


ПОЛИТИКА
обработки персональных данных
в ООО «Камкомбанк»

г. Набережные Челны
2021 г.



СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	5
3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	6
4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	7
5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	9
6. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	9
7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ	11
8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	12

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. Политика обработки персональных данных в ООО «Камкомбанк» (далее по тексту - Политика) определяет принципы, условия обработки и обеспечения безопасности персональных данных клиентов, сотрудников, контрагентов и других субъектов персональных данных. Данная Политика направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту - Закон о персональных данных) и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 1.3. Настоящая политика распространяется на все процессы ООО «Камкомбанк» (далее по тексту - Банк), связанные с обработкой персональных данных субъектов и обязательна для применения всеми работниками Банка, осуществляющими обработку персональных данных в силу своих должностных обязанностей.
- 1.4. Политика является публичным документом, размещаемым на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее по тексту интернет-сайт).

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Политике используются следующие термины и определения:

- **автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **безопасность персональных данных** - состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах;
- **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **интернет-сайт Банка** - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу: <https://www.kamkombank.ru>.
- **информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим

лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Законом об обработке персональных данных;

- **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **оператор** – в рамках настоящего документа – Общество с ограниченной ответственностью «Камский коммерческий банк» (далее по тексту - Банк), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- **ответственный за организацию обработки персональных данных** – сотрудник Банка, назначенный ответственным за организацию обработки персональных данных в соответствии с Законом о персональных данных;
- **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **субъект персональных данных** – физическое лицо;
- **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;
- **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **целостность персональных данных** - состояние персональных данных, при котором отсутствует любое их изменение либо изменение осуществляется только преднамеренно субъектами, имеющими на него право;
- **cookie** - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером Банка и хранимый на компьютере пользователя сайта Банка. Применяется для сохранения данных на стороне пользователя интернет-сайта Банка и используется для аутентификации

пользователя, хранения персональных предпочтений и настроек пользователя, отслеживания состояния сеанса доступа пользователя, ведения статистики о пользователях.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных в Банке осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Банка и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- законности и справедливости обработки персональных данных;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. В Банке принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Законом о персональных данных, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка Банком персональных данных производится в следующих целях:

- осуществления банковских операций и других функций и обязанностей, возложенных на Банк в соответствии с действующим законодательством, нормативными актами Банка России, Уставом, лицензиями и внутренними документами Банка;

- заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Уставом Банка;
- организации и ведения кадрового учета и делопроизводства;
- содействия сотрудникам в трудоустройстве, обучении и должностном росте;
- использования прав сотрудниками Банка при получении социальных и иных льгот в соответствии с действующим законодательством, Уставом и внутренними документами Банка;
- обеспечения соответствия состояния здоровья работников поручаемой работе, а также раннее выявление и профилактику заболеваний;
- принятия решения о возможности заключения трудового договора с соискателями должностей;
- проведения мероприятий по урегулированию заявлений, претензий, сообщений субъектов персональных данных по вопросам качества обслуживания, предоставления банковских услуг;
- передачи Банком персональных данных или поручение их обработки третьим лицам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- организации внутриобъектового режима Банка, обеспечения безопасности физических лиц и представителей юридических лиц, являющихся клиентами/контрагентами Банка, посетителей Банка (в случае прохода указанных лиц на территорию Банка), обеспечения безопасности информации, обрабатываемой на объектах и в помещениях Банка;
- формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности Банка, его территориальных подразделений;
- предоставления отчетности государственным надзорным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- информирования о новых продуктах, услугах, проводимых акциях, мероприятиях Банка (по которым имеется отдельное согласие субъекта персональных данных на их получение);
- поддержка работоспособности интернет-сайта Банка;
- проведение аналитических исследований относительно использования интернет-сайта Банка;
- обеспечение удобства пользования интернет-сайтом Банка;
- в иных целях, предусмотренных действующим законодательством, либо указанных в согласии субъекта на обработку его персональных данных.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с целями, заранее определенными и заявленными при сборе персональных данных, а также полномочиями Банка, определенными действующим законодательством Российской Федерации, договорными отношениями с клиентами и внутренними документами Банка.
- 5.2. Получение и обработка персональных данных в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных, осуществляется с письменного согласия субъекта персональных данных или при наличии иных оснований, установленных частью 1 статьи 6 Закона о персональных данных. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и/или соглашением с клиентом.
- 5.3. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком действия согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными документами Банка России и внутренними нормативными документами Банка.
- 5.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Банком не осуществляется.
- 5.5. Обработка сведений о состоянии здоровья осуществляется в соответствии с трудовым кодексом, Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в РФ», а также п.2.3 и п. 8 ч.2 ст.10 Закона о персональных данных.
- 5.6. Сведения, которые характеризуют физиологические особенности человека и на основе которых можно установить его личность (биометрические персональные данные), могут обрабатываться только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.
- 5.7. Право доступа к персональным данным субъектов персональных данных на бумажных и электронных носителях имеют только специально уполномоченные работники Банка в пределах, установленных их должностными обязанностями.
- 5.8. Передача персональных данных субъектов персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 5.9. Банк вправе поручить обработку персональных данных третьей стороне с согласия субъекта персональных данных и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этой стороной договора (далее – поручение). Третья сторона, осуществляющая обработку персональных данных по поручению Банка, обязана соблюдать принципы и правила обработки

персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, обеспечивая конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке.

5.10. Банком не размещаются персональные данные субъекта персональных данных в общедоступных источниках без его предварительного согласия.

5.11. Банк не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территорию иностранных государств.

5.12. Обработка данных посредством интернет-сайта Банка.

В работе интернет-сайта Банка задействованы, в том числе, технологии cookie и веб-маяки (web beacons). Указанные технологии позволяют предоставлять пользователям интернет-сайта настроенное под них окружение при повторном посещении интернет-сайта.

Файлы cookie, используемые на интернет-сайте, предназначены для просмотра веб-страниц интернет-сайта и полноценного использования их функций, собирают информацию об использовании интернет-сайта, в т. ч. о наиболее часто посещаемых его страницах, используются для оптимизации работы интернет-сайта и упрощения для пользователей навигации по нему, позволяют интернет-сайту запоминать пользовательский выбор при использовании интернет-сайта (в т. ч. могут запоминать месторасположение пользователей для отображения интернет-сайта на языке страны, в которой располагается пользователь, а также запоминать настройки размера шрифта текста и других настраиваемых параметров интернет-сайта).

Вся информация, собранная с помощью указанных файлов предназначена для статистических целей и остается анонимной.

Информация, собираемая посредством файлов cookie, не позволяет однозначно идентифицировать пользователей интернет-сайта.

Банк может обрабатывать файлы cookie самостоятельно или с привлечением сервисов Яндекс.Метрика для целей, указанных выше.

При отсутствии необходимости пользователи интернет-сайта в получении файлов cookie при просмотре интернет-сайта, могут настроить свой браузер таким образом, чтобы не получать такие файлы, либо так, чтобы браузер предупреждал пользователей перед принятием файлов cookie либо блокировал их.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Банк и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении своих персональных данных и о согласии на их обработку Банком свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено Законом о персональных данных. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований на обработку, указанных в Законе о персональных данных, возлагается на Банк.

7.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Банка уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.3. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Банком;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Банком способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением работников Банка), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Банком или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
- информацию об отсутствии трансграничной передачи данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Банка, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

7.4. Субъект персональных данных обладает также и иными правами, предусмотренными положениями действующего законодательства Российской Федерации, включая положения Закона о персональных данных, в том числе:

- требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ и Закона о персональных данных;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- требовать уничтожения своих персональных данных по достижению цели обработки;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных.
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке

7.5. Обработка Банком персональных данных в целях продвижения банковских услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.

7.6. В Банке запрещается принятие решений, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

8.1. При обработке персональных данных Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.2. В Банке назначен Ответственный за организацию обработки персональных данных, разработаны внутренние нормативные документы по вопросам обработки персональных данных.

8.3. Осуществляется периодическая оценка соответствия информационных систем персональных данных требованиям законодательства и внутренних нормативных документов Банка по информационной безопасности.

8.4. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, путём реализации следующих требований к защите персональных данных:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- Обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- внесением персональных данных (не являющиеся общедоступными, требующими соблюдения конфиденциальности) в перечень конфиденциальной информации Банка;
- получением обязательства о неразглашении сведений конфиденциального характера, в том числе персональных данных, со всех работников Банка непосредственно участвующих в обработке персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.
- выполнением всех иных требований к защите персональных данных, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, положениями Постановления Правительства РФ «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» № 1119 от 01.11.2012.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Политика является внутренним документом Банка и вступает в силу с момента её утверждения уполномоченным органом управления Банка.

9.2 Политика подлежит изменению, дополнению в случаях изменения действующих и появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по

обработке и защите персональных данных, а также по результатам внешнего/внутреннего аудита, но не реже одного раза в три года.

- 9.3 При вступлении в силу новой редакции Политики, действовавшая ранее редакция утрачивает свою силу.
- 9.4 Ответственным за актуализацию настоящей Политики является лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Банке.
- 9.5 Ответственность должностных лиц Банка, имеющих доступ к персональным данным, в случаях невыполнения требований нормативных документов, регламентирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка.