

**Условия предоставления, использования и возврата потребительского кредита
(займа) ООО «Камкомбанк»**

1	Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», номер лицензии на осуществление банковских операций	ООО «Камкомбанк», 423807, Республика Татарстан, Набережные Челны, ул. Гидростроителей, 21 Тел. 8 800 2000 438 https://www.kamkombank.ru/ Генеральная лицензия на осуществление банковских операций от 28.12.2018г. № 438		
2	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа)	Кредитный продукт		Требования к Заемщику
		Потребительский кредит без обеспечения		-гражданство РФ, постоянная регистрация на территории РФ - минимальный возраст - 21 год (на дату подачи заявления). - максимальный возраст на момент окончания кредита - 70 лет. - наличие официального места работы, трудовой стаж на котором составляет не менее 6 месяцев, и постоянного источника дохода
		Потребительский кредит с обеспечением		
		Потребительский кредит на рефинансирование без обеспечения		гражданство РФ, постоянная регистрация на территории РФ - минимальный возраст - 21 год (на дату подачи заявления). - максимальный возраст на момент окончания кредита - 75 лет. - наличие официального места работы, трудовой стаж на котором составляет не менее 6 месяцев, и постоянного источника дохода
		Потребительский кредит на рефинансирование с обеспечением		
		Требования к Созаемщикам аналогичны требованиям к Заемщикам		
3	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия кредитором решения относительно этого заявления	Срок рассмотрения кредита: От 1 до 7 рабочих дней при условии предоставления в Банк всех документов, необходимых для рассмотрения заявления. В соответствии с требованиями Федерального закона № 9-ФЗ от 13.02.2025, денежные средства по кредиту или займу предоставляются после истечения «периода охлаждения». Суммы от 50 тыс. до 200 тыс. рублей предоставляются не ранее чем через четыре часа после подписания заемщиком индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа), а также в случае увеличения суммы потребительского кредита (займа) или лимита кредитования. Суммы свыше 200 тыс. рублей предоставляются не ранее чем через 48 часов после подписания заемщиком индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа), а также в случае увеличения суммы потребительского кредита (займа) или лимита кредитования. Период охлаждения не применяется к кредиту на рефинансирование, если он не повлечет увеличение существующих денежных обязательств, а также если в договоре есть Поручители или Созаемщики.		
3.1	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Обязательный пакет документов для физического лица, работающего по найму: 1.Анкета на получение потребительского кредита; 2.Паспорт гражданина РФ; 3.Копия трудовой книжки; 4.Документы, подтверждающие доходы Полный перечень документов в зависимости от категории заемщика и вида кредитования, а также случаи предоставления и требования к ним размещены на Сайте Банка в разделе Частным лицам/Кредиты https://www.kamkombank.ru/rus/individuals/credits/ .		
4	Виды потребительского кредита (займа)	Потребительский кредит без обеспечения Потребительский кредит с обеспечением Потребительский кредит на рефинансирование без обеспечения Потребительский кредит на рефинансирование с обеспечением		
5	Суммы потребительского кредита (займа) и сроки его возврата	Продукт	Сумма	Срок
		Потребительский кредит без обеспечения	от 100 000 рублей до 2 518 000 рублей	от 12 месяцев - до 7 лет
		Потребительский кредит с обеспечением	от 300 000 рублей Максимальная сумма зависит от платежеспособности	от 12 месяцев до 5 лет (под залог транспортных средств/паркинга)/ 15 лет (под залог недвижимости (квартира/комната))
		Потребительский кредит на рефинансирование без обеспечения	от 100 000 рублей до 2 000 000 рублей	от 12 месяцев до 7 лет
		Потребительский кредит на рефинансирование с обеспечением	от 100 000 рублей Максимальная сумма зависит от платежеспособности Заемщика, но не более оценочной стоимости объекта, принимаемого в обеспечение	от 12 месяцев до 7 лет/ до 15 лет (при наличие обеспечения)

6	Валюты, в которых предоставляются потребительский кредит	Российский рубль	
7	Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	В зависимости от вида потребительского кредита: • путем безналичного перечисления денежных средств на счет банковской карты заемщика; • путем безналичного перечисления денежных средств на счет заемщика; (За исключением счетов, условиями использования которых установлены ограничения на операции, связанные с обслуживанием кредита)	
8	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона от 21.12.2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»	Вид кредита	Процентная ставка (годовая)
		Потребительский кредит без обеспечения	24,0% -34,0%
		Потребительский кредит с обеспечением	23,0%-28,0%
		Потребительский кредит на рефинансирование без обеспечения	24,0% -34,0%
		Потребительский кредит на рефинансирование с обеспечением	23% - 28,0%
8.1	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом, или порядок ее определения	Проценты за пользование кредитом (займом) начисляются с даты, следующей за датой предоставления кредита (займа)	
9	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита	Комиссия за присоединение к программе коллективного страхования жизни и здоровья заемщиков по Договору коллективного страхования жизни, здоровья и финансовых рисков. Размер комиссии составляет от 0,8% до 3,7% в год от суммы кредита и состоит из суммы компенсации страховой премии и вознаграждения Банка за проведение расчетов и платежей в рамках программы коллективного страхования * *Применяется при присоединении Заемщика к программе коллективного страхования жизни и здоровья, размер комиссии зависит от суммы и срока кредитования и прописывается в Кредитном договоре	
10	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского кредита	Вид кредита	Диапазон ПСК в процентах годовых
		Потребительский кредит без обеспечения	33,642 - 33,993
		Потребительский кредит с обеспечением	28,410 - 28,774
		Потребительский кредит на рефинансирование без обеспечения	31,942 – 36,891
		Потребительский кредит на рефинансирование с обеспечением	25,770 - 28,799
11	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту	Ежемесячно аннуитетными (равными) платежами в соответствии с графиком платежей	
12	Способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа) уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа)	Погасить задолженность по кредитному договору можно: • Путем направления денежных средств в безналичном порядке на счет, с которого происходит возврат основного долга и уплата процентов по кредиту, из Банка или других кредитных организаций, а также следующим бесплатным способом: • Путем внесения денежных средств через кассу Банка	
13	Сроки, в течении которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа)	- в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения кредита досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования; - в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения кредита предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, вернуть досрочно Кредитору всю сумму кредита или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования кредитом; - вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного кредита или ее часть, уведомив об этом Кредитора способом, установленным Общими условиями кредитных договоров по кредитованию физических лиц ООО «Камкомбанк», не менее чем за три рабочих дня до дня возврата кредита. Уведомления принимаются от Заемщика в письменном виде по форме Кредитора. До фактического предоставления кредита отказаться от получения кредита по Договору, направив письменное заявление Кредитору. При этом Договор будет считаться расторгнутым с даты, следующей за датой получения указанного заявления Кредитору. Заемщик имеет право отказаться от получения кредита, уведомив об этом Кредитора в форме простого заявления. При отсутствии иных оснований для отказа в предоставлении кредита, его предоставление осуществляется по истечении соответствующего периода охлаждения.	
14	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита	Вид кредита	Способы обеспечения
		Потребительский кредит без обеспечения	не требуется
		Потребительский кредит с обеспечением	залог недвижимости (квартира/комната), транспортных средств, паркинг
		Потребительский кредит на рефинансирование без обеспечения	не требуется
		Потребительский кредит на рефинансирование с обеспечением	залог ликвидного имущества (квартира/комната), возможен залог 3-х лиц

15	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафы, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	- При нарушении Заемщиком сроков погашения суммы основного долга по кредиту, Кредитор вправе начислить и взыскать с Заемщика, пени в размере 0.10 (ноль целых одна десятая) процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки оплаты очередного платежа в погашение суммы основного долга до момента фактического погашения, при этом начисление процентов за пользование кредитом по ставке, предусмотренной настоящим договором, на сумму просроченного платежа не производится. Заемщик, в свою очередь обязан оплатить сумму начисленных пени. - При нарушении сроков оплаты процентов за пользование кредитом по ставке, предусмотренной настоящим договором, Кредитор вправе начислить и взыскать с Заемщика пени в размере 0.10 (ноль целых одна десятая) процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки платежа до момента фактического погашения, а Заемщик, в свою очередь обязан оплатить сумму начисленных пени. В рамках отдельных видов кредита может устанавливаться ответственность за нарушение иных обязательств по договору кредитования.	
16	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и(или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	На момент обращения в Банк за предоставлением кредита у Заемщика должен быть открыт счет для зачисления и погашения кредита. При его отсутствии должен быть заключен Договор банковского счета / Договор комплексного банковского обслуживания физического лица. В целях снижения % ставки может быть заключен Договор (полис) страхования жизни и потери трудоспособности. Заемщик может отказаться от заключения таких договоров, если обязанность по их заключению не вытекает из требований закона и условий кредитного продукта Банка.	
17	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки условия увеличения значения переменной процентной ставки по договору потребительского кредита, соответствующие требованиям Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита	Не применимо	
18	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)	Не применимо	
19	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа)	Заемщик вправе запретить ООО «Камкомбанк» уступку права требования по заключенному заемщиком с ООО «Камкомбанк» договору третьим лицам, в том числе не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности.	
20	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели)	- Предоставление заемщиком информации в сумме до 2 млн. руб. не требуется, за исключением случаев оформления кредитов на иные потребительские нужды по решению кредитного комитета/комиссии. - При выдаче кредитов в сумме свыше 2 млн руб. требуется предоставление документов, подтверждающих целевое использование кредита, согласно кредитного договора.	
21	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	Все споры рассматриваются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.	

22	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа)	Общие условия предоставления физическим лицам кредита на потребительские нужды в ООО «Камкомбанк» – размещены на Сайте Банка. https://www.kamkombank.ru/file/filemanag/e15e3dbd74574d9f6a933d0d30a132d6.pdf
23	Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право.	Заемщик в любой момент в течении времени действия кредитного договора, за исключением случая, указанного в п.2 части 2 статьи 6.1.-2 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении условий, указанных в статье 6.1-2 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» №353-ФЗ. Для случая, указанного в пункте 2 части 2 статьи 6.1-2 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», срок обращения заемщика к кредитору составляет 60 дней со дня установления соответствующих фактов.
24	Информация о праве заемщика установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), за исключением договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - запрет), о порядке и способах установления (снятия) запрета, об условиях запрета, об обязанности кредитной организации, микрофинансовой организации отказать заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа) при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика, в случае несоответствия представленных заемщиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика, выявленного в рамках проверки, проведенной в соответствии с частью 4.1 статьи 7 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», или невозможности самостоятельного получения кредитной организацией, микрофинансовой организацией в порядке, установленном частью 4.2 статьи 7 Федерального закона 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», сведений об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем заемщику, о случаях, когда юридические и физические лица не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) в соответствии с частью 6 статьи 13 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», о порядке опаривания в соответствии с частями 4.1-1 и 4.1-2 статьи 8 Федерального закона от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" информации, содержащейся в кредитной истории, о договоре потребительского кредита (займа), заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего запрета.	Заемщик имеет право: - установить в соответствии с Федеральным законом №218-ФЗ «О кредитных историях» запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита, обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства и договоров основного образовательного кредита, а также отдельно на заключение с ним способом, не предполагающим личную явку Заемщика - физического лица, договоров потребительского займа (кредита), за исключением договоров потребительского займа (кредита), обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации". - оспорить в соответствии с частями 4.1-1 и 4.1-2 статьи 8 Федерального закона 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях» информацию, содержащуюся в кредитной истории, о договоре потребительского кредита, заключенном с заемщиком при наличии действующего запрета. Кредитор: - Обязан отказать заемщику в заключении договора потребительского кредита при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика, в случае несоответствия представленных заемщиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика, выявленного в рамках проверки, проведенной в соответствии с частью 4.1. статьи 7 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», или невозможности самостоятельного получения Банком, в порядке установленном частью 4.2 статьи 7 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», сведений об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем заемщику, - не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита в соответствии с частью 6 статьи 13 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе).