ДБО «Интернет-Банк» (Correqts). При каждом входе Клиента в личный кабинет ДБО «Интернет-Банк» (Correqts) Система ДБО запрашивает одноразовый пароль, который Уполномоченное лицо Клиента получает на номер мобильного телефона с помощью SMS-сообщения;

2.10.4. предоставить возможность Клиенту указать статический IP адрес, с которого Клиент будет осуществлять работу в Системе ДБО «Интернет-Банк» (Correqts);

2.10.5. установить ограничение на максимальную сумму переводов, отправляемых Клиентом в Банк по Системе ДБО;

2.10.6. ограничить время приема платежных поручений Банком, поступающих от Клиента по Системе ДБО;

2.10.7. установить список доверенных контрагентов Клиента для отправки платежных поручений;

2.10.8. данные ограничения Клиент должен иметь возможность установить путем написания заявления в Банк в свободной форме;

2.10.9. информировать Клиента о рисках при дистанционном банковском обслуживании путем предоставления Памятки (Приложение 6 к настоящим Условиям) при заключении Договора оказания услуг ДБО.

2.11. Получение дополнительных услуг, неоговоренных в рамках настоящих Условий, оформляется путем заключения отдельных договоров (соглашений).

2.12. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить работу Клиента в личном кабинете Системы ДБО для углубленного анализа операций и принимать платежные поручения только на бумажном носителе.

2.13. Банк для ознакомления Клиентов с настоящими Условиями, а также для ознакомления Клиентов с их изменениями и дополнениями, в том числе с новыми редакциями Условий, публично размещает указанную выше информацию:

- на официальном Интернет-сайте Банка www.kamkombank.ru;
- в офисах Банка, обслуживающих Клиентов.

В дополнение к указанным выше способам публичного размещения информации Банк вправе доводить эту информацию до Клиентов иными способами.

2.14. Моментом ознакомления Клиента с публично размещенной информацией считается момент, с которого эта информация была размещена на сайте Банка и в подразделениях Банка, обслуживающих Клиентов.

2.15. Присоединение к Правилам КБО и настоящим Условиям означает их полное принятие Клиентом, со всеми условиями и приложениями.

2.16. Клиент понимает и соглашается с тем, что использование Системы ДБО допустимо согласно предоставленному Банком в любой момент в течение срока действия настоящих Условий видов ЭД, информационного наполнения, интерфейса, дизайна, иных составляющих и условий использования Системы ДБО.

Клиент выражает свое согласие с предоставленным Банком в любой момент в течение срока действия настоящих Условий видов ЭД, информационного наполнения, интерфейса, дизайна, иных составляющих и условий использования Системы ДБО путем предоставления в Банк надлежащим образом оформленного и подписанного Клиентом Заявления на подключение услуг ДБО.

Изменение порядка работы, в том числе интерфейса, дизайна, информационного наполнения, функционала и любых составляющих Системы ДБО по волеизъявлению Клиента технически невозможно, что не является ненадлежащим исполнением Банком настоящих Условий и нарушением Банком прав и законных интересов Клиента. Отзыв Клиентом согласия на обработку персональных данных также не является основанием для внесения Банком каких-либо изменений в порядок работы Системы ДБО, поскольку обработка Банком персональных данных Клиента в рамках функционирования Системы ДБО связана исключительно с исполнением условий настоящих Условий.

2.17. Требования к программно-техническим средствам для проведения электронных

расчетов представлены в Приложении 2 к настоящим Условиям.

2.18. Требования информационной безопасности при работе в Системе ДБО представлены в Приложении 3 к настоящим Условиям.

2.19. Стороны признают используемые ими подсистемы ДБО обработки, хранения, защиты, в том числе ЭП, средства подтверждения, передачи информации достаточными для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы.

2.20. Участники Системы ДБО признают, что, если в соответствии с федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами или обычаем делового оборота документ должен быть заверен печатью, ЭД, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью и признаваемый равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.

2.21. В качестве средств усиленной квалифицированной электронной подписи в Системе ДБО используется программное обеспечение со встроенной сертифицированной системой криптографической защиты информации «Message-PRO». Применимо только к усиленной квалифицированной электронной подписи.

Электронный документ/Распоряжение/Заявление, подписанный(ое) Клиентом с использованием АСП Клиента и переданный(ое) им в Банк через Систему ДБО, признается имеющим равную юридическую силу с документом, составленным на бумажном носителе и подписанным Клиентом, и порождает аналогичные ему права и обязанности. При исполнении любого договора или соглашения, заключенного между Сторонами, в котором содержится ссылка на возможность совершения операций с использованием АСП Клиента в соответствии с настоящими Условиями (в том числе, при исполнении Договоров, заключаемых Банком с физическим лицом – Клиентом /представителем Клиента, на открытие и ведение банковского счета, банковского вклада, специальных карточных счетов).

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Электронные расчеты проводятся через Систему ДБО «Интернет-Банк» (Correqts). Система ДБО состоит из:

- программных и аппаратных средств Банка, эксплуатируемых Банком за свой счет;
- программных и аппаратных средств, комплектуемых и эксплуатируемых Клиентом за свой счет;
- программных и аппаратных средств связи, обеспечивающих обмен ЭД между Сторонами.

3.2. Количество Уполномоченных лиц Клиента и их полномочия, количество ЭП, используемых Клиентом для подписания передаваемых Банку ЭПД, определяется действующим законодательством Российской Федерации, требованиями Банка России и указывается Клиентом в Заявлении на подключение услуг ДБО и в Соглашении об определении количества подписей. При использовании двух и более ЭП, ЭД признаются корректными, если корректны и принадлежат разным лицам, в соответствии с Соглашением об определении количества подписей.

3.3. Доступ Клиентам к Системе ДБО предоставляется в сети Интернет следующими способами:

- через интернет браузер, при использовании Личного кабинета;
- через Мобильное приложение.

3.4. Подписание ЭД Клиента осуществляется с помощью:

- ЭП, с применением индивидуального многоразового пароля, установленного в Банке;
- Одноразового пароля, переданного с помощью SMS-сообщения, направляемого Банком для подтверждения авторства и подлинности ЭД, в том числе для подписания писем

и заявлений.

3.5. ЭД Клиента не подписанные ЭП Клиента не имеют юридической силы и в обработку Банком не принимаются.

3.6. Клиент соглашается с получением услуг Системы ДБО через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом, и соглашается нести все риски, связанные с подключением его вычислительных средств к сети Интернет, возможным нарушениям конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет. Стороны так же признают, что выход из строя рабочего места Системы ДБО, установленного у Клиента, в результате мошенничества третьих лиц через сеть Интернет рассматривается как выход из строя по вине Клиента.

3.7. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств и криптографических средств от несанкционированного доступа и ВК.

3.8. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе Системы ДБО - московское время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

3.9. Клиент вправе указать в Договоре (заявлении) на открытие счета и отдельных услуг определенный статический IP адрес, с которого будет осуществляться вход в Систему ДБО и платежи Клиентом. В этом случае вход с других рабочих мест Клиента будет невозможен.

3.10. Для работы в Системе ДБО, при необходимости, назначаются Уполномоченные лица Клиента.

Клиент обязан представлять в Банк и поддерживать в актуальном состоянии:

- ФИО и контактные данные Уполномоченных лиц.

В обязанности Уполномоченных лиц Клиента входит:

- в обязательном порядке выполнение требований информационной безопасности при работе с Системой ДБО;
- предварительная подготовка ЭД;
- хранение и использование ключа ЭП и Средств подтверждения;
- своевременное извещение Банка о случаях потери, возможного несанкционированного доступа к ключу ЭП и Средств подтверждения, компрометации ключа ЭП;
- участие в процедуре проверки ЭП при рассмотрении конфликтной ситуации;
- своевременное и регулярное получение средствами Системы ДБО всей информации, передаваемой по Системе ДБО из Банка.

3.11. В случае делегирования полномочий по наложению ЭП под ЭД Уполномоченное лицо Клиента отвечает за:

- хранение и использование ключа ЭП и Средств подтверждения согласно части 4 настоящих Условий;
- выполнение требований информационной безопасности при работе с Системой ДБО;
- своевременное извещение Банка о случаях потери, возможного несанкционированного доступа к ключу ЭП и Средств подтверждения, компрометации ключа ЭП;
- участие в процедуре проверки ЭП при рассмотрении конфликтной ситуации.

3.12. Статусы ЭД, однозначно отражающие их текущее состояние, отслеживаются Клиентом во время проводимых им сеансов связи.

3.13. ЭД порождает обязательства Сторон, если он надлежащим образом оформлен Клиентом, подписан ЭП и передан по Системе ДБО вместе с инструкцией на исполнение, а Банком получен, результат подтверждения подлинности электронной подписи в электронном документе является положительным и принят к исполнению. Свидетельством того, что платежный ЭД принят к исполнению, является изменение статуса документа в Системе ДБО на «Принят».

3.14. В случае невозможности по каким - либо причинам передачи ЭД с помощью

Системы ДБО, Клиент может доставить эти соответствующим образом оформленные документы на бумажном носителе в Банк.

3.15. Для обслуживания Системы ДБО Банк назначает ответственное лицо (Администратора Системы ДБО). Администратор Системы ДБО выполняет следующие функции:

- отвечает за работу программных и аппаратных средств Банка, используемых Системой ДБО;
- участвует в процедуре проверки ЭП при рассмотрении конфликтных ситуаций;
- обеспечивает бесперебойное функционирование аппаратных и программных средств Банка;
- обеспечивает регулярную автоматическую обработку поступившей от Клиента по Системе ДБО информации и автоматическую передачу ее Уполномоченному специалисту Банка и своевременное размещение на интернет-сервере Системы ДБО всей необходимой информации по Системе ДБО.

3.16. Инициатором проведения всех расчетных операций и получения всей информации по Системе ДБО является Клиент, для чего он формирует соответствующие интернет-запросы, в ответ на которые Банк предоставляет затребованную либо принимает переданную информацию. При этом протокол приема/передачи интернет-запросов (далее сообщений) в Системе ДБО соответствует международным стандартам HTTP v.1.1.

3.17. Все справочники, шаблоны ЭД, сами ЭД после их сохранения, а также выписки и вся иная информация в Системе ДБО хранятся на интернет-сервере Системы ДБО в Банке и доступны для работы Клиенту только во время проведения авторизованных сеансов связи с Банком через Интернет.

3.18. Вся информация, размещенная Банком на интернет-сервере Системы ДБО, в тот же момент становится доступной для Клиента при условии установления авторизованного сеанса связи с Банком по Системе ДБО.

3.19. Клиент самостоятельно устанавливает соединение с Интернет.

3.20. Клиент открывает сеанс связи с Банком через Интернет, защищенный подсистемой защиты Системы ДБО. При этом подсистема защиты Системы ДБО Клиента состоит из:

- системы защиты интернет-трафика – одностороннего SSL;
- системы защиты информации.

3.21. В функции подсистемы защиты входят:

3.21.1. аутентификация Клиента, в том числе посредством использования при входе в Систему ДБО Средств подтверждения;

3.21.2. шифрование всех передаваемых и дешифрование всех принятых в течение сеанса связи с Банком (через Интернет) сообщений по Системе ДБО;

3.21.3. осуществление электронной подписи Электронных документов;

3.21.4. ограничение возможности осуществления Электронной подписи Электронных Документов при отсутствии сертификата ключа ЭП;

3.22. После аутентификации Клиент получает доступ к Системе ДБО и начинает работу с ней.

3.22.1. Клиент запрашивает и получает выписки, служебные сообщения, а также иную информацию, адресованную ему Банком.

3.22.2. Клиент запрашивает и заполняет/редактирует формы ЭД и справочников, а затем, передает заполненные/отредактированные формы в Банк, который осуществляет проверку правильности их заполнения и либо выдает служебные сообщения об ошибках, либо сохраняет переданные документы, записи справочников.

3.22.3. Клиент подписывает ЭД своей ЭП. ЭП подтверждает авторство отправленного по Системе ДБО документа и гарантирует его целостность, так как любое изменение в документе после его подписания сделает ЭП недействительной.

3.23. Основанием для принятия к исполнению Банком переданного Клиентом по Системе ДБО платежного ЭД является аутентификация соединения Клиента с Интернетом, а

также наличие ЭП и Подтверждение подлинности ЭП в ЭД Клиента и соответствие требованиям к оформлению ЭПД в соответствии с пунктами 3.19, 3.20, 3.21 настоящих Условий.

3.23.1. После получения ЭПД и Подтверждение подлинности ЭП в ЭД и правильности оформления, Уполномоченный специалист Банка проводит его по счету Клиента. Характеристики ЭПД должны соответствовать характеристикам согласно пункта 2.10. настоящих Условий.

3.23.2. Система ДБО автоматически отражает сведения о текущем состоянии документов в Банке (получении и приеме к исполнению (принят) и исполнении (исполнен) или неисполнении (отказан, отвергнут банком) документа) посредством изменения статусов ЭД.

3.23.3. Информация по ЭД, поступившим в течение Операционного времени исходя из установленного тарифа и оформленным с нарушением требований, размещается Банком на интернет-сервере в Системе ДБО в день получения инструкции на исполнение документа с указанием причины, по которой не принят документ.

3.23.4. Информация по ЭД, поступившим по истечении Операционного времени исходя из установленного тарифа и оформленным с нарушением требований, размещается Банком на интернет-сервере в Системе ДБО на следующий рабочий день после получения инструкции на исполнение документа с указанием причины, по которой не принят документ.

3.24. По отдельным ЭД Банк может запросить дополнительное подтверждение или разъяснение. Подтверждение запрашивается по Системе ДБО, либо иным образом в день получения платежного ЭД. В этом случае ЭД принимается к исполнению после получения требуемого подтверждения.

3.25. Стороны признают, что:

3.25.1. После подписания электронного документа электронной подписью любое изменение, добавление или удаление символов делает ЭП некорректной, т.е. проверка подписи по ключу проверки ЭП Клиента дает отрицательный результат.

3.25.2. Создание корректной электронной подписи электронного документа возможно исключительно с использованием ключа ЭП.

3.25.3. По содержанию ЭД, подписанных ЭП, и ключей проверки ЭП невозможно определить ключ ЭП.

3.25.4. Клиент несет полную ответственность за обеспечение конфиденциальности и сохранность своих ключей ЭП, мобильного устройства с установленным мобильным приложением, а также за действия своего персонала.

3.25.5. Клиент может иметь несколько ключей ЭП, а также журналы учета ЭД, ведущиеся в Системе ДБО, могут быть предоставлены Банком в качестве доказательств в случае рассмотрения спора, возникшего в результате применения Системы ДБО.

3.25.6. Клиент может самостоятельно формировать запрос на продление сертификата ключа электронной подписи, используемые для подписания ЭПД (перегенерация сертификата осуществляется 1 раз в год). Система ДБО в автоматическом режиме оповещает о необходимости продления за 30 дней до истечения срока действия текущего сертификата.

3.26. Клиент самостоятельно осуществляет подключение (установку) Мобильного приложения, загрузив его из App Store, Google Play, RuStore.

3.27. Клиент осуществляет вход в Мобильное приложение с помощью Логина и Пароля, используемых для доступа в Систему ДБО.

3.28. Клиент самостоятельно осуществляет отключение, удаление Мобильного приложения.

3.29. Клиент, прошедший Авторизацию, имеет возможность вести электронную переписку с Банком при помощи отправки писем и сообщений в Банк. При этом, любая переписка между Клиентом и Банком в Системе ДБО считается обменом ЭД, подписанными ЭП Клиента. Такая переписка является юридически значимой, как если бы она осуществлялась на бумажных носителях с подписью уполномоченных лиц.

3.30. Прохождение Авторизации Клиентом расценивается Системой ДБО как

Подтверждение подлинности ЭП Клиента при осуществлении переписки с Банком.

3.31. Банк уведомляет Клиента обо всех операциях, совершенных им с использованием ЭСП. Данная обязанность считается исполненной Банком надлежащим образом при размещении информации об остатке и операции по Счету в личном кабинете ДБО.

3.32. Клиент обязан не реже 1 (одного) раз в день самостоятельно осуществлять контроль остатка (-ов) и операций, совершенных по Счету (-ам). При невыполнении Клиентом данного требования Банк считается исполнившим обязанность об информировании Клиента о совершении операции с использованием ЭСП.

3.33. Настоящими Условиями устанавливается следующий порядок уведомления Клиента по операциям с ЭСП:

3.33.1. информирование осуществляется Банком средствами самой Системы ДБО в автоматическом режиме;

3.33.2. в Системе ДБО отображаются соответствующие информационные сообщения и статусы распоряжений, полученных от Клиента в режиме реального времени;

3.33.3. информация обо всех произведенных в течение дня операциях фиксируется в виде выписок по расходным операциям с ЭСП по итогам каждого календарного дня, в котором наступили условия безотзывности по законодательству Российской Федерации для соответствующих переводов денежных средств по Распоряжению Клиента с использованием ЭСП, и в срок не позднее 23 часов 59 минут календарного дня, следующего за каждым днем подведения итогов по операциям с ЭСП.

3.33.4. При возникновении спорных ситуаций по операциям, совершенным с использованием ЭСП Клиент обязан не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции, направить письменное заявление о спорной операции в Банк по месту обслуживания.

3.34. Для взаимодействия с Клиентом при дистанционном банковском обслуживании может быть использован Сервис «1С:ДиректБанк» Банк производит настройки на стороне Банка, в том числе с регистрацией сертификата УКЭП ФНС.

На сайте Банка www.kamkombank.ru размещено «Руководство пользователя для подключения Сервиса «1С:ДиректБанк».

В рамках данного сервиса обмен ЭД, ЭПД, а также иными электронными запросами (сообщениями) соответствующего формата (далее – ЭС соответствующего формата) между системой «1С» компании ООО «1С», установленной у Клиента (далее - система «1С» Клиента), и Банком, происходит в соответствии со стандартами взаимодействия по технологии DirectBank, размещенными в сети Интернет и действующими на момент оказания услуги.

Обмен ЭС соответствующего формата осуществляется с использованием аутентификации Клиента с целью создания сессии на сервере Банка путем входа Клиента в систему «1С» Клиента с использованием Логина и Пароля от учетной записи в системе ДБО. Банк оставляет за собой право запрашивать у Клиента дополнительное подтверждение для входа в виде OTP-кода из полученного с помощью SMS-сообщения, направленного Банком на зарегистрированный в системе ДБО номер телефона Клиента-пользователя ДБО.

При помощи Сервиса «1С:ДиректБанк» Клиентом в Банк передаются следующие ЭД:

- расчетные (платежные) документы как внутри Банка, так и во вне;
- расчетные (платежные) документы, используемые в рамках зарплатного проекта Банка;
- заявки на формирование и получения выписки по Счету за период/ за день.

С даты подключения Сервиса «1С:ДиректБанк» выписка за текущий день выгружается в системы «1С» Клиента в автоматическом режиме.

Сервис «1С:ДиректБанк» не предоставляется для расчетных счетов клиента в валюте, отличной от валюты Российской Федерации.

4. ХРАНЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЛЮЧЕЙ

4.1. В Банке и УЦ хранятся ключи проверки электронной подписи Клиента.

4.2. Клиент берет на себя полную ответственность и обязуется самостоятельно обеспечить сохранность, неразглашение и нераспространение ключей ЭП и Средств подтверждения.

4.3. При утрате или компрометации ключей (ключа ЭП, Средств подтверждения или Пароля) Клиент обязан немедленно оповестить Банк, и в течение 5 рабочих дней в письменном виде, предоставить в Банк заявления, согласно Регламента Удостоверяющего центра (на приостановление действия сертификата и/или на аннулирование (отзыв) сертификата). В случае компрометации ключей ЭП, работа Клиента в Системе ДБО приостанавливается до момента обращения Клиента в Банк. После обращения Клиента в Банк происходит внеплановая смена ключей ЭП Клиентом.

4.4. Клиент несет полную ответственность за соблюдение требований настоящих Условий лицами, которых он назначает для работы в Системе ДБО и которым передает ключ ЭП и Средств подтверждения.

4.5. Клиенту запрещается:

4.5.1. Вносить несанкционированные изменения в файлы программного и информационного обеспечения системы «ДБО «Интернет-Банк» (Correqts)»;

4.5.2. Передавать логины, пароли от доступа к Системе ДБО и средство подтверждения третьим лицам.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Взаимные права и обязанности Сторон:

5.1.1. Стороны обязуются при проведении электронных расчетов с использованием Системы ДБО руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

5.1.2. Каждая Сторона обязана за собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои программно-технические средства, используемые для проведения электронных расчетов по Системе ДБО в соответствии с настоящими Условиями.

5.1.3. Стороны обязуются не разглашать третьим сторонам (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством или настоящими Условиями), способы защиты информации, реализованные в используемой Системе ДБО по настоящим Условиям.

5.1.4. Стороны обязуются выполнять требования по хранению и использованию ключей ЭП.

5.1.5. Каждая из Сторон обязуется немедленно информировать другую Сторону обо всех случаях компрометации секретных ключей, их утраты, хищения, несанкционированного использования, а также повреждения программно-технических средств подсистем обработки, хранения, защиты и передачи информации, для проведения внеплановой смены ключей и других согласованных действий по поддержанию в рабочем состоянии Системы ДБО. При этом работа Клиента в Системе ДБО приостанавливается до проведения внеплановой смены ключей.

5.1.6. Каждая Сторона имеет право запрашивать, и обязана представить по запросам другой Стороны, не позднее следующего рабочего дня с момента получения запроса, надлежащим образом оформленные бумажные копии Электронных Документов.

5.2. Права и обязанности Клиента:

5.2.1. Права Клиента:

5.2.1.1. Клиент имеет право запросить консультацию Уполномоченного специалиста Банка по телефону.

5.2.1.2. Клиент имеет право досрочно прекратить действие своего ключа ЭП и потребовать

от Банка заблокировать этот ключ Клиента.

5.2.1.3. Клиент имеет право направить отзыв своего ЭД с помощью Системы ДБО. Банк принимает отзыв ЭД только в том случае, если он еще не исполнен и у Банка имеется

техническая возможность отменить его исполнение.

5.2.1.4. Клиент вправе выпустить новый ключ ЭП. При этом регистрация новых ключей ЭП в Банке должна быть удостоверена собственноручной подписью Клиента в Акте признания Ключа проверки электронной подписи в системе ДБО «Интернет-Банк» (Приложение 4 к настоящим Условиям).

5.2.1.5. Клиент имеет право приостановить предоставление Услуг Банком, в том числе при подозрении на компрометацию ключей ЭП, без расторжения Договора оказания услуг ДБО, на основании сообщения Уполномоченному сотруднику Банка.

5.2.1.6. Клиент имеет право по своему усмотрению и на основании представленного в Банк письменного заявления в свободной форме, добавить список доверенных контрагентов в Систему ДБО.

5.2.2. Обязанности Клиента:

5.2.2.1. Надлежащим образом исполнять условия настоящих Условий, а при невозможности

– незамедлительно уведомить Банк об этом.

5.2.2.2. Во время создания запроса на регенерацию сертификата, или создание нового сертификата (в случае если текущий сертификат просрочен) Клиент обязан самостоятельно ввести Пароль. Пароль необходим при использовании ЭП.

5.2.2.3. Клиент обязан обеспечивать сохранность и целостность программного комплекса Системы ДБО, сохранять конфиденциальность и подлинность ключей ЭП.

5.2.2.4. Клиент не имеет права тиражировать и передавать третьей стороне программное обеспечение, предоставляемое Банком.

5.2.2.5. Клиент обязан допускать к эксплуатации Системы ДБО только сотрудников, имеющих навыки работы с электронно-вычислительными машинами.

5.2.2.6. Использовать Систему ДБО при проведении электронных расчетов только на исправном и проверенном на отсутствие компьютерных вирусов персональном компьютере.

5.2.2.7. Клиент обязан иметь лицензированное и регулярно обновляемое антивирусное программное обеспечение на рабочем месте и(или) мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ в Личный кабинет Системы ДБО или установлено Мобильное приложение Системы ДБО.

5.2.2.8. Клиент обязан оформлять ЭД в Системе ДБО в соответствии с требованиями нормативных актов безналичных расчетах, контролировать правильность своих реквизитов, а также реквизитов получателя платежа на своих документах.

5.2.2.9. В случае изменения состава лиц, осуществляющих от имени Клиента распоряжения о перечислении и выдаче средств со счета Клиента (удостоверенных Клиентом в карточке с образцами подписей и оттиском печати), Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк, заблокировать неактуальный сертификат ключа проверки ЭП, провести регенерацию ключей по форме Приложения 7 к настоящим Условиям и удостоверить в Банке собственноручной подписью Клиента в Акте признания Ключа проверки электронной подписи в системе ДБО «Интернет-Банк» (Приложение 4 к настоящим Условиям).

5.2.2.10. При расторжении Договора оказания услуг ДБО Клиент обязуется уничтожить все принадлежащие ему конфиденциальные данные и все программное обеспечение клиентской части Системы ДБО, переданное Банком по Договору оказания услуг ДБО и не передавать их третьим лицам.

5.2.2.11. Клиент обязуется хранить в секрете и не передавать третьим лицам параметры подключения, используемые в Системе ДБО, ключи ЭП.

5.2.2.12. Клиент обязан по требованию Банка сгенерировать новый ключ ЭП Клиента и зарегистрировать новый ключ проверки ЭП Клиента в Банке.

5.2.2.13. Клиент обязан самостоятельно выполнять генерацию ключа ЭП, используемого для подписания ЭПД. Если учредительными и распорядительными документами Клиента предусмотрено наличие подписей Уполномоченных лиц Клиента, то Клиент обязан

сформировать ключ ЭП для каждого Уполномоченного лица Клиента.

5.2.2.14. Клиент обязан следить за сроком действия его ключей ЭП и осуществлять их своевременную регенерацию. Срок действия ключей ЭП – 1 год.

5.2.2.15. Клиенту рекомендуется изменять пароль на вход в Систему ДБО 1 раз в месяц.

5.2.2.16. Клиент обязан сообщить Банку обо всех попытках обнаружения несанкционированного доступа к Системе ДБО не позднее следующего дня с момента обнаружения.

5.2.2.17. Клиент обязан извещать Банк обо всех случаях компрометации Секретных ключей ЭП.

5.2.2.18. Клиент обязан не реже 1 (одного) раз в день устанавливать соединение с сервером Системы ДБО для контроля состояния расчетного счёта, просмотра переписки с Банком, и другой актуальной информации Банка, своевременно реагировать на сообщения Банка, адресованные Клиенту посредством Системы ДБО.

5.2.2.19. Клиент обязан не реже одного раза в год представлять в Банк сведения и подтверждающие документы, необходимые в соответствии с действующим законодательством для повторной идентификации Клиента (повторное анкетирование в целях обновления данных).

5.2.2.20. Клиент обязан укомплектовать АРМ Системы ДБО в соответствии с требованиями, указанными в Приложении 2 к настоящим Условиям.

5.2.2.21. Клиент обязан обеспечить соблюдение требований информационной безопасности в соответствии с требованиями Приложения 3 к настоящим Условиям и соблюдать рекомендации по использованию Системы ДБО.

5.2.2.22. Клиент обязуется в день подписания «Акта приема-передачи ключевых носителей и средств защиты информации в Системе ДБО «Интернет-Банк»» (Приложение 1 к настоящим Условиям) оплатить услуги за регистрацию в Системе ДБО, согласно действующим Тарифам.

5.3. Права и обязанности Банка:

5.3.1. Права Банка:

5.3.1.1. Оформлять бумажные копии принятых к исполнению ЭД Клиента и заверять их в соответствии с нормативно-законодательными актами РФ и настоящими Условиями.

5.3.1.2. Банк в праве производить замену программного обеспечения Системы ДБО без согласия Клиента. Банк обязан уведомить об этом Клиента не менее чем за 10 календарных дней, а Клиент обязан в соответствующий срок получить у Банка и ввести в эксплуатацию необходимые программные средства, для чего оформить Доверенность на получение по форме Приложения 9 к настоящим Условиям.

5.3.1.3. В одностороннем порядке отказаться от выполнения своих обязательств по Договору оказания услуг ДБО в случае неисполнения, либо ненадлежащего исполнения Клиентом обязательства по Договору оказания услуг ДБО.

5.3.1.4. Отказать Клиенту в приеме платежных ЭД в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5.3.1.5. Отключить Клиента от Системы ДБО в случае нарушений со стороны Клиента настоящих Условий.

5.3.1.6. Произвести временно отключение от Системы ДБО Клиента в соответствии с настоящими Условиями. Возобновление работы Системы ДБО производится на основании заявления на восстановление доступа Клиента в Системе ДБО в свободной форме, подписанного Клиентом.

5.3.1.7. Банк имеет право по своему усмотрению без уведомления Клиента блокировать ключи ЭП Клиента, и потребовать от Клиента смены ключей ЭП Клиента.

5.3.1.8. Банк имеет право при возникновении спорных ситуаций, связанных с использованием Системы ДБО, запросить у Клиента необходимые документы, связанные с составлением ЭД, непосредственно ЭД, и другие сведения, относящиеся к спорному ЭД.

5.3.1.9. Банк имеет право отказать в проведении платежа, в случае если информация, указанная в платежном поручении, не соответствует информации, представленной Клиентом, согласно пункта 2.10 настоящих Условий.

5.3.1.10. Банк вправе отказать в Авторизации операции, в случае неверного ввода Клиентом одноразового пароля, переданного с помощью SMS-сообщения, а также проведении платежных документов, отправленных в Банк через Канал доступа Интернет-Банк.

5.3.1.11. Банк вправе ограничить доступ в Систему ДБО, в случае не предоставления Клиентом Акта признания Ключа проверки электронной подписи в системе ДБО «Интернет-Банк» (Приложение 4 к настоящим Условиям), в течение 5 рабочих дней после совершения процедуры регенерации сертификата.

5.3.1.12. В случае, если Банком не зафиксировано ни одного факта посещения Клиентом Системы ДБО в течение 2 (двух) месяцев, Договор считается расторгнутым со дня, следующего за днем истечения 2 (двух) месячного срока с момента последнего посещения Клиента, и Банк освобождается от обязанности уведомления Клиента о расторжении Договора.

5.3.1.13. Банк вправе изменять Тарифы с предварительным уведомлением Клиента путем размещения информации на стендах в Банке, на сайте Банка и информационным сообщением по Системе ДБО.

5.3.1.14. Банк имеет право расторгнуть Договор оказания услуг ДБО после предварительного уведомления Клиента в порядке, установленном настоящими Условиями.

5.3.1.15. В целях защиты интересов Клиента Банк вправе приостанавливать исполнение распоряжения на проведение операции по банковскому счету в системе ДБО «Интернет-Банк» (Correqts), до подтверждения актуальности данного платежа (реквизитов платежных документов) от Клиента способом, позволяющим документально зафиксировать данное подтверждение. Запрос на подтверждение актуальности платежа (реквизитов платежных документов) может осуществляться Банком посредством телефонной связи. При запросе Банком сведений об актуальности платежа (реквизитов платежных документов) посредством телефонной связи Клиент обязан подтвердить актуальность платежа (реквизитов платежных документов) способом, позволяющим документально зафиксировать сведения об актуальности платежа (реквизитах платежных документов), не позднее текущего рабочего дня, в котором направлен запрос Банка.

В соответствии с требованиями действующего законодательства Банк вправе при наступлении срока, предусмотренного действующим законодательством РФ и в случае отсутствия подтверждения актуальности ЭД (реквизитов платежных документов) отказать в проведении платежа с направлением Клиенту предложения осуществить платеж посредством предоставления в Банк расчетных документов на бумажном носителе.

5.3.1.16. Отказать Клиенту в исполнении Электронного документа, принятого Банком и подписанного корректной ЭП на проведение операции по счету, а также полностью прекратить предоставление услуг, в случае осуществления Клиентом сомнительной операции или в случае отсутствия Клиента по адресу (месту нахождения), внесенному в Единый государственный реестр юридических лиц. При этом право отнесения операций к числу Сомнительных принадлежит Банку, на что Клиент дает свое безусловное согласие. Банк направляет Клиенту по Системе ДБО соответствующее уведомление об отказе в исполнении Электронного документа.

5.3.1.17. При неоплате расходов, комиссий и вознаграждений, вызванных подключением, установкой, обслуживанием и ведением банковского счета по Системе ДБО «Интернет-Банк» (Correqts) (в том числе по причине отсутствия достаточной суммы средств на счете (-ах) Клиента или невозможности списания средств в связи с приостановлением расходных операций по счету (-ам) или наложением ареста на денежные средства, находящиеся на счете (-ах)) приостановить на срок до 1 (одного) месяца предоставление услуг по Договору оказания услуг ДБО, а в случае неоплаты по истечении указанного срока

– расторгнуть Договор оказания услуг ДБО в одностороннем порядке, направив другой

стороне уведомление о расторжении Договора оказания услуг ДБО не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до момента расторжения.

5.3.2. Обязанности Банка:

5.3.2.1. Банк обязан надлежащим образом исполнять условия Договора оказания услуг ДБО, а при невозможности – незамедлительно уведомить Клиента об этом.

5.3.2.2. Банк обязан консультировать Клиента по вопросам работы в системе электронных расчетов Банка.

5.3.2.3. Банк не имеет права самостоятельно корректировать реквизиты ЭПД Клиента.

В обычном порядке, в соответствии с законодательством РФ, Банк обязан осуществлять расчетные операции по списанию средств со счета Клиента на основании ЭПД Клиента, поступивших по Системе ДБО. Платежные ЭД, инструкции на исполнение которых поступили до истечения времени, установленного распорядительными документами Банка для исполнения расчетных документов, Банк обязуется принять к исполнению в тот же банковский день. Указанное время доводится до Клиентов посредством уведомления почтовой, электронной связи, либо путем размещения объявления в операционном зале по месту обслуживания Клиента.

5.3.2.3. Банк обязан подготавливать для предоставления Клиенту программные средства в течение 10 банковских дней с момента подписания Заявления на подключение услуг ДБО.

5.3.2.4. Банк обязан каждый банковский день подготавливать для Клиента выписки по счету, независимо от наличия операций по нему, а также размещать эту информацию на интернет - сервере Системы ДБО. Осуществлять передачу выписок и приложений к ним в электронном виде. Выписки за последний рабочий день года (по состоянию на 1 января года, следующего за отчетным), а также в других случаях, предусмотренных законодательством РФ, выдавать на бумажном носителе.

5.3.2.5. Банк обязан контролировать полноту заполнения реквизитов на электронных расчетных документах Клиента. Неправильно оформленные ЭД Клиента к исполнению не принимаются.

5.3.2.6. Обеспечить конфиденциальность информации об электронных расчетах, проводимых в соответствии с настоящими Условиями.

5.3.2.7. Банк имеет право приостановить ЭСП, если контактная информация клиента неактуальна или в случае невозможности установления связи с Клиентом по причинам, независящим от Банка.

5.3.2.8. Возвращать денежные средства Клиента в течение 7 рабочих дней согласно проведенному ЭПД, в случае разрешения спора Клиента согласно части 6 и части 7 настоящих Условий.

5.3.2.9. Аннулировать ключи ЭП Клиента в случае нарушения Клиентом части 4 настоящих Условий.

5.3.2.10. Банк обязан по требованию Клиента блокировать в Системе ДБО существующие активные ключи проверки ЭП Клиента и зарегистрировать новые ключи проверки ЭП Клиента.

5.3.2.11. Банк обязан по телефонному звонку представителя Клиента при наличии представления идентификационных данных блокировать работу Клиента в Системе ДБО.

5.3.2.12. Банк обязан при поступлении письменного заявления о консультации с выездом специалиста Банка к Клиенту обеспечить данный выезд специалиста Банка в хронологической очередности поступивших заявок от Клиентов Банка при условии полной оплаты за выезд, согласно тарифам Банка.

5.3.2.13. При приостановлении или прекращении использования Клиентом Системы ДБО в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк информирует об этом Клиента посредством предусмотренным Договором каналов связи в день такого приостановления или прекращения с указанием причины.

6. ПРОЦЕДУРЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЦЕНТРА

6.1. В данном разделе описан порядок разрешения конфликтов между Клиентом и Банком, связанных с подлинностью Электронных Документов, и разрешение которых осуществляется на основании результатов проверки ЭП Клиента, выданной УЦ под ЭД. ЭД считается подлинным, если получен положительный результат подтверждения подлинности электронной подписи.

6.2. Для рассмотрения конфликтных ситуаций по письменному заявлению Клиента в течение 7 дней с момента его подачи создается экспертная комиссия. Результатом деятельности комиссии является определение стороны, несущей ответственность по документам, вызвавшим конфликтную ситуацию. Заявление подается Клиентом в Банк по месту обслуживания¹.

6.3. Комиссия состоит из 6 человек, ее членами являются в равном числе представители Банка и Клиента. В комиссию со стороны Банка обязательно входят: администратор информационной безопасности Банка, ответственный сотрудник УЦ и Администратор Системы ДБО «Интернет-Банк» (Correqlts). При необходимости в комиссию могут привлекаться независимые эксперты, в том числе и представители компании-разработчика системы ДБО «Интернет-Банк» (Correqlts).

6.4. Экспертная комиссия осуществляет свою работу на территории Банка и УЦ, с использованием эталонного программного обеспечения и ключами системы защиты информации, участвующих в конфликте сторон.

6.4.1. Ответственный сотрудник УЦ совместно с администратором информационной безопасности Банка представляют:

- ключи проверки ЭП Клиентов, участвующих в конфликте, для проверки ЭП под ЭД (платежными электронными документами и сообщениями свободного формата), зарегистрированные в установленном порядке,
- сертификат ключа проверки ЭП Клиента на бумажном носителе.

6.4.2. Клиент предоставляет личные ключи ЭП системы защиты информации.

6.5. Экспертная комиссия производит действия по разрешению конфликта в соответствии с пунктом 6.6 настоящих Условий и принимает решение о подлинности ЭД.

6.5.1. В ходе разрешения конфликта в первую очередь решается вопрос об актуальности используемых ключей ЭП. Ключ проверки ЭП считается актуальным и принадлежащим Клиенту, если он действовал в момент, когда произошел конфликт. В пункте 6.7 настоящих Условий описан порядок разрешения спора об актуальности ключа проверки ЭП Клиента.

6.5.2. Экспертная комиссия оформляет свое решение в виде акта на бумажном носителе, который подписывается лично членами комиссии.

6.5.3. Акт комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит. Действия, вытекающие из него, являются обязательными для участников конфликтной ситуации.

6.5.4. Акт комиссии является основанием для предъявления претензий к лицам, виновным в возникновении конфликта.

6.5.5. Акт комиссии может являться доказательством при дальнейшем разбирательстве конфликта в судебно-арбитражных органах.

6.6. Порядок разрешения конфликта, связанного с подлинностью ЭД.

6.6.1. Производится проверка актуальности ключа проверки ЭП Клиента в соответствии с пунктом 6.7 настоящих Условий.

6.6.2. Банк предъявляет ЭД в виде файла.

¹ Замечание: до подачи заявления сторонам рекомендуется проверить, что причиной возникновения конфликта не является нарушение целостности программного обеспечения, произошедшего в результате сбоя аппаратуры, действия компьютерных вирусов или троянских программ, в том числе полученных через сеть Интернет.

6.6.3.С помощью средств ЭП подтверждается подлинность ЭП в ЭД. Проверка производится в соответствии с пунктом 6.8 настоящих Условий, если в результате проверок получен положительный результат, т.е. ЭД подписан корректной ЭП, то спор решается в пользу Банка, в противном случае – в пользу Клиента.

6.7. Порядок проверки актуальности ключа проверки ЭП Клиента.

6.7.1. Проверка производится в соответствии с таблицей №1 по этапам. Если полученный результат не соответствует приведенному в таблице, следующий этап не выполняется, принимается решение из графы: «Решение при отрицательном результате».

Таблица №1

Этап работы	Решение при положительном результате	Решение при отрицательном результате
1.Проверка действия ключей проверки подписи ЭП Клиента, представленных Банком на момент подписания спорного документа. Проверяется по дате отправки сообщения и дате ввода ключа ЭП в действие.	Ключ проверки ЭП Клиента действовал на момент подписания спорного документа. Далее выполняется 2 этап.	Ключ проверки ЭП Клиента не действовал на момент подписания спорного документа. Спор решается в пользу Клиента.
2. Производится вывод на экран информации об идентификаторе ключа ЭП и код ключа проверки ЭП Клиента.	Совпадение идентификатора ключа ЭП и кодов ключа проверки ЭП в карточке регистрации УЦ и на экране компьютера. Далее выполняется Подтверждение по подлинности ЭП в ЭД (пункт 6.8 настоящих Условий).	Несовпадение идентификатора ключа ЭП и кодов ключа проверки ЭП в карточке регистрации сертификата ключа проверки электронной подписи и на экране компьютера (не зарегистрирован или искажен файл ключа проверки ЭП Клиента у Банка). Спор решается в пользу Клиента.

6.8. Порядок Подтверждения подлинности ЭП в ЭД.

6.8.1. Проверка Электронного документа производится в соответствии с таблицей №2 по этапам. Если полученный результат не соответствует требованиям, приведенным в таблице, следующий этап не выполняется, принимается решение из графы: «Решение при отрицательном результате».

Таблица №2

Этап работы	Решение при положительном результате	Решение при отрицательном результате
1. Банк представляет спорный Электронный Документ, УЦ предоставляет файл ключа проверки ЭП Клиента.	Получены файлы для проверки. Переход к п. 2.	Банк не представляет спорный Электронный Документ. УЦ не предоставляет файл ключа проверки ЭП Клиента Спор решается в пользу Клиента.

2. Проверка актуальности ключа проверки ЭП Клиента, представленного Банком.	Ключ проверки ЭП Клиента актуален. Переход к п. 3.	Ключ проверки ЭП Клиента не актуален. Спор решается в пользу Клиента.
3. Проверка спорного Электронного Документа, предоставленного Банком, на ключах проверки ЭП Клиента, предоставленных УЦ.	Документ прошел проверку. Спор решается в пользу Банка.	Документ не прошел проверку. Спор решается в пользу Клиента.

7. ПРОЦЕДУРЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ ПРИ ПОДПИСАНИИ ДОКУМЕНТОВ С ПОМОЩЬЮ ОДНОРАЗОВОГО ПАРОЛЯ, ПЕРЕДАННОГО С ПОМОЩЬЮ SMS-СООБЩЕНИЯ

7.1. Для рассмотрения конфликтных ситуаций по письменному заявлению Клиента в течение 7 дней с момента его подачи создается Экспертная комиссия. Результатом деятельности комиссии является определение стороны, несущей ответственность по документам, вызвавшим конфликтную ситуацию. Заявление подается Клиентом в офис Банка.

7.2. Комиссия состоит из 6 человек, ее членами являются в равном числе представители Банка и Клиента. В комиссию обязательно входят: Администратор Системы «ДБО «Интернет-Банк» (Correqts)», представитель разработчика Системы ДБО. При необходимости в комиссию могут привлекаться независимые эксперты.

7.3. Экспертная комиссия осуществляет свою работу на территории Банка, с использованием эталонного программного обеспечения и ключами системы защиты информации, участвующих в конфликте сторон.

7.4. Все действия, предпринимаемые комиссией для выяснения фактических обстоятельств, а также выводы, сделанные комиссией, заносятся в Протокол работы Экспертной комиссии. Протокол работы экспертной комиссии должен содержать следующие данные:

- состав комиссии с указанием сведений о квалификации каждого из членов комиссии;
- краткое изложение обстоятельств возникшей конфликтной ситуации;
- мероприятия, проводимые комиссией для установления причин и последствий возникшей конфликтной ситуации, с указанием даты времени и места их проведения;
- выводы, к которым пришла комиссия в результате проведенных мероприятий;
- подписи всех членов комиссии.

7.5. При проведении технической экспертизы проводится проверка соблюдения Клиентом требований Руководства по обеспечению информационной безопасности, по результатам которой составляется Акт о соблюдении Клиентом требований Руководства по обеспечению безопасности использования электронной подписи и средств электронной подписи при эксплуатации Системы ДБО. Акт технической экспертизы подписывается членами комиссии.

7.6. В случае если мнение члена (или членов) Экспертной комиссии относительно порядка, методики, целей проводимых мероприятий не совпадает с мнением большинства членов комиссии, об этом в Протоколе составляется соответствующая запись, которая подписывается членом (или членами комиссии), чье особое мнение отражает соответствующая запись.

7.7. Протокол составляется на бумажном носителе в двух экземплярах, имеющих одинаковую силу. Экземпляры Протокола хранятся у Банка и Клиента.

7.8. По итогам работы Экспертной комиссии составляется Акт, в котором содержится краткое изложение выводов Экспертной комиссии. Помимо изложения выводов о работе Экспертной комиссии, Акт должен также содержать следующие данные:

- состав комиссии;

- дату и место составления Акта;
- даты и время начала и окончания работы комиссии;
- краткий перечень мероприятий, проведенных комиссией;
- подписи членов комиссии;
- указание на особое мнение члена (или членов комиссии), при наличии.

7.9. Акт составляется на бумажном носителе в двух экземплярах, имеющих одинаковую силу. Экземпляры Акта хранятся у Банка и Клиента.

7.10. К Акту может прилагаться особое мнение члена (или членов комиссии), не согласных с выводами Экспертной комиссии, указанными в Акте. Особое мнение составляется в произвольной форме и составляет приложение к Акту.

7.11. Для проведения технической экспертизы спорного Электронного документа Экспертная комиссия получает:

- 1) у Администратора Системы ДБО:
 - идентификатор пользователя;
 - информацию о спорной операции (файл спорного электронного документа и/или данные транзакции);
 - дата и время выработки одноразового пароля, переданного с помощью SMS-сообщения;
 - номер мобильного телефона, на который был передан одноразовый пароль с помощью SMS-сообщения;
 - код подтверждения полученный системой ДБО «Интернет-Банк» (Correqts) от Клиента при проведении операции;
- 2) из карточки Юридического досье Клиента:
 - Договор (заявление) на открытие счета и отдельных услуг с указанным номером мобильного телефона, используемого для получения одноразовых паролей с помощью SMS-сообщения;

Проведение технической экспертизы спорного Электронного документа включает в себя выполнение следующих действий:

- сравнение номера мобильного телефона, указанного в Договоре (заявлении) на открытие счета и отдельных услуг, и номера, на который направлен одноразовый пароль с помощью SMS-сообщения;
- сравнение полученного системой ДБО «Интернет-Банк» (Correqts) одноразового пароля, отправленного с помощью SMS-сообщения с кодом подтверждения, полученным от ЮЛ посредством системы ДБО «Интернет-Банк» (Correqts).
- сравнение времени отправки одноразового пароля и времени получения кода подтверждения системой ДБО «Интернет-Банк» (Correqts).
- подведение результатов проверки и печать протокола разбора конфликтной ситуации.

Спор решается в пользу Банка в случае, если:

- спорная операция подписана Простой ЭП, с использованием одноразового пароля, отправленного с помощью SMS-сообщения;
- номер телефона, на который был направлен одноразовый пароль соответствует номеру мобильного телефона, указанного Клиентом в договоре (заявлении) на открытие расчетного счета и отдельных услуг;
- одноразовый пароль, переданный с помощью SMS-сообщения, отобранный для разбора конфликтной ситуации, соответствует коду подтверждения, полученному системой ДБО «Интернет-Банк» (Correqts).

Спор решается в пользу Клиента в случае, если:

- спорная операция не подписана Простой ЭП, с использованием одноразового пароля, отправленного с помощью SMS-сообщения;
- номер телефона, на который был направлен одноразовый пароль не соответствует номеру мобильного телефона, указанного Клиентом в Договоре (заявлении) на открытие счета и отдельных услуг;

- одноразовый пароль, переданный с помощью SMS-сообщения, отобранный для разбора конфликтной ситуации, не соответствует коду подтверждения, полученному системой ДБО «Интернет-Банк» (Correqts).

7.12. Клиент и Банк признают решения Экспертной комиссии обязательными и обязуются добровольно их исполнять.

7.13. Акт Экспертной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит. Действия, вытекающие из него, являются обязательным и для участников конфликтной ситуации.

7.14. Акт комиссии является основанием для предъявления претензий к лицам, виновным в возникновении конфликта.

7.15. Акт комиссии может являться доказательством при дальнейшем разбирательстве конфликта в судебно-арбитражных органах.

8. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ БАНКА

8.1. Клиент оплачивает предоставление Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Условиями.

8.2. Стоимость услуг, порядок и сроки расчетов, оказываемых Банком Клиенту по настоящему Договору, определяется согласно Тарифам, установленных Банком.

8.3. В соответствии с Договором банковского счета Тарифы могут изменяться Банком в одностороннем порядке.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. В случае нарушения правил, установленных в Приложениях 2 и 3 к настоящим Условиям, ответственность за последствия несет Сторона, которая допустила эти нарушения.

9.2. Банк не несет ответственности за правомерность и правильность надлежащим образом оформленного Клиентом платежа, а также за убытки, понесенные Клиентом вследствие отказов и несвоевременных действий лиц, в пользу которых осуществляется расчетная операция по поручению Клиента.

9.3. Банк несет ответственность за несоблюдение сроков подтверждения и проведения расчетных операций по счету Клиента на основании надлежащим образом оформленных, подписанных электронной подписью и своевременно доставленных ЭД Клиента в соответствии с действующим законодательством и Договором банковского счета.

9.4. Любой ЭД, полученный Банком по Системе ДБО, расшифрованный Банком, снабженный ЭП Клиента и формально отвечающий другим требованиям настоящих Условий, в любом случае признается ЭД, исходящим от Клиента, что не допускает возможности отказа от его авторства со стороны Клиента ни при каких обстоятельствах.

9.5. Клиент несет ответственность за изменение своих платежных реквизитов в ЭД на несоответствующие представленным в Банк документам.

9.6. Клиент несет ответственность за соблюдение режима конфиденциальности в отношении сведений об Информации для связи и способах подтверждения передачи ЭД и обязуется самостоятельно обеспечить сохранность, неразглашение и нераспространения одноразового пароля, переданного с помощью SMS-сообщения и/или номера мобильного телефона способом, недоступным третьим лицам, а также немедленно сообщить в Банк о подозрении, что они могут быть использованы посторонними лицами.

9.7. Если Клиент забыл Пароль, ему следует обратиться в Банк для перевыпуска пароля, при этом с Клиента может взиматься плата согласно Тарифам Банка, действующим на день обращения Клиента.

9.8. Банк не несет ответственности за последствия исполнения электронного документа, подписанного корректной ЭП, в случае если информация о Пароле, Логине (Идентификаторе

пользователя), паролях Системы ДБО «Интернет-Банк» (Correqts) станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.

9.9. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие разглашения Уполномоченными лицами Клиента КЭП, их утраты или передачи вне зависимости от причин, неуполномоченным лицам.

9.10. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие в результате использования Клиентом программно-технических средств, не соответствующих требованиям, установленным пунктом 2 Приложения 2 к настоящим Условиям, либо в результате проведения электронных расчетов на неисправном и не проверенном на отсутствие компьютерных вирусов персональном компьютере Клиента.

9.11. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Условиям Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящими Условиями.

9.12. Стороны не несут ответственности за задержки, сбои и другие недостатки в исполнении обязательств по настоящим Условиям в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) включая, но не ограничиваясь стихийными бедствиями, военными действиями, забастовками, законодательными и правительственными ограничениями и запрещениями.

9.13. В случае нарушения правил, установленных в настоящих Условиях, ответственность за последствия несет Сторона, которая допустила эти нарушения.

9.14. Каждая Сторона не несет ответственности за убытки, понесенные другой Стороной не по вине первой в результате использования Системы ДБО, в том числе при исполнении ошибочных платежных ЭД, если эти документы надлежащим образом Клиентом оформлены и переданы, а Банком получены, проверены и признаны верными (в соответствии с настоящими Условиями), а также последствия неисполнения либо ненадлежащего исполнения контрагентом обязательств по настоящим Условиям.

9.15. Банк не несет ответственности за правомерность и правильность надлежащим образом оформленного Клиентом платежа, а также за убытки, понесенные Клиентом вследствие отказов и несвоевременных действий лиц, в пользу которых осуществляется расчетная операция по поручению Клиента.

9.16. Банк несет ответственность за несоблюдение сроков проведения расчетных операций по счету Клиента на основании надлежащим образом оформленных и своевременно доставленных ЭД Клиента в соответствии с действующим законодательством и Договором банковского счета.

9.17. Любой ЭД, полученный Банком по Системе ДБО и успешно прошедший проверку в соответствии с пунктом 2.10. настоящих Условий (в случае его указания в Заявлении на подключение услуг ДБО «ДБО «Интернет-Банк» (Correqts)»), снабженный ЭП Клиента (что проверяется Банком с помощью копии ключа проверки ЭП Клиента, переданного им Банку), подтвержденного с помощью Средств подтверждения и формально отвечающий другим требованиям настоящих Условий, в любом случае признается ЭД, исходящим от Клиента, что не допускает возможности отказа от его авторства со стороны Клиента ни при каких обстоятельствах.

9.18. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в результате несоблюдения Клиентом пунктов 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6 настоящих Условий Клиентом, а также в случае невыполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных пунктом 5.2.2.5 настоящих Условий, при изменении Клиентом состава лиц, осуществляющих от его имени распоряжения о перечислении и выдаче средств со счета Клиента.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор оказания услуг ДБО в системе ДБО «Интернет-Банк» (Correqts) вступает в

силу в части работ по подключению Клиента к Системе ДБО с момента подписания Заявления на подключение услуг ДБО обеими Сторонами и действует до момента его расторжения.

10.2. Договор оказания услуг ДБО в системе ДБО «Интернет-Банк» (Correqts) в полном объеме вступает в силу с даты подписания.

10.3. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор оказания услуг в системе ДБО «Интернет-Банк» (Correqts) в одностороннем порядке после письменного уведомления об этом противоположной Стороны за один месяц до предполагаемого расторжения на основании Заявления на расторжение Договора оказания услуг ДБО в Системе ДБО «Интернет-Банк» (Correqts) (Приложение 5 к настоящим Условиям).

10.4. Клиент и Банк согласны с тем, что Договор оказания услуг ДБО в системе ДБО «Интернет-Банк» (Correqts) в части неразглашения паролей и ключей системы защиты информации действителен в течение одного календарного года с момента расторжения Договора.

10.5. Все изменения настоящего Договора производятся либо по соглашению Сторон и оформляются в письменной форме и заверяются подписями Сторон, либо производятся в порядке, установленном пунктами 2.4, 2.13, 2.14 настоящих Условий.

10.6. Настоящий Договор оказания услуг ДБО считается расторгнутым, в случае расторжения всех Договоров банковского счёта, заключенных между Сторонами.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящие Условия вступают в силу с момента их утверждения.

11.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Условия.

11.3. Для вступления в силу изменений, внесенных в настоящие Условия Банком, Банк обязан публично разместить информацию об изменениях не менее чем за 10 (десять) календарных дней до момента вступления изменений в силу.

11.4. Любые изменения и дополнения в Условия с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам КБО, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу. При этом согласие Клиента с внесенными изменениями принимается в соответствии с пунктом 10.5 настоящих Условий.

11.5. Изменения Условий, внесенные Банком в связи с необходимостью приведения Условий в соответствии с изменениями действующего законодательства, вступают в силу с момента публичного размещения Банком этих изменений либо с иной даты, установленной Банком.

Приложение № 1

к Условиям дистанционного банковского обслуживания юридических лиц, иностранных структур без образования юридического лица, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, ООО «КАМКОМБАНК» с использованием системы ДБО «Интернет-Банк» (Correpts)

**АКТ
приема-передачи ключевых носителей и средств защиты информации
в системе ДБО «Интернет-Банк»**

Г. _____ Г.

ООО «Камский коммерческий банк», в дальнейшем «Банк», в лице _____

действующего на основании _____ и,

_____ в дальнейшем «Клиент»,
(наименование юридического лица, Ф.И.О. индивидуального предпринимателя)

в лице _____
(должность, Ф.И.О. уполномоченного представителя Клиента)

действующего на основании _____
(учредительный документ, номер и дата свидетельства о регистрации, номер и дата доверенности)

составили настоящий Акт о том, что Банк передал, а Клиент принял следующий дистрибутивный набор:

№ п/п	Состав дистрибутивного набора Клиента
1	Программное обеспечение АРМ Клиента и средств криптозащиты информации:
1.1	Наименование СКЗИ: Message-PRO 4.x
2	Комплекты ключевых носителей с рабочими ключами и сертификатами:
2.1	Идентификатор ключа:
	Ключевой носитель: - USB eToken - Рутокен ЭЦП
3	Комплекты для авторизации (логин/пароль):
3.1	Ф.И.О. пользователя:

Банк передал дистрибутивный набор Клиенту в «Пластик -Сейфе»: _____
(в случае отсутствия поставить «-»)

*Заполняется в случае подключения услуги «Мобильный банк»

№ п/п	Состав дистрибутивного набора Клиента
1	Программное обеспечение АРМ Клиента и средств криптозащиты информации:
1.1	Наименование СКЗИ: OneTimePassword, 7xxxxxxxxxx
2	Комплекты для авторизации (логин/пароль):
2.1	Ф.И.О. пользователя:

Банк передал дистрибутивный набор Клиенту в «Пластик -Сейфе»: _____
(в случае отсутствия поставить «-»)

Банк

Клиент

(должность, подпись, Ф.И.О. представителя Банка)

(должность, подпись, Ф.И.О. представителя Клиента)

Приложение № 2

к Условиям дистанционного банковского обслуживания юридических лиц, иностранных структур без образования юридического лица, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, ООО «КАМКОМБАНК» с использованием системы ДБО «Интернет-Банк» (Correqts)

ТРЕБОВАНИЯ

к программно-техническим средствам для проведения электронных расчетов

1. Банк предоставляет Клиенту следующие программные средства:

1.1. Система защиты интернет-трафика - односторонний SSL;

1.2. Система защиты информации;

1.3. Электронную или печатную документацию по Системе ДБО (руководство пользователя Клиента). Электронная версия руководства пользователя находится на корпоративном сайте ООО «КАМКОМБАНК» по ссылке: <https://dbo.bankofkazan.ru/rich/auth>

2. Требования к программно-техническим средствам (приобретаются Клиентом самостоятельно):

2.1. Персональный компьютер, с которого будет осуществляться работа, должен обладать характеристиками не ниже следующих:

2.1.1. Операционная система MS Windows 10/8.1/8/7/Vista/2003/XP; Apple OS X 10.11/10.10/10.9/10.8/10.7/10.6; Linux (32-разрядные Ubuntu/Debian/Fedora/RedHat/CentOS)

2.1.2. Подключение к сети Интернет;

2.1.3. Интернет-браузер MS Internet Explorer версии 11 и выше, Firefox, Google Chrome, Safari 9, Opera

2.1.4. при использовании вывода отчётов Табличный процессор MS Excel (версии 2003 и выше)

2.2. Мобильное устройство, с которого будет осуществляться работа в Мобильном приложении Системы ДБО, в зависимости от производителя мобильного устройства, должно соответствовать следующим характеристикам:

- Apple iOS - поддерживаются две последние официально выпущенные версии (минимум 8.0 и выше) Поддерживаемые устройства - iPhone, iPad.

- Google Android - поддерживаются версии минимум 4.0 и выше.

Приложение № 3

к Условиям дистанционного банковского обслуживания юридических лиц, иностранных структур без образования юридического лица, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, ООО «КАМКОМБАНК» с использованием системы ДБО «Интернет-Банк» (Correqts)

ТРЕБОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Все термины и сокращения, используемые в настоящих Базовых требованиях информационной безопасности, используются в значении, описанном в Договоре.

1. КЛИЕНТ ОБЯЗАН:

1.1. Обеспечить режим конфиденциальной информации в отношении места нахождения рабочего места, с которого осуществляется доступ в Личный кабинет Системы ДБО, Мобильного устройства, ключей ЭП Клиента, средств связи, используемых для получения одноразовых паролей, переданных SMS-кодов, логинов и паролей к операционной системе АРМ Системы ДБО, ПИН-кодов доступа к Мобильному устройству Клиента;

1.2. Обеспечить функционирование на АРМ Системы ДБО лицензионной (не контрафактной) операционной системы Microsoft Windows 7/8/8.1/10, Apple Macintosh Mac OS X 10.11/10.10/10.9 или старше, Linux 2.6 и ее своевременное обновление согласно рекомендациям компании-разработчика, в целях устранения выявленных в ней уязвимостей, позволяющих получить доступ к конфиденциальной информации;

1.3. Обеспечить функционирование на АРМ Системы ДБО лицензионного (не контрафактного) антивирусного программного обеспечения и его своевременное обновление согласно рекомендациям компании-разработчика, в целях недопущения заражения АРМ Системы ДБО вредоносным программным обеспечением, способным предоставить доступ к Системе ДБО «Интернет-Банк» (Correqts) и ключам ЭП Клиента неуполномоченным третьим лицам;

1.4. Обеспечить функционирование на Мобильном устройстве лицензионного, регулярно обновляемого (устанавливаются обновления безопасности) операционной системы, антивирусного программного обеспечения. Мобильное устройство не должно быть подвергнуто операциям повышения привилегий/взлома операционной системы устройства (jail-break, rooting). Клиент должен использовать процедуру аутентификации доступа к Мобильному устройству (использование пин-кода, аутентификации по отпечатку и т.д.).

1.5. Обеспечить функционирование на АРМ Системы ДБО лицензионного (не контрафактного) программного обеспечения «брандмауэр (firewall)» в режиме блокирования несанкционированного удаленного доступа к АРМ Системы ДБО из сети Интернет и локальной сети Клиента;

1.6. При использовании нескольких ключей ЭП Клиента (первая и вторая подписи) обеспечить раздельное хранение ключей.

1.7. После окончания работы в Системе ДБО «Интернет-Банк» (Correqts) корректно завершать работу с использованием программной кнопки «Выход».

1.8. Отключить в операционной системе АРМ Системы ДБО функцию автозапуска съемных носителей информации;

1.9. Подключать АРМ Системы ДБО к сети Интернет только во время работ с Системой ДБО «Интернет-Банк» (Correqts);

1.10 В случае сбоев в работе АРМ Системы ДБО или его поломки во время/после сеанса работы с Системой ДБО «Интернет-Банк» (Correqts) (проблемы с загрузкой операционной системы, выход из строя жесткого диска, и т.п.), выключить АРМ Системы ДБО, а также обратиться в Банк с целью установления отсутствия/наличия несанкционированных операций посредством Системы ДБО «Интернет-Банк» (Correqts);

1.11. В случае нарушения конфиденциальности или подозрения в нарушении конфиденциальности ключа ЭП прекратить работу в Системе ДБО и обратиться в Банк с заявлением на прекращение или приостановление действия ключа проверки ЭП.

1.12. Заменить ключи ЭП Клиента в следующих случаях:

- 1) за две недели до истечения срока их действия;
- 2) увольнения и/или смены лиц, имеющих доступ к Системе «ДБО «Интернет-Банк» (Correqts);
- 3) увольнения и/или смены лиц - руководителей с правом подписи доверенностей на получение ключей ЭП Клиента;
- 4) подозрения на их компрометацию;

1.13. Перед входом в личный кабинет убедиться, что защищенное соединение по протоколу https установлено именно с официальным сайтом Банка (<https://online.kamkombank.ru>);

1.14. Обеспечить наличие у пользователей Системы ДБО «Интернет-Банк» (Correqts) на АРМ Системы ДБО учетной записи для работы в операционной системе АРМ Системы ДБО, защищенной паролем.

2. КЛИЕНТУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

2.1. Использовать АРМ Системы ДБО для подключения к социальным сетям в сети Интернет, к форумам, конференциям, чатам, телефонным сервисам и иным сайтам, содержащим потенциальные вредоносные программы, а также для чтения почты и открытие почтовых документов от адресатов, незаслуживающих доверия.

2.2. Работать с Системой ДБО «Интернет-Банк» (Correqts) в сети Интернет, используя источник подключения из мест, не заслуживающих доверия (интернет-кафе, других общественных местах), или используя общественные каналы связи (бесплатный Wi-Fi и т.п.);

2.3. Использовать для обслуживания АРМ Системы ДБО программные средства удаленного доступа;

2.4. Раскрывать логины и пароли третьим лицам, включая сотрудников Банка (в том числе при обращении неустановленных лиц от имени Банка по телефону, электронной почте, через СМС).

2.5. Сохранять логины и пароли в текстовых файлах на жестком диске АРМ Системы ДБО, либона других электронных носителях информации.

3. КЛИЕНТУ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

3.1. Использовать для работы с Системой ДБО «Интернет-Банк» (Correqts) выделенный АРМ Системы ДБО, не используемый Клиентом в других целях;

3.2. Не устанавливать на АРМ Системы ДБО иное программное обеспечение, кроме необходимого для работы с Системой ДБО «Интернет-Банк» (Correqts);

3.3. Ограничить пользователям Системы ДБО «Интернет-Банк» (Correqts) на АРМ Системы ДБО наличие минимальных прав для изменения конфигурации операционной системы АРМ Системы ДБО (наличие прав администратора нежелательно);

3.4. Обращать внимание на любые изменения и ошибки программного обеспечения во время установления соединения с Системой ДБО «Интернет-Банк» (Correqts) или в работе Системы ДБО «Интернет-Банк» (Correqts), при возникновении любых сомнений в правильности работы Системы ДБО «Интернет-Банк» (Correqts) незамедлительно прекратить работу и обратиться в Банк в целях установления отсутствия/наличия несанкционированные операций посредством Системы ДБО «Интернет-Банк» (Correqts);

3.4. Переходить на <https://online.kamkombank.ru/> только по ссылке с официального сайта Банка (<http://www.kamkombank.ru/>);

3.5. В случае появления предупреждений браузера о перенаправлении на другой сайт при подключении к Системе «ДБО «Интернет-Банк» (Correqts), отложить совершение операций и обратиться в службу технической поддержки Банка в целях установления причине перенаправления (телефон технической поддержки 8-800-2000-438, (8552) 704-888, 70-34-70).

4. Клиент ознакомлен с данными требованиями и понимает их важность в работе с Системой ДБО «Интернет-Банк» (Correqts).

5. Клиент обязан ознакомить с данными требованиями под роспись каждого пользователя АРМ Системы ДБО и Системы ДБО «Интернет-Банк» (Correqts) и обеспечить неукоснительное соблюдение данных требований всеми пользователями АРМ Системы ДБО и Системы ДБО «Интернет-Банк» (Correqts).

6. Клиент предупрежден о том, что в процессе разрешения конфликтных ситуаций, комиссия может установить факт несоблюдения пользователями АРМ Системы ДБО и Системы ДБО «Интернет-Банк» (Correqts) данных требований, что будет являться основанием для возложения ответственности за оспариваемые операции посредством Системы ДБО «Интернет-Банк» (Correqts) на Клиента.

Приложение № 4

к Условиям дистанционного банковского обслуживания юридических лиц, иностранных структур без образования юридического лица, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, ООО «КАМКОМБАНК» с использованием системы ДБО «Интернет-Банк» (Correpts)

АКТ признания Ключа проверки электронной подписи в системе ДБО «Интернет-Банк»

Г.	_____	Г.
ООО «Камский коммерческий банк»	_____	, в дальнейшем «Банк»,
в лице _____,	_____	,
действующего на основании _____	_____	и
_____	_____	, в дальнейшем «Клиент»,
(наименование юридического лица, Ф.И.О. индивидуального предпринимателя)	_____	
в лице _____,	_____	,
_____	(должность, Ф.И.О. уполномоченного представителя Клиента)	
действующего на основании _____	_____	
	(учредительный документ, номер и дата свидетельства о регистрации, номер и дата доверенности)	

составили настоящий Акт о том, что Банком и Клиентом признается Ключ проверки электронной подписи, (далее - ЭП), принадлежащий Владельцу ключа ЭП Клиента, и соответствующий ему сертификат ключа проверки электронной подписи, заявляет, что любые действия, которые будут совершены Владельцем ключа с использованием ключа, являются действиями, совершаемыми от имени Клиента, по его указанию и связаны с участием Клиента в электронном документообороте в системе ДБО «Интернет-Банк».

Сведения о Владельце ключа ЭП Клиента

Должность: _____

Фамилия, Имя, _____

Отчество: _____

Серия, номер паспорта, кем и когда выдан: _____

ИНН: _____

Параметры Ключа проверки электронной подписи

Идентификатор: _____

Название криптосредства: ☐ - Message-PRO 4.x ☐ - Крипто-Ком v.3.3

Алгоритм: _____

Начало срока действия: _____

Окончание срока действия: _____

Текст открытого ключа: _____

Ключ зарегистрирован и может использоваться в электронном документообороте посредством системы ДБО «Интернет-Банк» между Клиентом и Банком.

Приложение № 5

к Условиям дистанционного банковского обслуживания юридических лиц, иностранных структур без образования юридического лица, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, ООО «КАМКОМБАНК» с использованием системы ДБО «Интернет-Банк» (Correqlts)

ЗАЯВЛЕНИЕ НА РАСТОРЖЕНИЕ
Договора оказания услуг дистанционного банковского обслуживания

от «__» _____ 20__ г.

(Полное наименование организации)

в лице _____,

(Должность, ФИО)

действующего на основании _____

(Устава, доверенности)

Расчетный счет в ООО «КАМКОМБАНК»:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ИНН

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Просим расторгнуть Договор оказания услуг дистанционного банковского обслуживания в системе ДБО «Интернет-Банк» (Correqlts) № _____ от «__» _____ 20__ г.

(Должность)

М.П.

_____/_____
(Подпись) (Ф.И.О.)

«__» _____ 20__ г.

Банк

Клиент

Владелец ключа ЭП Клиента

(подпись) (Ф.И.О.)

(подпись) (Ф.И.О.)

(должность представителя Банка)

(должность представителя Клиента)

(подпись) (Ф.И.О.)

(подпись) (Ф.И.О.)

М.П.

М.П.

Приложение № 6

к Условиям дистанционного банковского обслуживания юридических лиц, иностранных структур без образования юридического лица, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, ООО «КАМКОМБАНК» с использованием системы ДБО «Интернет-Банк» (Correpts)»

ПАМЯТКА КЛИЕНТУ О РИСКАХ ПРИ ДИСТАНЦИОННОМ БАНКОВСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Уважаемые клиенты!

ООО «КАМКОМБАНК» информирует Вас, что в последнее время в российском сегменте сети Интернет появились web-сайты, имитирующие Интернет-представительства ряда российских кредитных организаций. Доменные имена и стиль оформления таких сайтов, сходны с именами подлинных web-сайтов банков, при этом посетителям таких сайтов сообщают заведомо ложные банковские реквизиты и контактную информацию.

В целях противодействия распространению подобных негативных явлений Банк России регулярно размещает на своём web-сайте www.cbr.ru список адресов (доменных имён) официальных web-сайтов кредитных организаций.

О случаях выявления ложных web-сайтах банка или проявлениях интернет-мошенничества убедительно просим сообщать в наш банк по электронному адресу: post@kamkombank.ru или по телефону: 8- 800-2000-438

ВАЖНО!

ПРОСЬБА ОЗНАКОМИТЬ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И ГЛАВНЫХ БУХГАЛТЕРОВ!

В последнее время участились случаи мошенничества с использованием систем дистанционного банковского обслуживания, производимые по следующей схеме:

1. Злоумышленники, пользуясь слабой защищенностью офисных компьютеров и сетей (отсутствием на них антивирусного программного обеспечения или нерегулярным его обновлением), осуществляют проникновение на них посредством вредоносных программ (вирусов) и получают полный удаленный доступ к компьютеру пользователя.
2. Отслеживают вводимые пользователем пароли для подписания и отправки платежных поручений в банк.
3. Блокируют клиенту возможность отправки платежных поручений и получения выписок об остатках на счете, используя внедренные на компьютер пользователя вредоносные программы (вирусы).
4. Осуществляют перечисление денежных средств со счетов фирмы на счета подставных фирм или кредитные карты физических лиц, со ставшего подконтрольным злоумышленникам компьютера пользователя от имени клиента, с использованием похищенных ключей электронной подписи.

Убедительно просим внимательнее относиться к работе системы дистанционного банковского обслуживания, соблюдая при этом следующие меры предосторожности, чтобы не стать жертвой мошенничества:

1. не допускайте к работе с системой дистанционного банковского обслуживания посторонних людей. Помните – работать с программой имеет право исключительно владелец ключа электронной подписи;
2. установите на компьютере с программой дистанционного банковского обслуживания лицензионное антивирусное программное обеспечение со своевременно обновляемыми антивирусными базами, активируйте персональный межсетевой экран (firewall) в режиме блокирования несанкционированного удаленного доступа из сети интернет;
3. сохраняйте конфиденциальность ключей электронной подписи, логинов и паролей;
4. обязательно вынимайте из компьютера носители с находящимися на них ключами электронной

подписи после окончания работы с системой дистанционного банковского обслуживания, т.к. наличие ключа электронной подписи необходимо только для подписания платежных поручений и писем в банк;

5. в случае обнаружения вредоносных программ или подозрении на их наличие, обязательно обратитесь в банк с целью установления отсутствия/наличия несанкционированных операций в системе дистанционного банковского обслуживания и для блокировки ключей электронной подписи;

6. Своевременно осуществляйте смену ключей электронной подписи при увольнении: персонала, работавшего с системой дистанционного банковского обслуживания либо системного администратора (программиста), обслуживающего компьютер с системой дистанционного банковского обслуживания, при обнаружении вредоносных программ на компьютере с системой дистанционного банковского обслуживания и т.д.

7. Никогда не сообщайте логин и пароль, одноразовые пароли, переданные с помощью SMS-сообщения третьим лицам, в том числе сотрудникам Банка.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПАРОЛЕЙ, ОДНОРАЗОВЫХ SMS-ПАРОЛЕЙ, ОДНОРАЗОВЫХ КОДОВ:

1. Не используйте для получения одноразовых SMS-паролей не принадлежащие Вам мобильные устройства и телефонные номера.

2. Никогда не оставляйте без присмотра и не передавайте третьим лицам мобильные устройства, используемые Вами для получения одноразовых SMS-паролей.

3. Запрещается хранение на мобильном устройстве (в напоминаниях, SMS-сообщениях и т.п.) логина и пароля для входа в Систему ДБО. В случае хищения мобильного устройства или его заражения вирусом злоумышленники могут получить доступ к этой информации.

4. В случае потери (кражи) мобильного устройства или смены телефонного номера, на который приходят SMS- пароли, необходимо незамедлительно обратиться в Банк по телефону 8 800 2000 438, (8552) 704-888, 70-34-70 для блокировки учетной записи. В случае потери/кражи устройства также необходимо обратиться к оператору сотовой связи для блокировки SIM-карты.

5. Рекомендуем обратиться к оператору связи и заблокировать выполнение каких-либо действий с Вашей SIM- картой по доверенности. Это не позволит злоумышленником переоформить на третье лицо Ваш телефонный номер по поддельной или недействительной доверенности.

6. В случае если у Вас без видимых на то причин перестала работать SIM-карта («сеть не найдена») необходимо незамедлительно обратиться за разъяснениями к оператору связи. В данном случае возможно мошенничество с использованием копии Вашей SIM-карты.

ПОМНИТЕ: В подавляющем большинстве случаев жертвами мошенничества становятся клиенты, пренебрегающие этими правилами безопасности.

Во всех случаях злоумышленники воспользовались халатностью корпоративных клиентов — бесконтрольным постоянным подключением сменного носителя с ключами электронной подписи к компьютеру.

Внимание!

Также Банк информирует клиентов, что в ряде банков имели место прецеденты, связанные с действиями злоумышленников, которые под видом банков рассылали по почте на адреса юридических лиц компакт диски с якобы обновлениями для системы дистанционного банковского обслуживания. Обзванивая затем клиентов с настойчивыми требованиями установить обновление с компакт-дисков.

В этой связи уведомляем вас о том, что ООО «КАМКОМБАНК» никогда не рассылал и не рассылает установочные диски с системой дистанционного банковского обслуживания либо обновления к ней по почте.

Приложение 7

к Условиям дистанционного банковского обслуживания юридических лиц, иностранных структур без образования юридического лица, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, ООО «КАМКОМБАНК» с использованием системы ДБО «Интернет-Банк» (Correqlts)»

В ООО «КАМКОМБАНК»

от _____

ИНН: _____

р/с: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Необходимые поля следует заполнить галочкой

☐ Прошу аннулировать сертификат ключа проверки ЭП уполномоченного сотрудника организации.

Владелец сертификата ключа ЭП (ФИО, должность): _____

Причина блокировки: ☐ Замена карточки с образцами подписей и оттиска печати

☐ Другое (пояснить) _____

☐ Прошу зарегистрировать сертификат ключа подписи ЭП уполномоченного сотрудника организации.

Владелец сертификата ключа ЭП (ФИО, должность): _____

Причина регистрации: ☐ Замена карточки с образцами подписей и оттиска печати

☐ Добавление дополнительного ключа с правом подписи

☐ Другое (пояснить) _____

Руководитель организации:

_____/_____

(подпись)

(ФИО)

М.П.

Дата: _____

Заявление принято в банке: _____ 20__ год

Ответственное лицо: _____/_____

(подпись)

(ФИО)

Приложение 8

к Условиям дистанционного банковского обслуживания юридических лиц, иностранных структур без образования юридического лица, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, ООО «КАМКОМБАНК» с использованием системы ДБО «Интернет-Банк» (Correpts)

ЗАЯВЛЕНИЕ на изменение данных при подключении к системе ДБО «Интернет-Банк»

_____, в дальнейшем «Клиент»,
(наименование юридического лица, Ф.И.О. индивидуального предпринимателя)
в лице _____,

(должность, Ф.И.О. уполномоченного представителя Клиента)
действующего на основании _____,

(учредительный документ, номер и дата свидетельства о регистрации, номер и дата доверенности)

Просим подключить к обслуживанию через систему ДБО «Интернет-Банк» и предоставить доступ нижеуказанному лицу:

Сведения о Владелец ключа электронной подписи Клиента

Должность: _____
Фамилия, Имя, Отчество: _____
Серия, номер паспорта, кем и
когда выдан: _____

☐ Подключить услугу «Мобильный Банк» (подпись платежных поручений и писем в банк с помощью одноразовых SMS-паролей)

Номер мобильного телефона: ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

☐ Подключить Интернет - Банк с выдачей электронной подписи на устройстве Рутокен

Настоящим заявлением дается согласие на обработку и распространение идентификационных данных Владелец ключа в качестве персональных общедоступных данных в течение срока действия сертификата ключа электронной подписи.

Подпись, уполномоченного представителя Клиента

(должность)

(подпись)

(расшифровка подписи)

М.П.

Приложение 9

к Условиям дистанционного банковского обслуживания юридических лиц, иностранных структур без образования юридического лица, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, ООО «КАМКОМБАНК» с использованием системы ДБО «Интернет-Банк» (Corrects)»

ДОВЕРЕННОСТЬ № _____

Г. _____ Г.

_____, в дальнейшем «Клиент»,
(полное наименование юридического лица, Ф.И.О. индивидуального предпринимателя)
в лице _____,
(полные должность, Ф.И.О. уполномоченного представителя Клиента)
действующего на основании _____
(учредительный документ, номер и дата свидетельства о регистрации, номер и дата доверенности)
уполномочивает _____
(полные должность, Ф.И.О. доверенного представителя Клиента)

(паспортные данные доверенного представителя Клиента: серия, номер, орган, выдавший паспорт, дата выдачи)
на выполнение следующих действий:

1. получить дистрибутивный набор программного обеспечения автоматизированного рабочего места Клиента и средств защиты информации;
2. получить ключевые носители с ключами Клиента;
3. получить бланки Акта о признании ключа проверки ЭП Клиента в системе ДБО «Интернет-Банк»;
4. подписывать Акт приема-передачи ключевых носителей и средств защиты информации в системе ДБО «Интернет-Банк».

Настоящая доверенность действительна по: _____ Г.
(срок действия доверенности)

Подпись, доверенного лица

(должность) _____ (подпись) _____ (расшифровка подписи)

Подпись, доверенного лица, удостоверяю:

(должность) _____ (подпись) _____ (расшифровка подписи)

М.П.