



СОГЛАСОВАНО

Правлением ООО «Камкомбанк»

Протокол № 39 от 14.03.2025 г.

СОГЛАСОВАНО

Наблюдательным Советом

ООО «Камкомбанк»

Протокол № 3 от 28.03.2025 г.

УТВЕРЖДЕНО

Общим собранием участников

ООО «Камкомбанк»

Протокол № 98 от 28.04.2025 г.

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА ООО «КАМКОМБАНК»

**Набережные Челны
2025 г.**

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ	2
1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ.....	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	6
3. НОРМАТИВНЫЕ АКТЫ	7
4. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ.....	8
5. ПРИНЦИПЫ.....	9
6. РАСКРЫВАЕМАЯ ИНФОРМАЦИЯ И КАНАЛЫ ЕЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ.....	11
7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ	17
8. ВНЕШНИЕ КОММУНИКАЦИИ	21
9. ВНУТРЕННИЕ КОММУНИКАЦИИ	22
10. СТАНДАРТЫ НАПИСАНИЯ БРЕНДА В КОММУНИКАЦИЯХ.....	23
11. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗОН ОТВЕТСТВЕННОСТИ	23
12. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ	25
13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	25

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ

Банк	Общество с ограниченной ответственностью «Камский коммерческий банк» (полное наименование), ООО «Камкомбанк» (сокращенное наименование), его дополнительные офисы
Банковская тайна	охраняемые в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности информация об операциях, о счетах, и вкладах и сведениях о клиентах и корреспондентах
Внешние коммуникации	взаимодействие с общественностью во внешней среде с целью формирования и поддержания позитивного имиджа Банка, создания взаимовыгодных и долгосрочных отношений с клиентами, участниками общества, инвесторами и иными заинтересованными лицами, основанных на полной информированности о деятельности Банка, в том числе перспективах развития, а также о продуктах и услугах
Внутренние коммуникации	информационное взаимодействие между подразделениями и сотрудниками Банка, направленное на их своевременное информирование о текущей деятельности Банка, задачах и направлениях его развития, поддержка культуры изменений, получение обратной связи от сотрудников, а также иные цели
Должностное лицо	лицо, на основании предоставленных ему полномочий, осуществляющее организационно-распорядительные или административно-хозяйственные функции в Банке
ЕГРЮЛ	единый государственный реестр юридических лиц
Заинтересованные лица	участники общества, кредиторы, клиенты и контрагенты Банка, государственные органы, инвестиционное сообщество, а также иные лица, имеющие намерение получить информацию о Банке
Инвестиционное сообщество	Финансовые аналитики, физические/ юридические лица, осуществляющие инвестиции, вкладывающие собственные, заемные или иные средства в инвестиционные проекты, финансовые или реальные активы
ИНН	идентификационный номер налогоплательщика
Инсайдер	лицо, имеющее (обладающее правом) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации доступ к инсайдерской информации в силу служебного положения или на основании трудового и/или гражданско-правового договора и включенное в список инсайдеров Банка в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и Банка России
Инсайдерская информация	любая существенная не раскрытая информация о Банке и его деятельности, о стратегических решениях, политике, намерениях, принятых рисках, перспективах бизнеса, имущественном положении, (в том числе сведения, составляющие коммерческую, служебную, банковскую тайну, тайну связи (в части информации о почтовых переводах денежных средств) и иную охраняемую законом тайну) и распространение которой может оказать существенное влияние на цены финансовых инструментов, иностранной валюты и/или товаров или может нанести Банку убытки (ущерб), и/или обладание которой ставит инсайдеров или лиц, на принятие решений которыми инсайдеры могут оказать влияние, в преимущественное положение (по сравнению с иными субъектами рынка ценных бумаг и/или рынка банковских услуг)

	при принятии инсайдерами или лицами, на принятие решений которыми инсайдеры могут оказать влияние, инвестиционных или иных решений или при совершении ими действий, направленных на установление, изменение или прекращение с Банком правовых отношений, связанных с осуществлением Банком банковских операций или иных сделок. Информация, содержащая оценку имущественного положения Банка и/или его услуг, произведенную исключительно на основе общедоступной информации, не является инсайдерской. Перечень инсайдерской информации Банка опубликован на официальном Сайте Банка в сети Интернет
Информация	сведения, сообщения, данные (как содержащиеся, так и не содержащиеся в документах) о Банке, в том числе о статусе и деятельности (но не исключительно): о финансовом положении (в том числе об имуществе), услугах и их стоимости, об органах управления (в том числе их членах) и кандидатах в эти органы, об участниках, о клиентах, контрагентах, планах, политиках, процессах, технологиях, решениях, документах и их содержании, о сотрудниках и условиях труда, и другие связанные с существованием и деятельностью Банка сведения
Информация, подлежащая обязательному раскрытию	информация, раскрываемая в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации
Информация, составляющая коммерческую тайну	сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и другие), в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых Банком введен режим коммерческой тайны
Информационная политика	комплекс организационных мероприятий Банка, внутренних норм, правил, направленных на реализацию прав заинтересованных лиц на получение информации о Банке, а также на обеспечение защиты информации о Банке, разглашение и/или использование которой может нанести ущерб интересам Банка, его Общему собранию участников, клиентам, контрагентам и иным заинтересованным лицам
Исполнительные органы	единоличный исполнительный орган – Председатель Правления и коллегиальный исполнительный орган – Правление, осуществляющие руководство текущей деятельностью Банка
Канал коммуникации	инструмент, используемый для передачи информации/сообщения целевой аудитории
Коммуникации	процесс взаимодействия Банка со своими целевыми аудиториями во внутренней и внешней среде с целью удовлетворения информационных потребностей заинтересованных сторон, налаживанию связей, формированию и поддержанию имиджа Банка
Коммерческая тайна	охраняемая в соответствии с законодательством о коммерческой тайне информация (сведения любого характера (экономические, организационные, технические и др.), а также сведения о способах

	осуществления профессиональной деятельности), имеющая действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее заинтересованным лицам, позволяющая Банку при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду
Конфиденциальная информация	информация, в отношении которой действующим законодательством РФ, внутренними нормативными документами Банка или договорными отношениями с клиентами, контрагентами или партнерами определена необходимость обеспечения ограничения доступа к ней для всех или части заинтересованных лиц. К такой информации относятся: сведения, составляющие банковскую тайну; сведения, составляющие коммерческую тайну, в том числе инсайдерская (служебная) информация; персональные данные; иная охраняемая нормативными актами информация
Общедоступная информация	информация, право на доступ к которой имеет любое лицо. Информация признается общедоступной при наличии следующих (в совокупности) условий: а) информация не требует особого (специального) статуса или привилегий заинтересованного лица для доступа к ней; б) информация подлежит обязательному раскрытию; в) информация не является конфиденциальной
ОГРН	основной государственный регистрационный номер
Открытая информация	общедоступная информация любого характера, либо информация, которая была раскрыта ранее, и теперь является общедоступной
Персональные данные	информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), охраняемая в соответствии с законодательством о персональных данных, в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы
Предоставление информации	обеспечение доступа заинтересованных лиц к информации о деятельности Банка по их запросам
Публичная информация	общедоступные сведения и иная информация, доступ к которой не ограничен
Раскрытие информации	обеспечение доступа заинтересованных лиц к информации о деятельности Банка в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и применимым международным правом
РФ	Российская Федерация
Сайт Банка	Страница Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, электронный адрес которой включает доменное имя, права на которое принадлежат Банку (www.kamkombank.ru)
Система Directum	система управления цифровыми процессами и документами, используемая для решения задач управления документами, делопроизводства и договорами, а также электронного согласования документов
СМИ	средства массовой информации (периодическое печатное издание, сетевое издание, телеканал, радиоканал, телепрограмма, радиопрограмма, видеопрограмма, кинохроникальная программа,

	иная форма периодического распространения массовой информации под постоянным наименованием (названием))
Существенная информация	информация, способная оказать существенное влияние на оценку Банка и стоимость его ценных бумаг. Для целей настоящей Политики к существенной информации относится информация, раскрываемая Банком в соответствии с Положением Банка России №714-П
Уполномоченный сотрудник (лицо)	сотрудник Банка, которому лицами, указанными в пункте 11.4 настоящей Политики, за исключением Председателя Наблюдательного совета Банка, делегированы (в том числе устно) полномочия предоставлять информацию от имени Банка (на постоянной основе, временно или в определенный момент), определив при этом объем (рамки) и степень детализации возможной к раскрытию такими сотрудниками информации. Такие уполномочиваемые сотрудники должны иметь способность самостоятельно определить, действительно ли та или иная информация подлежит раскрытию, насколько она существенна, может ли она быть раскрыта в определенное время или должна оставаться конфиденциальной
Участник общества	лица, которые имеют долю в Обществе с ограниченной ответственностью «Камский коммерческий банк»
Федресурс	единый федеральный реестр сведений о фактах деятельности юридических лиц
Электронная корпоративная почта	электронная почта, которая размещается на домен Банка и используется только в рамках Банка
PR-мероприятия	публичная активность, реализуемая Банком с целью повышения узнаваемости бренда и поддержания имиджа

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Информационная политика ООО «Камкомбанк» (далее - Политика) определяет цели, задачи и принципы раскрытия информации о Банке, порядок раскрытия и предоставления информации, защиты инсайдерской и конфиденциальной информации, определяет ответственность и полномочия в области внешних и внутренних коммуникаций, используемых Банком в целях информационного обеспечения своей деятельности, формирования имиджа и продвижения бренда Банка.

2.2. Настоящая Политика разработана с учетом норм и требований действующего законодательства Российской Федерации, Кодекса корпоративного управления, рекомендованного Банком России к применению Обществами с ограниченной ответственностью, ценные бумаги которых допущены к организованным торгам, Устава Общества с ограниченной ответственностью «Камский коммерческий банк» и иными внутренними нормативными документами Банка, а также требованиями бирж, применяемыми в силу обращения на них ценных бумаг Банка.

Если внесены изменения в действующее законодательство, разъяснения регулятора или биржи, и устанавливаются требования к раскрытию информации иные, чем предусмотрены настоящей Политикой, то Банк руководствуется требованиями законодательства/ разъяснениями регулятора или биржи.

В случае внесения изменений во внутренние нормативные документы Банка, следует руководствоваться требованиями измененного документа, в случае утраты силы документа

следует руководствоваться требованиями настоящей Политики в части, не затрагивающей требования отмененного документа.

2.3. Положения настоящей Политики обязательны для соблюдения всеми должностными лицами и сотрудниками Банка.

2.4. Изменения и дополнения в Политику вносятся в установленном в Банке порядке.

2.5. Изменение наименований структурных подразделений, указанных в настоящей Политике, при условии сохранения за ними закрепленных настоящей Политикой функциональных обязанностей, не влечет необходимости внесения изменений в настоящую Политику. Действие настоящей Политики будет распространяться также на переименованные подразделения.

3. НОРМАТИВНЫЕ АКТЫ

- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) №51-ФЗ от 30.11.1994 (с последующими изменениями и дополнениями);
- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) №14-ФЗ от 26.01.1996 г. (с последующими изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон №39-ФЗ от 22.04.1996 «О рынке ценных бумаг» (с последующими изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон №46-ФЗ от 05.03.1999 «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг» (с последующими изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от №98-ФЗ 29.07.2004 «О коммерческой тайне» (с последующими изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» (с последующими изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон №208-ФЗ от 26.12.1995 «Об акционерных обществах» (с последующими изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон №224-ФЗ от 27.07.2010 «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон №353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)» (с последующими изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон №395-1 от 02.12.1990 «О банках и банковской деятельности» (с последующими изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон №426-ФЗ от 28.12.2013 «О специальной оценке условий труда» (с последующими изменениями и дополнениями);
- Приказ Минэкономразвития России №178 от 05.04.2013 «Об утверждении Порядка формирования и ведения Единого федерального реестра сведений о фактах деятельности юридических лиц и Единого федерального реестра сведений о банкротстве и Перечня сведений, подлежащих включению в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве» (с последующими изменениями и дополнениями);
- Положение Банка России №646-П от 04.07.2018 «О методике определения собственных средств (капитала) кредитных организаций («Базель III»)» (с последующими изменениями и дополнениями) (далее - Положение Банка России №646-П);
- Положение Банка России №714-П от 27.03.2020 «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг» (с последующими изменениями и дополнениями) (далее - Положение Банка России №714-П);
- Указание Банка России №4481-У от 07.08.2017 «О правилах и сроках раскрытия головными кредитными организациями банковских групп информации о принимаемых

рисках, процедурах их оценки, управления рисками и капиталом и о финансовых инструментах, включаемых в расчет собственных средств (капитала) банковской группы» (с последующими изменениями и дополнениями);

- Указание Банка России №4482-У от 07.08.2017 «О форме и порядке раскрытия кредитной организацией (головной кредитной организацией банковской группы) информации о принимаемых рисках, процедурах их оценки, управления рисками и капиталом» (с последующими изменениями и дополнениями);

- Указание Банка России №4983-У от 27.11.2018 «О формах, порядке и сроках раскрытия кредитными организациями информации о своей деятельности» (с последующими изменениями и дополнениями);

- Указание Банка России №5780-У от 19.04.2021 «О требованиях к раскрытию банками, операторами финансовых платформ информации, связанной с совершением действий, предусмотренных пунктом 5.6 статьи 7 федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»»;

- Указание Банка России №6282-У от 30.09.2022 «Об объеме, формах, сроках и порядке составления и представления в Банк России отчетности профессиональных участников рынка ценных бумаг, организаторов торговли и клиринговых организаций, а также другой информации» (с последующими изменениями и дополнениями);

- Указание Банка России №6496-У от 02.08.2023 «О раскрытии информации профессиональными участниками рынка ценных бумаг» (с последующими изменениями и дополнениями);

- Письмо Банка России №06-52/2463 от 10.04.2014 «О Кодексе корпоративного управления»;

- Письмо Банка России «О рекомендациях Базельского комитета по банковскому надзору «Совершенствование корпоративного управления в кредитных организациях»» (неофициальный перевод) («Вестник Банка России» №46 от 25.07.2001);

- Устав ООО «Камкомбанк», Кодекс корпоративного поведения и другие внутренние нормативные документы Банка, в действующей редакции на дату утверждения настоящей Политики;

- иные нормативные акты.

4. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

4.1. Целями настоящей Политики являются:

- повышение уровня информационной прозрачности Банка;
- соблюдение прав и законных интересов участников общества, инвесторов, клиентов и иных заинтересованных лиц на получение информации;
- исполнение Банком требований действующего законодательства РФ, Банка России, внутренних документов Банка в части обязательного раскрытия информации;
- соблюдение требований информационной безопасности при реализации информационного сопровождения деятельности Банка;
- повышение доступности информации о Банке и его деятельности;
- защита конфиденциальной информации.

4.2. Информационная политика ориентирована на следующие целевые аудитории (заинтересованные лица):

- участники общества и инвесторы Банка;
- клиенты Банка (действующих и потенциальных);
- контрагенты, партнеры Банка;
- аналитиков, профессиональных участников рынка ценных бумаг и других представителей инвестиционного сообщества;
- членов органов управления Банка;
- сотрудников Банка;

- конкуренты, аудиторы,
- надзорные, контролирующие и правоохранительные органы;
- СМИ;
- рейтинговые агентства;
- общественность;
- прочие физические и юридические лица.

4.3. Банк действует в режиме информационной открытости по отношению ко всем целевым аудиториям. Доступ к публичной информации, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ, предоставляется Банком на безвозмездной основе и не требует выполнения специальных процедур (получения паролей, регистрации или иных технических ограничений) для ознакомления с ней.

4.4. Основными задачами настоящей Политики являются:

- своевременное раскрытие актуальной, полной и достоверной информации в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ;
- своевременное предоставление информации и документов участникам общества в соответствии с порядком, установленным в Банке;
- реализация прав заинтересованных лиц на получение информации о Банке, с учетом норм и правил, установленных действующим законодательством РФ и внутренними нормативными документами Банка;
- обеспечение защиты конфиденциальной информации, контроль использования инсайдерской информации;
- установление правил, порядка и ограничений в части Раскрытия информации;
- координация работы с информацией среди структурных подразделений Банка;
- создание и поддержание долгосрочных и взаимовыгодных отношений Банка с целевыми аудиториями;
- организация профессионального и оперативного информационного обмена со СМИ;
- обеспечение информационного взаимодействия между сотрудниками Банка;
- повышение уровня открытости и доверия в отношениях Банка с участниками общества, клиентами и другими заинтересованными лицами;
- поддержание профессиональных и доверительных отношений со средствами массовой информации, основанных на свободном обмене достоверной информацией;
- улучшение и/или расширение существующих каналов коммуникаций для более полного информирования заинтересованных лиц;
- защита информации о Банке, разглашение и/или использование которой может нанести ущерб интересам Банка, его участникам общества, клиентам и контрагентам, или повлечь преимущества одних заинтересованных лиц перед другими.

5. ПРИНЦИПЫ

5.1. В основе информационной политики Банка лежат принципы регулярности, последовательности, оперативности, доступности, достоверности, полноты, сравнимости раскрываемых данных, а также обеспечения разумного баланса между открытостью Банка и соблюдением его коммерческих интересов и интересов всех заинтересованных лиц.

5.1.1. Принцип регулярности, последовательности и оперативности предоставления информации предполагает:

- обеспечение непрерывности процесса раскрытия информации;
- соблюдение сроков раскрытия информации, при этом информация раскрывается Банком в предельно возможные короткие сроки, но не ранее начала и не позднее истечения сроков, установленных нормативными актами или договорами, при этом в договорах должны устанавливаться такие сроки предоставления информации, которые достаточны для принятия

Банком взвешенных решений и/или для исполнения установленных нормативными актами или договорами обязанностей;

- оперативное предоставление информации о позиции Банка в отношении слухов или недостоверных данных, формирующих искаженное представление о Банке.

Банк вправе осуществлять добровольное раскрытие информации, самостоятельно определяя состав, способы и сроки такого раскрытия.

5.1.2. Принцип доступности раскрываемой информации предполагает использование Банком разнообразных каналов и способов раскрытия информации, доступных для большинства заинтересованных лиц, которые обеспечивают свободный и необременительный доступ заинтересованных лиц к раскрываемой Банком информации.

5.1.3. Принципы достоверности, полноты, сравнимости и обоснованности раскрываемой информации предполагают следующее:

- раскрываемая Банком информация должна быть достоверна, понятна и непротиворечива, а данные сопоставимы;

- информация, предоставляемая Банком, носит объективный характер;

- при освещении своей деятельности Банк стремится к наиболее полному раскрытию информации, которая должна быть достаточной для формирования наиболее полного представления заинтересованных лиц относительно предмета информации, с целью принятия ими взвешенных управленческих, инвестиционных, административных решений или решений, направленных на установление, изменение или прекращение с Банком правовых отношений;

- предоставление информации должно осуществляться только в случаях и объеме, предусмотренных нормативными актами или договорами.

Информация, подлежащая раскрытию, раскрывается на русском языке, а в установленных нормативными актами случаях – на иностранном языке.

В случае раскрытия Банком или третьими лицами недостоверной информации, Банк принимает меры по исключению искажений или ошибок либо по опровержению такой информации.

5.1.4. Принцип сбалансированности и нейтральности при раскрытии информации предполагает следующее:

- обеспечение разумного баланса между открытостью Банка и соблюдением его коммерческих интересов и интересов всех заинтересованных лиц;

- исключение преимущественного удовлетворения интересов одного получателя (одних групп получателей) информации перед другими (выборочное раскрытие информации), за исключением случаев, установленных нормативными актами, обеспечивая равные права и возможности в доступе к одной и той же информации для всех заинтересованных лиц, имеющих одинаковый правовой статус.

5.1.5. Принцип защищенности предполагает следующее:

- Банк применяет допустимые нормативными актами способы и средства защиты конфиденциальной информации и обеспечивает максимальную реализацию прав заинтересованных лиц на получение информации при условии защиты интересов Банка и иных лиц в части доступа к конфиденциальной информации;

- конфиденциальная информация раскрывается только лицам, имеющим право доступа к ней;

- доступ к конфиденциальной информации предоставляется при условии, что заинтересованное в получении указанной информации лицо предупреждено о конфиденциальном характере информации и принимает на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности;

- если характер и объем запрашиваемой информации свидетельствуют о наличии признаков злоупотребления со стороны заинтересованного лица правом на доступ к

информации Банка, Банк вправе выдвигать возражения против выполнения запроса заинтересованного лица о предоставлении информации.

5.1.6. Принцип положительного позиционирования предполагает, что Банк стремится к активному предельно возможному раскрытию положительной, т.е. повышающей (как минимум, не ухудшающей) оценку Банка заинтересованными лицами, информации (поддержание высокой деловой репутации), при этом запрещается сокрытие негативной информации, способной существенно повлиять на принятие заинтересованными лицами управленческих, инвестиционных, административных решений или решений, направленных на установление, изменение или прекращение с Банком правовых отношений. В случае раскрытия Банком или третьими лицами негативной (и особенно недостоверной) информации, Банк принимает все возможные меры для устранения или минимизации последствий от раскрытия такой информации.

6. РАСКРЫВАЕМАЯ ИНФОРМАЦИЯ И КАНАЛЫ ЕЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

6.1. Банк обеспечивает получение всеми лицами, уполномоченными на раскрытие информации, сведений о Банке и его деятельности в объеме, достаточном для осуществления функций при раскрытии ими информации, указанной в настоящем разделе (в частности, с учетом ограничений, указанных в разделе 7 настоящей Политики).

Информация о Банке и его деятельности предоставляется членам Наблюдательного совета Банка в порядке, объеме и сроках, установленных нормативными актами (в том числе Кодексом корпоративного поведения Банка и Положением о Наблюдательном совете Банка), а также специальными решениями Наблюдательного совета Банка.

При раскрытии информации все лица, указанные в разделе 11 настоящей Политики, руководствуются как принципами информационной политики, так и специальными правилами для раскрытия той или иной информации, а при отсутствии таких специальных правил – только принципами информационной политики. В случае отсутствия у любого из указанных лиц уверенности в том, что в результате раскрытия им информации вышеуказанные правила и принципы не будут нарушены, такое лицо должно воздержаться от раскрытия информации.

Лица, имеющие право раскрытия информации от имени Банка, в целях обеспечения достоверности, раскрываемой ими информации, и поддержания при раскрытии информации высокой деловой репутации Банка, вправе запрашивать и получать у любых структурных подразделений и должностных лиц Банка любую информацию (в том числе документы), имеющую отношение к раскрываемой информации, и в объеме, необходимом для соответствующего раскрытия информации. При указанных запросах информации уполномоченные лица (сотрудники) должны учитывать и соблюдать требования нормативных актов в части охраны конфиденциальных сведений.

6.2. Банком раскрывается следующая информация:

6.2.1. Информация, раскрываемая Банком, как кредитной организацией:

1) установочные сведения (полное и сокращенное фирменные наименования Банка; ОГРН; дата внесения в ЕГРЮЛ записи о государственной регистрации Банка; ИНН; данные об участии Банка в системе обязательного страхования вкладов физических лиц; платежные реквизиты; сведения о лицензиях; сведения об адресе и месте нахождения дополнительных офисов Банка на территории Российской Федерации, а также адреса и места приема обращений физических или юридических лиц, связанных с осуществлением Банком деятельности, направляемых посредством почтовой связи, нарочно на бумажном носителе либо иным способом; наименование и контактная информация территориальных учреждений Банка России, осуществляющих надзор за деятельностью Банка и др.);

2) информация о квалификации и об опыте работы членов Наблюдательного совета; Председателя Правления Банка, его заместителей; членов Правления; главного бухгалтера, заместителя главного бухгалтера Банка;

3) информация о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых находится Банк;

4) функциональные сведения (о продуктах и услугах Банка с подробным описанием их характеристик, о стоимости (тарифах) и правилах установления договорных отношений с клиентами; информация о процентных ставках по договорам банковского вклада с физическими лицами, памятка заемщика по кредитам, иная информация по вопросам кредитования, в том числе по страхованию заемщика; формы договоров на оказание банковских услуг и др.), определяемые для раскрытия в соответствии с законодательством РФ и нормативными актами Банка России;

5) иные сведения, определяемые Банком России.

6.2.2. Информация, раскрываемая Банком, как обществом с ограниченной ответственностью:

1) годовой отчет;

2) годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность;

3) проспект ценных бумаг в случаях, предусмотренных правовыми актами Российской Федерации;

4) иные сведения, определяемые законодательством Российской Федерации об обществах с ограниченной ответственностью.

6.2.3. Информация о финансовой деятельности Банка:

1) Отчетность согласно российским стандартам бухгалтерского учета (РСБУ), раскрываемая в следующие сроки:

- ежегодно – годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность в составе форм отчетности, устанавливаемых нормативным документом Банка России, в сокращенной форме в срок не позднее трех рабочих дней после дня составления аудиторского заключения по результатам обязательного аудита;

- ежеквартально – промежуточная бухгалтерская (финансовая) отчетность в составе форм отчетности, устанавливаемых нормативным документом Банка России, в сокращенной форме в течение 30 рабочих дней после наступления отчетной даты;

- на постоянной основе не позднее следующего дня после дня внесения изменений в указанную информацию – информация о финансовых инструментах, включаемых в расчет собственных средств (капитала) в соответствии с Положением Банка России №646-П, в том числе обо всех условиях и сроках их выпуска, погашения, конвертации, иных операциях с ними, и о существенных изменениях данных инструментов (далее - информация об условиях и сроках выпуска (привлечения) инструментов капитала), а также об основных характеристиках инструментов капитала (раздел 4 отчета об уровне достаточности капитала).

6.2.4. Информация, раскрываемая Банком, как эмитентом ценных бумаг:

1) годовой отчет и информация о реализации практик корпоративного управления (в составе годового отчета);

2) Устав Банка;

3) внутренние документы Банка, утверждаемые Наблюдательным советом;

4) отчеты эмитента;

5) сообщения о существенной информации (существенных фактах);

6) сообщения о раскрытии информации, относящейся к инсайдерской информации Банка;

7) сведения об аффилированных лицах Банка;

8) эмиссионные документы;

9) иная информация, установленная требованиями законодательства Российской Федерации о ценных бумагах или нормативно-правовыми актами Банка России.

6.2.5. Информация, раскрываемая Банком, как профессиональным участником рынка ценных бумаг (в части информации, не раскрытой как кредитной организацией и эмитентом ценных бумаг):

- номер телефона, факса, адрес электронной почты;
- электронные копии всех лицензий на осуществление профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг, созданные посредством сканирования, информация о приостановлении/возобновлении действия лицензий, об аннулировании;
- информация о членстве в саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка;
- информация о стандартах СРО, которыми руководствуется профессиональный участник рынка ценных бумаг;
- образец договора (образцы договоров), предлагаемый (предлагаемые) профессиональным участником рынка ценных бумаг своим клиентам (при наличии);
- информация о технических сбоях/ возобновлении работоспособности в автоматизированных системах профессионального участника рынка;
- перечень клиринговых организаций, с которыми брокер заключил договоры об оказании ему клиринговых услуг;
- перечень организаторов торговли, в том числе иностранных, где брокер является участником торгов;
- документ, содержащий порядок принятия решения о признании лица квалифицированным инвестором (при наличии);
- иная информация, установленная требованиями законодательства Российской Федерации о ценных бумагах или нормативно-правовыми актами Банка России.

6.2.6. Информация о стоимости изготовления копий документов и банковские реквизиты для оплаты расходов по их изготовлению в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.2.7. Информация о системе оплаты труда Банка, о специальной оценке условий труда, раскрываемая Банком, как работодателем, в объеме, порядке и в сроки, установленные трудовым законодательством.

6.2.8. Иные документы и информация, подлежащие раскрытию в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и нормативными актами Банка России.

6.3. Перечень информации Банка, подлежащей раскрытию, в том числе указанная в пункте 6.2 настоящей Политики, может меняться в соответствии с изменением действующего законодательства Российской Федерации, а также требований и рекомендаций Банка России.

В качестве дополнительной информации Банк может предоставлять следующую информацию:

- информация о стратегических целях и задачах Банка, о доле Банка на рынках, об инвестиционных проектах, о собственном и привлеченном капитале, о показателях и ресурсах Банка, его дочерних и зависимых обществ, отраслевая информация;
- ежеквартальные дополнительные отчеты о результатах деятельности;
- комментарии уполномоченных лиц в отношении информации, раскрытой ранее в установленном порядке, а также о результатах финансово-хозяйственной деятельности Банка;
- история развития Банка, тематические презентации Банка, выступления и интервью руководителей Банка, аналитические заключения независимых экспертов;
- документы, связанные с системой корпоративного управления в Банке;
- любая другая информация, существенная с точки зрения Банка.

Решение о необходимости раскрытия дополнительной информации принимается руководством Банка в оперативном порядке, исходя из ее существенности для принятия Заинтересованными лицами инвестиционных и управленческих решений.

Исключительным правом согласования информации, дополнительно раскрываемой Банком, обладает Председатель Правления Банка. Председатель Правления Банка может

делегировать согласование дополнительно раскрываемой информации Банка (ее части) своему Заместителю, либо иным уполномоченным сотрудникам.

В случае принятия Правительством Российской Федерации, Банком России или иным органом государственной власти нормативных актов, позволяющих не раскрывать / не предоставлять в полном объеме или раскрывать / предоставлять в неполном (ограниченном) объеме для раскрытия информацию, решение о таком не раскрытии принимает руководитель структурного подразделения Банка, которое является владельцем информации, с учетом мнения согласующих подразделений в соответствии с утвержденной приказом по Банку процедурой.

6.4. Члены Наблюдательного совета Банка и Правления Банка предоставляют Банку информацию (в том числе: о себе, о юридических лицах, в которых они являются участниками или занимают должности, о сделках с заинтересованностью), предусмотренную нормативными актами, регулирующими деятельность (соответственно) Наблюдательного совета Банка и Правления Банка.

6.5. В договоры на оказание аудиторских услуг подлежат включению обязанности аудитора по предоставлению в письменной форме полученных им в ходе аудита сведений и выводов по следующим вопросам:

- изменения в учетной политике и системе бухгалтерского учета Банка, которые могут оказать значительное влияние на результаты, отраженные в финансовой (бухгалтерской) отчетности;
- потенциальное влияние рисков на результаты, отраженные в финансовой (бухгалтерской) отчетности Банка, и необходимость раскрытия информации об этих рисках;
- предложения аудитора по корректировке финансовой (бухгалтерской) отчетности Банка, которые могут привести к значительному изменению отраженных в ней показателей;
- события и действия Банка, способные оказывать негативное воздействие на его финансовую устойчивость;
- существенные разногласия с исполнительными органами Банка, возникшие в ходе проведения аудиторской проверки;
- существенные недостатки в системе внутреннего контроля Банка;
- соблюдение принципов профессиональной этики;
- вопросы профессиональной компетентности, деловой репутации единоличного исполнительного органа и членов коллегиального исполнительного органа, членов Наблюдательного совета Банка, служащих Службы внутреннего аудита Банка.

6.6. При распространении Банком информации в соответствии с настоящей Политикой, независимо от использования того или иного способа ее распространения, могут применяться, включая, но, не ограничиваясь, следующие коммуникативные средства:

- письменный документ или материал, подготовленный, как для внутренних, так и для внешних целей, включая, но, не ограничиваясь: пресс-релизы, сообщения для печати, брошюры, журналы и информационные материалы для работников, публикации в любых СМИ;
- устное сообщение, включая, но не ограничиваясь: комментарии, интервью, пресс-конференции, внутренние презентации или доклады, выступления на публичных мероприятиях любого направления;
- аудиовизуальные носители, включая, но не ограничиваясь: видеоролики, корпоративные видеофильмы, выступления или интервью в теле- и радиопередачах, слайды и иные средства визуального представления, используемые на конференциях, совещаниях или иных мероприятиях, как внутри, так и вне Банка;
- электронные материалы, включая, но не ограничиваясь: электронная почта, ресурсы сети Интернет, внутрикорпоративные сетевые ресурсы;
- корпоративная реклама на всех, без исключения, рекламных носителях.

6.7. Если нормативными актами (в том числе настоящей Политикой) не установлены состав, способы, порядок, условия и/или сроки раскрытия информации, указанные состав, способы, порядок, условия и/или сроки определяются уполномоченным лицом, с учетом принципов информационной политики.

6.8. Банк использует следующие способы раскрытия информации:

- опубликование в СМИ, в радиоэфирах, по телевидению, на сайте;
- предоставление информации (ответы на вопросы, документы и их копии) по запросам заинтересованных лиц;
- предоставление информации заинтересованным лицам без запроса в случаях, установленных нормативными актами и договорами, в том числе адресное (индивидуальное) направление информации (в частности: участниками, государственным и муниципальным надзорным, контролирующим, правоохранительным органам, аудиторам, рейтинговым агентствам, контрагентам);
- размещение информации (объявлений, сообщений, материалов, документов) для всеобщего обозрения по месту нахождения Банка, его обособленных и внутренних структурных подразделений;
- публичные выступления на мероприятиях, проводимых в форме встреч, конференций, совещаний, информационных семинаров и т.д., участие в пресс-конференциях, брифингах, дача интервью, выступления с обращениями и комментариями для СМИ, финансовых и инвестиционных компаний;
- распространение раздаточного материала (пресс-релизы, брошюры, буклеты и т.п.);
- иные способы, определенные Наблюдательным советом Банка или исполнительными органами Банка.

6.9. Банком также предоставляется информация:

- по запросам участников общества;
- по запросам органов государственной власти и управления;
- по запросам СМИ в рамках настоящей Политики;
- в иных случаях – в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

Письма, ответы, комментарии, документы (их копии) направляются Банком государственным органам (в том числе – ЦБ РФ) в форме и в сроки, установленные нормативными актами.

В письмах, ответах и комментариях, документах (их копиях), адресованных государственным органам, объем раскрываемой информации должен соответствовать целям получения указанными государственными органами такой информации, в том числе исходя из целей и задач их деятельности, а также из целей и задач направленного Банку запроса (требования).

Письма, ответы и комментарии, адресованные государственным органам, вправе подписывать от имени Банка Председатель Правления Банка, его заместители либо сотрудник Банка, имеющий право подписания соответствующих документов.

По письменному запросу заинтересованных лиц, не имеющих в соответствии с нормативными актами или договором с Банком право требовать предоставления им запрошенной информации, запрошенная информация предоставляется исключительно по усмотрению Банка, с санкции уполномоченного лица, и только при условии, если предоставляемая информация конкретизирует (комментирует, уточняет, разъясняет) общедоступную информацию и имеет прямое значение для принятия инвестиционных решений или решений, направленных на установление, изменение или прекращение с Банком правовых отношений.

6.10. Основными каналами размещения документов и информации Банка, подлежащих раскрытию, являются:

- сайт Банка;

- единый федеральный реестр сведений о фактах деятельности юридических лиц (Федресурс).

6.11. На сайте Банка размещаются:

- общие сведения о Банке;
- информация, установленная нормативными актами как обязательная к размещению на сайте;
- информация, наиболее значимая (с точки зрения Банка) для принятия заинтересованными лицами взвешенных инвестиционных решений или решений, направленных на установление, изменение или прекращение с Банком правовых отношений;
- информация о процентных ставках по договорам банковского вклада с физическими лицами (размещается отдельной (самостоятельной) информацией со ссылкой на данную информацию на главной странице сайта);
- иная информация по решению Наблюдательного совета Банка или исполнительных органов Банка.

Состав информации, обязательно и добровольно размещаемой Банком на сайте, устанавливается внутренним распорядительным документом по Банку.

При размещении информации на сайте должны быть обеспечены:

- актуальность информации;
- соответствие информации сведениям, представляемым в ЦБ РФ и/или публикуемым Банком в СМИ;
- соответствие информации требованиям нормативных актов о рекламе;
- сроки доступности информации на сайте, установленные нормативными актами.

При опубликовании на сайте информации, обязательность размещения которой на сайте установлена федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, Банк обязан обеспечить свободный и необременительный доступ к такой информации, а также сообщать по требованию заинтересованных лиц адрес сайта, в том числе адреса веб-страниц, на которых раскрывается такая информация. При размещении на сайте иной информации Банк, по решению Председателя Правления Банка, вправе устанавливать платный и/или ограниченный доступ к ней.

6.12. Порядок раскрытия информации и взаимодействия подразделений Банка:

- существенная информация раскрывается путем направления уполномоченным сотрудником задачи в системе Directum о раскрытии в Отдел маркетинга, после чего ответственные за раскрытие сотрудники Отдела маркетинга в указанные в задаче сроки размещают информацию о существенных фактах и приложенные файлы на внешних сайтах и федеральных ресурсах, указанных в пункте 6.10 настоящей Политики, для раскрытия информации согласно требованиям законодательства РФ;
- другая информация, раскрываемая на официальном сайте Банка и иных внешних ресурсах, в том числе, согласно требованиям законодательства РФ, раскрывается путем направления уполномоченным сотрудником или иным лицом на электронную корпоративную почту Отдела маркетинга сообщения о необходимости раскрытия информации с приложенными файлами для размещения на сайте Банка.

6.13. Банк вправе не раскрывать информацию в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также вправе не раскрывать информацию, обычно раскрываемую Банком либо участниками финансового рынка, не являющуюся информацией, подлежащей обязательному раскрытию в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в случаях, когда такое раскрытие потенциально может нанести ущерб законным интересам, безопасности или репутации Банка, либо угрожать, в случае разглашения, жизни, здоровью и/или безопасности заинтересованных лиц или иных третьих лиц.

6.14. Банк обязан обеспечить доступ участникам общества к следующим сведениям:

- договор о создании Банка;
- Устав Банка и внесенные в него изменения и дополнения, которые зарегистрированы в установленном порядке, решение о создании Банка, документ о государственной регистрации Банка;
- документы, подтверждающие права Банка на имущество, находящееся на его балансе;
- внутренние документы Банка;
- годовые отчеты;
- документы бухгалтерского учета;
- документы бухгалтерской отчетности;
- протоколы Общих собраний участников, заседаний Наблюдательного Совета Банка, ревизионной комиссии Банка и Правления Банка;
- бюллетени для голосования, а также доверенности (копии доверенностей) на участие в Общем собрании участников;
- отчеты независимых оценщиков;
- списки аффилированных лиц Банка;
- заключения ревизионной комиссии Банка, аудитора Банка, государственных и муниципальных органов финансового контроля;
- судебные акты по спорам, связанным с созданием Банка, управлением им или участием в нем;
- иные документы, предусмотренные уставом Банка, внутренними документами Банка, решениями Общего собрания участников, Наблюдательного Совета Банка, органов управления Банка, а также документы, предусмотренные правовыми актами Российской Федерации.

6.15. Доступ к документам, материалам и информации, подлежащим раскрытию Банком в обязательном порядке, осуществляется путем предоставления их копий по адресу (в месте нахождения) постоянно действующего исполнительного органа Банка, а также в иных местах, определяемых Банком.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ

7.1. Банк принимает меры к охране **конфиденциальной информации** и поддержанию режима ее неразглашения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка.

Должностные лица и сотрудники Банка, члены Наблюдательного совета Банка, иные лица (в том числе заключившие с Банком договор или иные лица, получившие полный или частичный доступ к конфиденциальной информации):

- обязаны воздерживаться от собирания конфиденциальной информации или получения доступа к ней, если такое собирание или получение не является для них необходимым (как минимум, правомерным) в силу определенного нормативными актами или договора с Банком статуса (в том числе, в силу служебного положения, должностной инструкции, исполнения соответствующих функций или обязанностей) или в силу особого распоряжения (согласия) уполномоченного лица;

- в случае обладания конфиденциальной информацией (в том числе документами, материалами или их копиями) не вправе совершать целенаправленные действия, которые влекут или могут повлечь доступность ее третьим лицам, не имеющим права доступа к такой информации, за исключением случаев, предусмотренных нормативными актами или по особому распоряжению уполномоченного лица;

- для исключения доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, в случае обладания конфиденциальной информацией (в том числе документами, материалами или их копиями), обязаны строго соблюдать требования нормативных актов (в том числе установленные Банком режимы, порядки, правила и прочее), регулирующих порядок и

условия доступа к конфиденциальной информации и порядок работы с ней, а при отсутствии таких нормативных актов проявлять разумную заботливость и осмотрительность при использовании и хранении конфиденциальной информации (на бумажных, магнитных, электронных и других носителях);

- вправе и обязаны использовать конфиденциальную информацию только в связи с осуществлением своих прав и обязанностей (функций), установленных нормативными актами.

В случае неправомерного (несанкционированного) раскрытия конфиденциальной информации Банк принимает все зависящие от него меры для устранения или минимизации последствий от раскрытия такой информации, а также для привлечения виновных лиц к ответственности, в том числе за причинение Банку убытков в результате такого раскрытия.

В случае раскрытия Банком конфиденциальной информации одному или нескольким определенным лицам (категории лиц с определенным статусом), такая раскрытая информация сохраняет статус конфиденциальной информации в отношении всех остальных лиц, на которых не было ориентировано вышеуказанное раскрытие информации.

В случае раскрытия Банком конфиденциальной информации неограниченному кругу лиц (например, размещение в СМИ), такая раскрытая информация утрачивает конфиденциальность исключительно в том объеме и содержании, которые были раскрыты, и сохраняет указанный статус относительно любых иных сведений, имеющих непосредственное или опосредованное отношение к такой раскрытой информации (в том числе дополняющих, уточняющих или комментирующих раскрытую информацию).

Правила (меры) Банка по защите конфиденциальной информации устанавливаются в федеральных законах и специальных нормативных актах Банка (об информационной безопасности Банка, о коммерческой тайне и другое).

7.2. Сведения, составляющие **банковскую тайну**, охраняются Банком в соответствии с нормативными актами. Раскрытие Банком сведений, составляющих банковскую тайну, в случаях и порядке, установленных нормативными актами, не является нарушением банковской тайны.

Банк гарантирует тайну об операциях, о счетах и вкладах своих клиентов и корреспондентов. Все служащие Банка и иные лица, получившие доступ к банковской тайне, обязаны хранить тайну об операциях, счетах и вкладах клиентов и корреспондентов Банка, а также об иных сведениях о клиентах и корреспондентах Банка, полученных и/или сформированных Банком в процессе осуществления своей деятельности, как кредитной организации, в том числе:

- сведения о факте заключения любого конкретного договора (совершения любой конкретной сделки или операции) с клиентом (корреспондентом) Банка;

- сведения об условиях заключенных договоров (размеры выданных кредитов, принятых депозитов, вкладов, суммах банковских гарантий, размерах ставок за пользование денежными средствами, размеры вознаграждений, комиссий, и прочее);

- сведения о количестве открытых клиентам банковских и иных счетов и состоянии этих счетов на любую дату или в течение любого промежутка времени (в том числе: обороты и остатки денежных средств на счетах; периодичность использования счетов; количество и суммы требований (в том числе неисполненных), выставленных к счетам), а также о лицах, имеющих (имевших) право распоряжаться денежными средствами на счетах;

- сведения о каждом клиенте (корреспонденте) Банка (в том числе ставшие известными Банку сведения о хозяйственной деятельности и финансовом положении клиента (корреспондента));

- систематизированные и ранжированные (по любому критерию) сведения о клиентах и корреспондентах Банка;

- сведения о конкретных сделках и об операциях клиентов (корреспондентов) Банка, в том числе сведения о фактах совершения указанных сделок и операций, их количестве, содержании, способе и времени совершения.

При этом вышеуказанная информация относится к числу сведений, составляющих банковскую тайну, только в случае, если она относится к конкретному лицу, являющемуся (являвшимся) клиентом (корреспондентом) Банка. В частности, не относится к числу сведений, составляющих банковскую тайну, любая вышеуказанная обезличенная информация (за исключением вышеуказанных систематизированных и ранжированных сведений о клиентах и корреспондентах Банка), использование которой (в том числе в совокупности с другими сведениями) не позволяет определить (идентифицировать) лицо, являющееся (являвшееся) клиентом (корреспондентом) Банка.

Сведения, составляющие банковскую тайну, предоставляются только самим клиентам или их представителям, бюро кредитных историй, государственным органам и их должностным лицам исключительно на основаниях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Справки по операциям и счетам юридических лиц и граждан, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, справки по счетам и вкладам физических лиц, информация по операциям юридических лиц, граждан, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, и физических лиц, выдаются (предоставляются) Банком только тем заинтересованным лицам, которые прямо указаны в нормативных актах как уполномоченные на получение такой информации, и только в случаях (в том числе, по специальному запросу или без такового), установленных такими нормативными актами.

При допуске какого-либо лица к сведениям, составляющим банковскую тайну (в том числе, при заключении с каким-либо лицом гражданско-правового, трудового или иного договора), Банк предупреждает такое лицо о необходимости соблюдения банковской тайны. Банк вправе отбирать у такого лица расписку с обязательством соблюдения банковской тайны.

7.3. Информация, составляющая **коммерческую тайну** Банка, является собственностью Банка и не подлежит разглашению, несанкционированной передаче и иному публичному раскрытию в любых информационных источниках. Сведения, которые не могут составлять коммерческую тайну, определяются федеральными законами или иными принимаемыми в соответствии с ними нормативными актами.

Информация, составляющая коммерческую тайну, предоставляется Банком только по мотивированному требованию/ запросу органа государственной власти, иного государственного органа, органа местного самоуправления, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

При допуске какого-либо лица к сведениям, составляющим коммерческую тайну (в том числе, при заключении с каким-либо лицом гражданско-правового, трудового или иного договора) Банк предупреждает такое лицо о необходимости соблюдения режима коммерческой тайны. Банк вправе требовать у такого лица расписку с обязательством соблюдения режима коммерческой тайны (сохранения в тайне сведений, составляющих коммерческую тайну), при этом ознакомив его с перечнем сведений, составляющих коммерческую тайну.

В целях возмещения понесенных Банком потерь (убытков), стимулирования лиц, обладающих сведениями, составляющими коммерческую тайну, и/или имеющих доступ к ней, к соблюдению режима коммерческой тайны, Банк должен активно использовать право обращения в суд (правоохранительные органы) с требованиями (заявлениями) о привлечении к ответственности лиц, умышленно или по грубой неосторожности раскрывших информацию, отнесенную к коммерческой тайне, и/или о возмещении такими лицами убытков Банку; кроме того, Банк вправе прекращать с такими лицами гражданские, трудовые и иные правоотношения.

Внутренние документы Банка, регулирующие вопросы обеспечения сохранности (защиты) коммерческой тайны, утверждаются Правлением Банка.

7.4. **Инсайдерская информация** является служебной информацией Банка.

Банк обеспечивает необходимые организационные и технические условия для соблюдения установленного режима конфиденциальности информации лицами, имеющими доступ к инсайдерской информации.

К числу инсайдеров Банка, имеющих право доступа к инсайдерской информации, относятся:

- члены Наблюдательного совета Банка;
- члены Правления Банка (в том числе Председатель Правления Банка);
- члены Ревизионной комиссии Банка;
- лица, выполняющие для Банка трудовые, служебные или иные профессиональные обязанности, в том числе на основании гражданско-правовых договоров, в силу чего имеющие право доступа к инсайдерской информации: аудиторы, оценщики, рейтинговые агентства, профессиональные участники рынка ценных бумаг, и другие;
- государственные и муниципальные надзорные, контролирующие, правоохранительные органы (в случаях, установленных нормативными актами, регулирующими деятельность таких органов) и действующие от их имени должностные лица.

Доступ инсайдеров Банка к определенной инсайдерской информации Банка и инсайдерской информации клиентов и партнеров Банка осуществляется при одновременном соблюдении следующих условий:

- на основании заключенных с ними трудовых и/или гражданско-правовых договоров, а также федеральных законов Российской Федерации и внутренних документов Банка;
- исключительно в рамках исполняемых ими функций, закрепленных положениями о подразделениях, должностными инструкциями, внутренними документами Банка;
- при условии их включения в список инсайдеров Банка.

Все инсайдеры, за исключением государственных или муниципальных органов, или действующих от их имени лиц, вправе и обязаны использовать инсайдерскую информацию исключительно в интересах Банка.

Лица, обладающие правом доступа к инсайдерской информации, не вправе:

- использовать инсайдерскую информацию для совершения (как от собственного имени, так и от имени третьих лиц) банковских операций или операций (сделок) с ценными бумагами;
- передавать третьим лицам инсайдерскую информацию для совершения (не совершения) банковских операций или операций (сделок) с ценными бумагами, в том числе давать третьим лицам рекомендации или указания о совершении (не совершении) таких операций (сделок).

В дополнительных соглашениях к трудовым договорам инсайдеров указывается на обязанность соблюдения режима конфиденциальности инсайдерской информации (в соответствии с настоящей Политикой и иными внутренними документами Банка) в течение срока полномочий инсайдеров как таковых, а также в течение 3 лет после прекращения такого статуса, и указывается на ответственность за неправомерное (несанкционированное) разглашение и использование такой информации.

Разграничение и контроль доступа сотрудников Банка к инсайдерской информации производится на основании внутренних документов Банка.

7.5. Банк осуществляет обработку **персональных данных** и передачу их третьим лицам только с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

При раскрытии, защите и обработке информации, содержащей персональные данные, Банк руководствуется Федеральным законом «О персональных данных» и принимаемыми в соответствии с ним нормативными актами, а в отношении работников Банка также Трудовым кодексом РФ.

В случаях, когда в соответствии с нормативными актами все персональные данные (или их часть) определенного субъекта (физического лица) подлежат обязательному раскрытию (в

том числе независимо от согласия такого субъекта), Банк руководствуется такими нормативными актами.

Не является неправомерным раскрытием Банком персональных данных размещение их на сайте и/или сообщение в любой форме государственным органам или иным лицам, в частности, указание фамилии, имени и отчества членов коллегиальных органов Банка и руководителей структурных подразделений Банка, и/или иных сведений об этих лицах в соответствии с законодательством РФ, в том числе нормативными актами Банка России, а также нормативными документами Банка.

7.6. Решение о **раскрытии существенной информации**, указанной в пункте 6.12 настоящей Политики, может быть принято исполнительным органом Банка.

8. ВНЕШНИЕ КОММУНИКАЦИИ

8.1. Взаимодействие с общественностью во внешней среде по вопросам деятельности Банка осуществляется с учетом ограничений, установленных внутренними нормативными актами Банка и действующим законодательством Российской Федерации, а также условий настоящей Политики.

Все публичные выступления уполномоченных лиц, которые могут повлиять на финансово-хозяйственную деятельность Банка, должны быть скоординированы Председателем Правления Банка или уполномоченным им лицом (данное правило не распространяется на членов Наблюдательного совета Банка).

8.2. Полномочия должностных лиц Банка в сфере внешних коммуникаций определены в следующей Таблице:

ДОЛЖНОСТНОЕ ЛИЦО	ПОЛНОМОЧИЯ
Президент Банка, Председатель Правления Банка	Публичные выступления по вопросам, связанным с деятельностью Банка и предоставление комментариев во всех областях деятельности Банка с учетом ограничений, установленных внутренними нормативными актами Банка и действующим законодательством Российской Федерации.
Заместитель Председателя Правления Банка и член Правления Банка	Публичные выступления по вопросам, связанным с деятельностью Банка по курируемому направлению бизнеса/деятельностью подчиненных подразделений и предоставление комментариев по направлению курируемого направления бизнеса/подчиненных подразделений с учетом ограничений, установленных внутренними нормативными актами Банка и действующим законодательством Российской Федерации.
Руководитель Отдела маркетинга	Публичные выступления по вопросам, связанным с деятельностью Банка, и предоставление комментариев во всех областях деятельности Банка с учетом ограничений, установленных внутренними нормативными актами Банка и действующим законодательством Российской Федерации, а также осуществление всех активностей в сфере связей с общественностью и управления репутацией (по обязательному предварительному согласованию с руководителями подразделений, указанных в пункте 11.3 настоящей Политики в соответствии с их компетенциями).

Советник, руководители Службы внутреннего аудита, Службы управления рисками, Службы внутреннего контроля, Контакт-Центра, Департаментов, Управлений, руководители направлений бизнеса в регионах, руководитель направления по ВЭД	Публичные выступления по вопросам, связанным с деятельностью подчиненных подразделений и предоставление комментариев по направлению деятельности подчиненных подразделений с учетом ограничений, установленных внутренними нормативными актами Банка и действующим законодательством Российской Федерации (по обязательному предварительному согласованию с ответственным лицом Отдела маркетинга и руководителями подразделений, указанных в пункте 11.3 настоящей Политики, в соответствии с их компетенциями).
Руководители регионального уровня	Публичные выступления по вопросам, связанным с деятельностью Банка в соответствующем регионе и предоставление комментариев по направлению деятельности Банка в соответствующем регионе с учетом ограничений, установленных внутренними нормативными актами Банка и действующим законодательством Российской Федерации (по обязательному предварительному согласованию с ответственным лицом Отдела маркетинга и руководителями подразделений, указанных в пункте 11.3 настоящей Политики, в соответствии с компетенциями).

8.3. Сотрудники Банка, не указанные в п.8.2. настоящей Политики, не обладают правом публичных выступлений и предоставления комментариев. В случае получения соответствующего запроса на предоставление любой информации о Банке в устной или письменной форме, сотрудник обязан немедленно уведомить непосредственного руководителя и руководителя Отдела маркетинга (либо замещающего его лица) в свободной письменной форме.

8.4. В случае устных контактов с представителями СМИ, по итогам которых составляется письменный материал для последующей публикации, Должностное лицо осуществляет такой контакт при условии согласия представителя СМИ предоставить письменное изложение полученной информации для предварительного согласования с ответственными за взаимодействие со СМИ сотрудниками Отдела маркетинга и подтверждает представителю СМИ соответствие устного сообщения письменному изложению.

8.5. Информация, содержащаяся в тексте публичных выступлений и/или комментариев Должностного лица, может содержать предварительные оценки деятельности Банка с обязательным указанием на предварительный характер и возможность изменения предварительной информации.

9. ВНУТРЕННИЕ КОММУНИКАЦИИ

9.1. Реализация внутренних коммуникаций осуществляется уполномоченными лицами в рамках своих направлений и полномочий с привлечением (при необходимости) персонала Службы по работе с персоналом путем создания, редактирования и трансляции внутрикорпоративной информации по каналам внутренних коммуникаций Банка.

Организация взаимодействия с участниками общества осуществляется Юридическим отделом Банка.

9.2. Ключевыми каналами внутренних коммуникаций являются:

- Электронная корпоративная почта;
- система Directum;

- иные каналы, определенные внутренними Положениями Банка.

9.3. Основными видами информации Банка, используемой в целях внутренних коммуникаций, являются информационные сообщения, новости, статьи, интервью, презентации и иные информационные форматы, определенные внутренними Положениями Банка.

Информация о Банке и его деятельности (новости, решения органов управления Банка, и др.), имеющая непосредственное отношение к сотрудникам Банка и/или к осуществляемой ими деятельности в интересах Банка, предоставляется сотрудникам Банка посредством:

- электронной рассылки всем пользователям или определенной их категории, (например, руководителям структурных подразделений; сотрудникам, исполнение обязанностей которых связано с соответствующей раскрываемой информацией);
- размещения на доступном всем пользователям или определенной их категории сервере Банка;
- размещения (на стендах и др.) документов (их копий) по месту нахождения Банка (его обособленных и внутренних структурных подразделений);
- размещения на сайте Банка;
- соответствующего информирования руководителей структурных подразделений Банка с возложением на них обязанностей доведения информации до подчиненных сотрудников;
- выпуска корпоративной газеты;
- иными способами.

10. СТАНДАРТЫ НАПИСАНИЯ БРЕНДА В КОММУНИКАЦИЯХ

10.1. Для использования во внешних и внутренних коммуникациях Банка действуют следующие стандарты написания бренда КАМКОМБАНК и его производных:

- ООО «Камкомбанк» (Общество с ограниченной ответственностью «Камский коммерческий банк») – официальное фирменное наименование Банка, установленное Уставом Банка – используется в официальных коммуникациях Банка, в том числе в коммуникациях в СМИ, а также в случаях, определенных законодательством РФ, нормативными актами, требованиями регулирующих и надзорных органов, а также в иных ситуациях, требующих упоминания официального фирменного наименования Банка. При использовании в текстах не склоняется;

- КАМКОМБАНК – название Банка, употребляемое в коммуникациях в СМИ и других внешних ресурсах в ситуациях, не требующих упоминания официального фирменного наименования Банка, за исключением некоторых ресурсов (например, Яндекс) в связи с отсутствием разрешения, где в названии Банка используется Камкомбанк (начинается с прописной буквы, кавычки не употребляются). При этом в текстах данное название склоняется согласно правилам русского языка. Раздельное написание КАМКОМ БАНК, как прописными, так и строчными буквами, недопустимо;

- при написании бренда и его производных (суб-брендов, названий продуктов и т.п.) в русскоязычных коммуникациях – используется исключительно кириллические варианты слов, названия на латинице не используются.

10.2. Наименование Банка в распорядительных, организационных и технологических документах, типовых формах документов и договоров, тарифах и доверенностях приводится в соответствии с требованиями терминов и сокращений, применяемых при подготовке проектов распорядительных, организационных и технологических документов, типовых форм документов, договоров и тарифов, а логотип Банка указывается в соответствии с утвержденным товарным знаком.

11. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗОН ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Организация надлежащей реализации в Банке информационной политики относится к компетенции исполнительных органов Банка. Наблюдательный совет Банка

координирует деятельность исполнительных органов Банка по реализации информационной политики.

11.2. Ответственность за организацию и своевременность раскрытия информации несет Председатель Правления Банка, который по своему усмотрению определяет структурные подразделения и/или лиц, уполномоченных осуществлять раскрытие информации.

Зоны ответственности в сфере обязательного и дополнительного раскрытия информации и внешних коммуникаций распределяются между подразделениями Банка в соответствии с их компетенциями и требованиями настоящей Политики.

При участии сотрудников Банка в любых мероприятиях в рамках выполнения должностных или иных обязанностей раскрытие информации ими осуществляется в полном соответствии с информационной политикой, в пределах указанных обязанностей и исключительно после предварительного одобрения уполномоченного лица.

11.3. Правление Банка обеспечивает соблюдение режима конфиденциальности в целях защиты конфиденциальной информации и предотвращения ущерба или минимизации последствий от ее разглашения (несанкционированной утечки).

В случае несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации, инсайдерской информации, информации, содержащей коммерческую тайну, а также иных нарушений порядка раскрытия обязательной и дополнительной информации, а также порядка предоставления информации в сфере внешних коммуникаций, установленных настоящей Политикой, приведших к причинению ущерба деловой репутации Банка и/или применению к нему финансовых санкций, сотрудники Банка привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Банка.

11.4. Исключительным правом раскрытия информации от имени Банка (в частности, правом публичных выступлений с заявлениями, комментариями по вопросам, связанным с деятельностью Банка) обладают:

- Председатель Правления Банка;
- Заместители Председателя Правления Банка (по курируемым ими вопросам деятельности);
- Председатель Наблюдательного совета Банка;
- Руководители и сотрудники определенных приказом Председателя Правления Банка структурных подразделений Банка (как правило, осуществляющих функции по связям с общественностью и/или по работе с клиентами).

Вышеуказанные лица, за исключением Председателя Наблюдательного совета Банка, вправе (в том числе устно) делегировать уполномоченному сотруднику полномочия предоставлять информацию от имени Банка (на постоянной основе, временно или в определенный момент), определив при этом объем (рамки) и степень детализации возможной к раскрытию такими сотрудниками информации.

Лица, не являющиеся уполномоченными лицами, не имеют права без специального распоряжения уполномоченного лица раскрывать информацию, в том числе давать комментарии и ответы на устные и письменные вопросы и запросы, касающиеся Банка и его деятельности.

11.5. Председатель Наблюдательного совета Банка вправе:

- официально комментировать и толковать решения, принятые Общим собранием участников и Наблюдательным советом Банка;
- раскрывать основную официальную информацию о деятельности Банка, имеющую стратегическое значение;
- излагать точку зрения Наблюдательного совета Банка по вопросам, касающимся деятельности Банка.

Члены Наблюдательного совета Банка вправе публично излагать свою личную точку зрения по вопросам, рассмотренным на заседаниях Наблюдательного совета Банка, а также по решениям, принятым на таких заседаниях.

11.6. Ответственность за своевременное размещение информации, в СМИ, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, иных внешних ресурсах возлагается на Отдел маркетинга, которое является администратором информации по данному направлению размещения.

11.7. Ответственность за своевременное и достоверное информационное взаимодействие в сфере внутренних коммуникаций Банка несут уполномоченные сотрудники в рамках своих направлений с привлечением (при необходимости) персонала Службы по работе с персоналом.

12. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ

Контроль за соблюдением требований настоящей Политики осуществляет Отдел маркетинга.

Служба внутреннего контроля проводит ежегодную проверку раскрытия информации о деятельности Банка на сайте Банка в сети Интернет.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящая Политика утверждается решением Общего собрания участников Банка с учетом согласования Наблюдательным советом Банка и Правлением Банка и вступает в силу с момента его утверждения.

13.2. Все приложения к Положению являются его неотъемлемой частью.

13.3. Любые правила, установленные во внутренних документах Банка, регулирующих правоотношения в области информационной политики (в том числе, при раскрытии информации), рассматриваются в качестве составляющей части информационной политики Банка и должны соответствовать настоящей Политике.

13.4. Ответственность за соответствие содержания настоящей Политики требованиям законодательства и внутренним документам Банка, а также за мониторинг и своевременную актуализацию настоящей Политики, несет Владелец процесса. Наблюдательный совет Банка, в случае необходимости, инициирует изменения, дополнения в настоящую Политику в целом или отдельные ее положения.

13.5. Владелец процесса и инициирующим подразделением по актуализации настоящей Политики является Отдел маркетинга.

13.6. Отдел методологии актуализирует настоящую Политику по инициативе Владельца процесса.

13.7. Политика, равно как и вносимые в нее изменения, не имеют обратной силы.

13.8. С момента вступления Политики в силу его текст (включая Приложения) должна быть размещена на сайте, с обеспечением постоянного бесплатного доступа к нему любых заинтересованных лиц.