

Действуют с 01.08.2026 г.

Приложение №5
к Правилам комплексного банковского
обслуживания физических лиц
ООО «Камкомбанк»

**УСЛОВИЯ
ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО КАРТОЧНОГО СЧЕТА
ООО «КАМКОМБАНК»**

г. Набережные Челны

Содержание

1. ТЕРМИНЫ, ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	5
3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СЧЕТА	6
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА.....	7
5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА ПО ДОГОВОРУ	10
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	13
7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.....	14

Приложение 1 - Порядок пользования банковскими картами ООО «Камкомбанк» Приложение

1а Дополнительные условия пользования банковскими картами ООО «Камкомбанк» при осуществлении операций посредством мобильного платежного сервиса

Приложение 2 – Договор (Заявление) на открытие специального карточного счета в ООО «Камкомбанк» и выдачу основной карты

Приложение 3 - Заявление на предоставление дополнительной карты

Приложение 4 - Заявление на установку лимитов

Приложение 5 - Заявление о компрометации карты

Приложение 6 - Заявление о несогласии с транзакцией в банкомате

Приложение 7 - Заявление о расторжении Договора

Приложение 8 - Заявление о выборе способа уведомления (информирования)

Приложение 9 - Заявление на блокировку/разблокировку карты

Приложение 10 - Заявление на перевыпуск карты

1. ТЕРМИНЫ, ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. 3D-Secure – технология, обеспечивающая дополнительный уровень безопасности при совершении операций в сети Интернет с использованием реквизитов карты путем подтверждения совершения операции посредством Одноразового пароля.

1.2. Банк-партнер – это банк, заключивший с Банком партнерское соглашение.

1.3. Банковская карта (Карта) – расчетная (дебетовая) карта Платежной системы, выпущенная Банком на имя Держателя Карты, которая является электронным средством платежа для совершения операций в пределах суммы денежных средств, находящихся на СКС, в том числе:

Виртуальная карта – Карта без физического носителя, представляющая собой набор реквизитов, необходимых для совершения операций и оформляемая посредством Системы.

Зарплатная карта – Карта, выпущенная Банком на имя Держателя, являющегося сотрудником организации (предприятия), заключившего с Банком Договор о предоставлении услуг по обслуживанию расчетов по заработной плате сотрудников организации с использованием банковских карт в ООО «Камкомбанк».

Дополнительная карта – Карта, выпущенная Банком к Основной карте на имя Клиента или указанного Клиентом на основании заявления иного физического лица. Дополнительная карта имеет единый с Основной картой СКС и Платежный лимит.

Обезличенная карта – неперсонифицированная карта моментального выпуска, лицевая сторона которой не содержит имени и фамилии Держателя.

Основная карта – первая Карта, выпущенная на имя Клиента. Основной Картой также является Карта, выпущенная по заявлению на имя Клиента при перевыпуске или замене предыдущей Основной карты. Предыдущая Основная карта утрачивает свое действие в случае ее перевыпуска или замены.

1.4. Банкомат – многофункциональный электронный программно-технический комплекс (устройство самообслуживания), предназначенный для совершения Клиентами операций с использованием Карты без участия сотрудников Банка, включая выдачу/прием наличных денежных средств, а также проведения иных операций, предусмотренных программным обеспечением Банкомата.

1.5. Блокировка карты – установка запрета на проведение авторизуемых расходных операций с использованием Карты.

1.6. Вноситель – физическое лицо, которое вносит денежные средства на СКС Клиента.

1.7. Держатель – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта (в том числе Дополнительная карта) и использующее ее на основании Договора на открытие и ведение СКС.

1.8. Код подтверждения действительности Карты – реквизиты Карт, необходимые для совершения расчетов в сети Интернет или расчетов с ручным вводом реквизитов: CVV 2 для Карт платежной системы «VISA Inc.»; ПКК 2 – проверочный код Карты 2 для Карт национальной платежной системы «МИР». Код подтверждения действительности Карты расположен на полосе для подписи на оборотной стороне Карты или предоставляется дополнительно для Виртуальных карт

1.9. Компрометация Карты - получение и/или подозрение в получении третьими лицами конфиденциальной информации о реквизитах Карты и/или ПИН-коде, в результате чего её дальнейшее использование представляется небезопасным и может привести к несанкционированным списаниям средств с СКС.

1.10. Обслуживание Карты – ведение СКС Клиента и осуществление Банком по поручению Клиента операций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, банковскими правилами, Условиями, операционными инструкциями и правилами платежных систем, Договором и иными соглашениями между Сторонами.

1.11. Операция – любая операция, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором с использованием Карты и/или ее реквизитов, проводимая по распоряжению Клиента или без такового (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации), в том числе снятие или внесение наличных средств на СКС, платеж, перевод денежных средств, конверсионные операции.

1.12. Операционные инструкции и правила Платежной системы – положения, устанавливающие порядок работы банков-членов Платежной системы.

1.13. ПИН-код (PIN) – персональный идентификационный номер, секретный код, содержащий 4 цифры, известный только Клиенту и не подлежащий разглашению третьим лицам. При совершении операций с Картой ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Клиента.

1.14. ПИН-конверт – специально изготовленный запечатанный конверт, предназначенный для передачи Клиенту (Держателю Карты) информации о значении ПИН-кода.

1.15. Платежный лимит – максимальная сумма денежных средств, доступная Держателю Карты, в пределах которой Банк может выдать разрешение на совершение операции. Определяется в валюте СКС и устанавливается Банком в соответствии с остатком денежных средств, размещенных на СКС и/или Неиспользованного лимита кредитования за вычетом общей суммы уже авторизованных, но ещё не оплаченных Клиентом операций по всем предоставленным в рамках Договора на открытие и ведение СКС Картам (за исключением случаев, когда по письменному заявлению Клиента по Карте установлен Расходный лимит, согласно Тарифам, в этом случае Платежный лимит равен наименьшему из указанных лимитов – Платежному лимиту или Расходному лимиту), а также за вычетом комиссий Банка.

1.16. Правила Платежной системы – порядок совершения операций Платежной системой на территории Российской Федерации.

1.17. Платежная система – совокупность участников, обеспечивающих осуществление денежных расчетов с использованием банковских карт, финансовых процедур, инструментов и коммуникационных систем, отношений, регулирующих и обеспечивающих порядок расчетов между участниками с использованием карт.

1.18. Платежный терминал – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения Операций и составления платежных документов.

1.19. Пункт выдачи наличных (ПВН) – специально оборудованное место для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

1.20. Разрешенный овердрафт – кредит, предоставляемый Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии на СКС денежных средств в соответствии с соглашением между Банком и Клиентом.

1.21. Расходный лимит – предельная сумма денежных средств по карте, которая может быть израсходована Держателем за определенный период (день, месяц). Установка и отмена Расходного лимита производится на основании письменного заявления Клиента, согласно Тарифам.

1.22. Стоп-лист – список номеров Карт, запрещенных Платежной системой к обслуживанию для предотвращения использования утерянных, украденных, поддельных Карт, а также номеров Карт, чьи реквизиты были использованы при проведении мошеннических операций без физического присутствия Карты.

1.23. Стороны – Банк и Клиент, являющиеся сторонами по Договору.

1.24. Технический овердрафт – несогласованное между Банком и Клиентом превышение суммы операций, проводимых с использованием Карт, над Платежным лимитом.

1.25. Токенизированная платежная карта - это процесс замены конфиденциальной информации, такой как номер банковской карты, на уникальный, безопасный "токен". Этот токен используется вместо настоящих данных для различных операций, например, при онлайн-платежах, обеспечивая безопасность и защиту данных.

1.26. Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающее(-ий) оплату за товары, работу или услуги с применением Карт и/или

реквизитов Карт в соответствии с Правилами Платежной системы, действующим законодательством Российской Федерации либо действующим законодательством иного государства, на территории которого находится ТСП.

1.27. Условия – Условия открытия и ведения специального карточного счета ООО «Камкомбанк» - утвержденный в Банке документ, который является неотъемлемой частью Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц ООО «Камкомбанк» (Правила), определяющие положения Договора на открытие и ведение СКС между Банком и Клиентом- физическим лицом, заключение которого производится путем присоединения Клиента к настоящим Условиям в порядке п.1 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целом в соответствии с п.2.1. настоящих Условий. Настоящие Условия устанавливают и регулируют взаимоотношения между Банком и Клиентом по открытию СКС, а также определяют порядок осуществления расчетов и проведения операций по Карте/СКС.

1.28. Услуга «PUSH-уведомление» – услуга по направлению Банком push-уведомлений Клиенту о совершении операции по СКС с использованием Карты и/или ее реквизитов на мобильное устройство Клиента.

1.29. Услуга «SMS-сервис» – направление Банком SMS-сообщений Клиенту о совершении операции по СКС с использованием Карты и/или ее реквизитов на номер мобильного телефона Клиента, к которому подключена услуга «SMS-сервис».

1.30. Чек (счет, слип, квитанция) – документ, подтверждающий совершение расчетов по операциям с использованием Карты, составленный с применением Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем или аналогом его собственноручной подписи.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия являются типовыми для всех физических лиц и определяют положения Договора на открытие и ведение СКС, заключаемого между Банком и Клиентами - физическими лицами. Заключение Договора на открытие и ведение СКС осуществляется путем присоединения Клиента к Правилам в целом в соответствии со ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации и оформляется подписанием Клиентом и акцептом (подписанием) Банком Заявления о присоединении к Правилам и Заявления на открытие СКС.

Подписание Клиентом Заявления о присоединении к Правилам, Заявления на открытие СКС, а также присоединение Клиента к Правилам путем заключения Клиентом иных договоров о предоставлении банковского продукта, в порядке, установленном или оговоренном в Правилах, означает принятие им настоящих Условий и обязательство неукоснительно их соблюдать.

2.2. Заявления на открытие СКС в Офисах Банка оформляются в двух экземплярах по формам Банка на бумажном носителе.

2.3. Клиенту предлагается ознакомиться с Тарифами и Правилами и указать кодовое слово.

2.4. В рамках Договора на открытие и ведение СКС, в порядке, определенном Условиями, Банк открывает Клиенту СКС в валюте Российской Федерации или в иностранной валюте, выдает Карту и ПИН-конверт и осуществляет Обслуживание Карт(ы) с взиманием платы согласно Тарифам, а Клиент пользуется Картами(ой) в соответствии с положениями Договора на открытие и ведение СКС, действующим законодательством Российской Федерации и выполняет иные обязательства, предусмотренные Договором на открытие и ведение СКС.

2.5. Денежные средства на СКС застрахованы Банком в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

2.6. На основании отдельного заявления Клиента (Приложение 3 к настоящим Условиям) Банк предоставляет ему в пользование Дополнительные карты к данному СКС. Дополнительная карта может быть выпущена на имя Клиента или на имя Держателя.

На Дополнительные карты и на их Держателей в полной мере распространяются требования настоящих Условий, а также требования об идентификации, установленные законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями и внутренними нормативными документами Банка.

2.7. Выпущенная Карта автоматически подключается к технологии к 3D-Secure. Карта не может быть подключена к технологии 3D-Secure при отсутствии номера мобильного телефона в Заявлении на открытие СКС/Заявлении на выпуск дополнительной карты/Заявлении на присоединение договору комплексного банковского обслуживания.

2.8. Карта является собственностью Банка, передается Клиенту/Держателю в пользование и должна быть возвращена Клиентом в Банк по окончании ее срока действия, продлении, перевыпуске, при расторжении Договора на открытие и ведение СКС или по требованию Банка, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.9. Обслуживание Карт осуществляется в соответствии с настоящими Условиями и согласно Тарифам.

2.10. Порядок использования Карты регламентируется действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Центрального банка Российской Федерации, правилами платежной системы и настоящими Условиями.

2.11. Обслуживание карт, организация расчетов по операциям, ведение претензионной работы осуществляется в соответствии с Правилами Платежной системы.

3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СЧЕТА

3.1. СКС Клиента в Банке открывается на основании Заявления на открытие СКС, а также на основании предоставленных документов, в объеме и порядке, предусмотренном Банком.

3.2. Клиент в день подачи Заявления на открытие СКС в Банк вносит в кассу Банка либо иными способами, определенными настоящими Условиями перечисляет денежные средства в размере, согласно Тарифам в целях оплаты комиссий за выпуск и обслуживание Карты (если предусмотрено).

3.3. Клиент предоставляет Банку на условиях заранее данного согласия (акцепта) право списывать с СКС суммы:

- денежных средств, ошибочно зачисленных на СКС;
- расходов, связанных с использованием Карт(ы) фактически понесенных Банком;
- комиссий согласно Тарифам;
- в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязанности, предусмотренной п. 5.2.8. Условий, денежные средства в размере суммы Технического овердрафта, суммы неустойки за Технический овердрафт, в размере согласно Тарифам;
- операций, произведенных по Карте(ам);
- фактически произведенных Банком расходов по выпуску, перевыпуску, продлению, остановке или прекращению использования Карт(ы);
- фактически произведенных расходов, необходимых для предотвращения незаконного использования Карт(ы), как Клиентом, так и третьими лицами;
- фактически произведенных Банком расходов на получение документов, подтверждающих операции по СКС, если по оспариваемым Клиентом операциям будет документально доказана необоснованность претензии Клиента;
- в случае утраты Карт(ы) - суммы совершенных операций по Карте(ам), выставленным к оплате за период времени, прошедший с момента обнаружения утраты Карт(ы) до момента получения Банком письменного заявления Клиента об утрате Карт(ы);
- денежных средств, поручение на списание которых исходило от неуполномоченных Клиентом лиц в случае, если Банк не знал об отсутствии полномочий таких лиц. Предполагается, пока не доказано иное, что Банк не знает об отсутствии полномочий при совершении операций оплаты в сети Интернет и торгово-сервисных предприятиях;
- денежных средств в счет погашения любых обязательств Клиента перед Банком.

3.4. В случае ошибочного зачисления Банком денежных средств на СКС Клиента, Банк имеет

право самостоятельно без распоряжения Клиента списать неправильно зачисленные на СКС Клиента денежные средства. При этом заключение Клиентом Договора на открытие и ведение СКС и факт открытия СКС в его рамках означает предоставление Клиентом такого акцепта, а также поручение Клиента на списание ошибочно зачисленных сумм.

3.5. В случае ошибочного зачисления Банком на СКС Клиента сумм, ему не принадлежащих, Клиент обязан в течение одного рабочего дня со дня получения выписки по СКС, включающую данную операцию, письменно сообщить об этом Банку и в тот же срок возвратить данные денежные средства Банку. В случае невозврата ошибочно зачисленных сумм в указанный срок Клиент уплачивает Банку штраф в размере 0,1% (Ноль целых и одна десятая процента) от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки исполнения.

3.6. Банк вправе, в случаях, установленных действующим законодательством, в одностороннем порядке изменить номер счета, открытого на имя Клиента, остаток денежных средств с данного СКС перечислить на вновь открываемый Клиенту СКС, в соответствии с требованиями нормативных документов Банка Российской Федерации. Об указанном в настоящем пункте изменении номера СКС, банк уведомляет Клиента по указанным Клиентом в Заявлении на открытие СКС контактными данными, предоставленным в качестве способа информирования. Клиент, сменивший контактные данные и не уведомивший об этом Банк, несет риск неполучения сообщений и уведомлений. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Клиентом и/или получением неуполномоченным на то лицом указанных сообщений и уведомлений. Клиент, не получивший уведомление вследствие несообщения Банку информации о смене контактных данных по тем или иным не зависящим от Банка причинам, считается получившим уведомление.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Банк вправе:

4.1.1. Отказать Клиенту в открытии СКС, выпуске, выдаче, возобновлении или восстановлении Карт(ы) без объяснения причин в случаях:

- непредоставления Клиентом в Банк всех документов, необходимых для открытия СКС в соответствии с Договором на открытие и ведение СКС либо предоставлении недействительных документов;
- неоплаты Клиентом суммы комиссии, взимаемой Банком за выпуск и обслуживание Карты (согласно Тарифам);
- Банк не открывает СКС в валюте, указанной Клиентом и отличной от валют, предусмотренных Тарифами;
- выявления недостоверной информации, указанной Клиентом в Заявлении на открытие СКС;
- несоблюдения Клиентом положений Договора;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе установленных Федеральным законом №115-ФЗ, внутренними нормативными документами.

4.1.2. Отказать в заключении Договора на открытие и ведение СКС/открытии СКС в случаях, установленных налоговым законодательством (ст. 142.4 Налогового Кодекса Российской Федерации), Федеральным законом от 28.06.2014 г. №173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

4.1.3. Отказать в приеме и зачислении денежных средств в иностранной валюте на СКС в случае внесения указанных денежных средств третьим лицом и отсутствия у третьего лица надлежащим образом оформленной доверенности, выданной Клиентом, на внесение иностранной валюты на СКС.

4.1.4. В случае внесения на СКС Клиентом или третьим лицом денежных средств в валюте, отличной от валюты СКС, осуществлять конвертацию внесенных денежных средств в валюту СКС без дополнительного заявления Клиента, согласно Тарифам.

4.1.5. Приостановить или прекратить Авторизацию по Карте(ам) (заблокировать Карту(ы)) и принимать все необходимые меры вплоть до изъятия Карт(ы) в следующих случаях:

- нарушения Клиентом условий Договора на открытие и ведение СКС;
- обнаружения Банком незаконных операций с использованием Карт(ы);
- предоставления Платежной системой информации о незаконном использовании Карт(ы) или возникновения возможности иных финансовых потерь Клиента;
- в случае подозрения на мошеннические операции третьих лиц и невозможности связаться с Клиентом;
- ненадлежащего исполнения Клиентом обязанности, предусмотренной п. 5.2.17 настоящих Условий.

4.1.6. Устанавливать лимиты на получение наличных денежных средств и безналичные операции по оплате товаров и услуг по Карте(ам), согласно Тарифам.

4.1.7. Продлить на новый срок Карту(ы) без дополнительного уведомления Клиента, списав с СКС плату согласно Тарифам, если Клиент не уведомил Банк о своем желании расторгнуть Договор на открытие и ведение СКС, не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока действия Карты. При отказе Клиента от получения Карт(ы), ранее списанная, согласно Тарифам, плата за выпуск карты Клиенту не возвращается.

4.1.8. Не продлевать Карту(ы) на новый срок в случае недостатка на СКС денежных средств, необходимых для погашения, согласно Тарифам, платы.

4.1.9. Отказать в Авторизации по Карте(ам) в случае, если сумма операции с учетом комиссий превышает Платежный лимит/Расходный лимит.

4.1.10. Вносить изменения в Условия и/или Тарифы, в том числе изменять (увеличивать, уменьшать) ставку, применяемую для начисления процентов на остаток денежных средств на СКС, а также периодичность их начисления, в соответствии с ч.1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Изменения, внесенные Банком в Условия и/или Тарифы, становятся обязательными со дня, установленного в решении уполномоченного лица Банка, о чем Клиент извещается путем размещения информации на стендах в Офисах Банка, а также на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.kamkombank.ru не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления данных изменений в силу.

Любые изменения и дополнения в Условия и/или Тарифы с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений и дополнений в силу.

4.1.11. Направлять по домашнему адресу, адресу электронной почты, либо по номерам телефонов, в том числе номерам телефонов мобильной связи, факсов, указанным Клиентом, сообщения информационного характера.

4.1.12. Запрашивать у Клиента документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством, в том числе для осуществления валютного контроля и для целей противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев.

4.1.13. Отказать в исполнении поручения Клиента о совершении операций по списанию денежных средств с СКС в случае непредставления клиентом документов и сведений, необходимых Банку для осуществления функций, возложенных на него в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством

Российской Федерации, в том числе Федеральным законом №115-ФЗ, налоговым законодательством (ст. 142.4 Налогового Кодекса Российской Федерации), Федеральным законом от 28.06.2014г. №173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» и внутренними нормативными документами.

4.1.14. Отказать в совершении расчетно-кассовых операций при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства Российской Федерации, Договора на открытие и ведение СКС, Правил.

4.1.15. Отказать в проведении операций по СКС в случае нарушения Клиентом (Держателем, Представителем, Вносителем) правил заполнения расчетных документов, сроков их представления, непредставления информации и/или документов, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.16. В целях обеспечения безопасности операций с Картами использовать технические средства контроля, в том числе видеозапись, технические средства ограничения доступа к банкоматам, и другие, использование которых не противоречит законодательству Российской Федерации.

4.1.17. В случае если Клиент в течение 3 (Трех) месяцев со дня выпуска Карты не получил её в Банке, уничтожить её как не востребовавшую, ранее списанная согласно Тарифам, плата за выпуск карты Клиенту не возвращается.

4.1.18. В случае, если Клиент дает поручение Банку о перечислении денежных средств в иностранной валюте за границу Российской Федерации, Банк вправе информировать Клиента о рисках, связанных с международными санкциями. Банк также вправе отказать в проведении перевода, подпадающего, по мнению Банка, под экономические санкции. В случае ареста, конфискации, замораживания денежных средств по основаниям, предусмотренным в международном законодательстве, законодательстве страны банка получателя, либо транзитного банка, участвующего в переводе денежных средств, ответственность возлагается на Клиента.

4.1.19. Предоставить клиенту кредит в форме «овердрафт» в порядке и на условиях Договора потребительского кредита в форме «овердрафт» по карточному счету заемщика.

4.1.20. В случае получения Банком распоряжения на зачисление денежных средств на СКС Клиента, требующего уточнения реквизитов Клиента, проводить уточнение реквизитов поручения в течение 5(Пяти) рабочих дней с даты получения распоряжения. В случае отсутствия положительного результата, Банк осуществляет возврат распоряжения отправителю.

4.2. Банк обязан:

4.2.1. Открыть Клиенту СКС и выдать Карту(ы) в случае отсутствия оснований для отказа предусмотренных Договором в следующие сроки: эмбосированные карты выдаются в течение 14 рабочих дней с даты заключения договора, неэмбосированные карты выдаются в день заключения Договора.

4.2.2. Обеспечить Обслуживание Карт(ы) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором на открытие и ведение СКС и Тарифами.

4.2.3. Начиная со дня, следующего за днем внесения денежных средств на СКС, по день окончания срока действия Договора на открытие и ведение СКС включительно, с периодичностью один раз в месяц причислять на остаток денежных средств, размещенных на СКС, сумму процентов, рассчитанных в соответствии с Договором на открытие и ведение СКС, согласно Тарифам.

4.2.4. По устному, письменному или в виде SMS-сообщения (для пользователей услуги «SMS-сервис») заявлению Клиента о блокировке карты немедленно заблокировать Карту. Временная блокировка Карты производится после идентификации Клиента (при обращении по телефону).

4.2.5. В соответствии с Тарифами по требованию Клиента предоставлять выписку СКС.

4.2.6. В соответствии с Тарифами на основании письменного заявления Клиента выдать новую Карту(ы) в случае её (их) утраты, повреждения, изменения персональных данных Клиента,

размагничивания или окончания срока действия.

4.2.7. Предоставлять иные услуги, связанные с Обслуживанием Карт(ы), на основании отдельных заявлений, соглашений между Банком и Клиентом.

4.2.8. Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о Счете клиента и проведенных по нему операциям.

4.2.9. При расторжении Договора на открытие и ведение СКС и закрытии СКС вернуть Клиенту денежные средства, находящиеся на СКС, вместе с начисленными процентами (в случае если проценты подлежат начислению в соответствии с Договором) в соответствии с условиями Договора на открытие и ведение СКС и согласно Тарифам.

4.2.10. При выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента (за исключением операции с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России), Банк осуществляет мероприятия согласно действующего Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ включая, но не ограничиваясь приостановку операций, отказ в проведении операции.

4.2.11. После выполнения действий, предусмотренных п.4.2.10 Банк обязан незамедлительно посредством звонка на номер телефона, указанный в качестве контактной информации в Договоре КБО/Заявлении на открытие СКС, заключенным с клиентом, предоставить клиенту информацию:

1) о выполнении действий, предусмотренных п.4.2.10;

2) о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента;

3) о возможности клиента подтвердить распоряжение не позднее одного дня, следующего за днем приостановления приема к исполнению указанного распоряжения, способами, предусмотренными договором, заключенным Банком с клиентом, или о возможности совершения клиентом повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее - повторная операция), способами, предусмотренными договором, заключенным Банком с клиентом, в случае отказа в совершении клиентом операции с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России.

4.2.12. При получении от клиента подтверждения распоряжения или осуществлении действий по совершению клиентом повторной операции Банк обязан незамедлительно принять к исполнению подтвержденное распоряжение клиента или совершить повторную операцию, при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать распоряжение клиента к исполнению.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА ПО ДОГОВОРУ

5.1. Клиент вправе:

5.1.1. Производить любые предусмотренные Договором на открытие и ведение СКС, Тарифами и не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации операции по СКС.

5.1.2. Использовать карту и Кодовое слово в соответствии с Договором на открытие и ведение СКС, Тарифами.

5.1.3. Проводить операции с использованием Карт(ы) в пределах Расходного лимита.

5.1.4. Установить Расходный лимит по Карте(ам) менее суммы Платежного лимита при условии предоставления в Банк соответствующего заявления на установку лимитов (Приложение 4 к настоящим Условиям) или более суммы Платежного лимита при условии заключения с Банком соглашения о предоставлении Разрешенного овердрафта, согласно Тарифам.

5.1.5. Получать выписки по СКС в Банке согласно Тарифам.

5.1.6. Предъявлять претензии по операциям, с использованием Карты или её реквизитов в течение

10 (Десяти) календарных дней с даты операции по СКС (с даты списания операции по СКС). Претензии оформляются по установленной Банком форме и подаются в Банк, в том числе посредством обращения через Онлайн-чат. В случае не предъявления Клиентом претензии в указанные сроки, операции считаются подтвержденными Клиентом/Держателем.

5.1.7. Обратиться в Банк с заявлением о выдаче Дополнительных карт. Регистрация и обслуживание Дополнительных карт осуществляется в соответствии с Договором на открытие и ведение СКС, Тарифами.

5.1.8. В любой момент письменно уведомить Банк о намерении расторгнуть Договор на открытие и ведение СКС. Закрытие СКС и возврат остатка денежных средств осуществляется в порядке, определенном настоящими Условиями.

5.1.9. Расторгнуть Договор на открытие и ведение СКС в случае несогласия с внесенными Банком изменениями в Правила и/или настоящие Условия, Тарифы. Закрытие СКС и возврат остатка денежных средств осуществляется в порядке, установленным настоящими Условиями. В случае неполучения Банком до вступления в силу новой редакции Условий/Правил, письменного уведомления о расторжении Договора на открытие и ведение СКС, считается, что Клиент выразил свое согласие с изменениями Условий/Правил.

5.1.10. Клиент может завещать права на денежные средства, находящиеся на СКС, путем составления завещания или завещательного распоряжения в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Завещательное распоряжение составляется в Банке, собственноручно подписывается Клиентом и удостоверяется уполномоченным лицом Банка. Завещательное распоряжение может быть отменено или изменено в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. Сообщать Банку необходимые и достоверные сведения о себе, Выгодоприобретателях, Представителях и Бенефициарных владельцах в заявлении. При этом в случае, если Клиент не указывает в заявлении свое имя и фамилию или имя и фамилию лица, на которое выпускается Дополнительная карта, латинскими буквами в строгом соответствии с заграничным паспортом, Банк производит эмбоссирование имени и фамилии Клиента (Держателя) на Карте(ах) в соответствии с программным обеспечением Банка (за исключением Обезличенных карт).

5.2.2. При получении Карты удостовериться в отсутствии механических повреждений Карты, целостности соответствующего ей ПИН-конверта. Подпись Клиента на документах Банка, подтверждающих факт получения Карты и ПИН-конверта к ней, является подтверждением отсутствия механических повреждений Карты, целостности соответствующего ей ПИН-конверта.

5.2.3. В течение срока действия Договора на открытие и ведение СКС, в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты наступления любого из нижеуказанных событий, письменно известить об этом Банк с представлением копий документов (или оригиналов с которых банк снимает копии), подтверждающих произошедшее (-ие) событие (-я):

- изменения адреса регистрации и/или фактического места жительства Клиента, Представителя, Держателя;
- изменения фамилии, имени и/или отчества Клиента, Представителя, Держателя;
- изменения данных документа, удостоверяющего личность Клиента, Представителя, Держателя;
- изменения контактных данных Клиента, Представителя, Держателя;
- иных событий, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору на открытие и ведение СКС.

Клиент и Банк договорились о том, что такое информирование может осуществляться по усмотрению Клиента следующими способами:

- заказным письмом с уведомлением в адрес Банка;

– путем предоставления письменного заявления.

В случае изменения (замены) документа, удостоверяющего личность, Клиент лично предоставляет его оригинал либо надлежащим образом заверенную копию в Банк. Надлежащим образом заверенную копию этого документа в Банк также может предоставить Представитель Клиента.

Ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с несвоевременным информированием Банка об указанных изменениях, несет Клиент.

5.2.4. Не проводить операции по СКС, связанные с ведением предпринимательской деятельности или частной практики, и распоряжаться денежными средствами, хранящимися на СКС в Банке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в том числе валютного законодательства Российской Федерации) и Договором на открытие и ведение СКС.

5.2.5. Обеспечить ознакомление Держателя Дополнительной карты и Представителя с Условиями, Тарифами.

5.2.6. Самостоятельно контролировать состояние СКС и движение средств по нему, достаточность средств на СКС, необходимых для оплаты операций и списания Банком комиссий за проведение операций, согласно Тарифам.

5.2.7. Осуществлять операции с использованием Карт(ы) в соответствии с условиями Договора на открытие и ведение СКС в пределах Расходного лимита, не допускать Технический овердрафт по СКС. Оплачивать услуги Банка согласно Тарифам.

5.2.8. В случае возникновения Технического овердрафта по СКС, погасить сумму Технического овердрафта перед Банком не позднее дня, следующего за днем его возникновения. Банк вправе списать с Клиента неустойку за Технический овердрафт в размере согласно Тарифам, со дня, следующего за днем его возникновения по день его фактического погашения.

5.2.9. Проверять состояние СКС и нести ответственность за Технический овердрафт в размере, предусмотренном Договором и согласно Тарифам.

5.2.10. Своевременно обеспечивать достаточность на СКС денежных средств, необходимых для списания Банком согласно Тарифам, комиссий за проведение операций с использованием Карт(ы).

5.2.11. В случае отказа от приобретения товара или предоставления услуги, оплаченных с использованием Карт(ы), не требовать от торговой организации возврата стоимости товара или услуги наличными средствами. Возмещение может быть произведено только безналичным путем на СКС.

5.2.12. В случае утраты, хищения и незаконного использования Карты руководствоваться настоящими Условиями. До момента получения Банком письменного заявления Клиента об утрате Карты нести ответственность за все операции с Картой (-ами), совершенные третьими лицами, с ведома или без ведома Клиента.

В случае утраты, хищения и (или) использования Карты без согласия Клиента, направить соответствующее уведомление в Банк в порядке, предусмотренном Договором, незамедлительно после обнаружения факта утраты, хищения и (или) использования Карты без согласия клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.

5.2.13. Возместить Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карт(ы) в размере фактически понесенных Банком расходов, подтвержденных документально.

5.2.14. Прекратить использование Карт(ы) и следовать указаниям Банка в случаях, предусмотренных п.п.4.1.5. Договора.

5.2.15. Периодически, но не реже 1 раза в 10 (Десять) календарных дней обращаться в Банк и/или посещать сайт Банка www.kamkombank.ru для получения сведений об изменениях, внесенных в Условия, Правила и/или Тарифы.

5.2.16. Предоставлять по требованию Банка, не позднее дня проведения операции, дополнительные документы (сведения), необходимые для осуществления Банком контроля в соответствии с

требованиями Федерального закона №115-ФЗ.

5.2.17. Представлять информацию, необходимую для исполнения требований Федерального закона от 28.06.2014 №173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации, налогового законодательства.

5.2.18. Получить Карту в течение 3 (Трех) месяцев со дня выпуска Карты. По истечению указанного срока Карта подлежит уничтожению как не востребовавшая, ранее списанная согласно Тарифам, плата за выпуск карты Клиенту не возвращается.

5.2.19. Уведомлять Банк в письменной форме о принадлежности Клиента к статусу Иностранного публичного должностного лица, либо его супруга(и), близкого родственника. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором на открытие и ведение СКС/Условиями и Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных Договором на открытие и ведение СКС и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Банк осуществляет контроль за соблюдением действующего валютного законодательства в части платежей и расчетов в иностранной валюте, осуществляет функции агента валютного контроля.

6.3. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение и или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы:

- форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, общественные явления или военные действия и т.п.);
- изменение действующего законодательства Российской Федерации (принятие решения органами законодательной или исполнительной власти о введении каких-либо действий и т.п.);
- технических неисправностей, возникших по вине третьих лиц (сбои в подаче электроэнергии, отсутствие компьютерно-модемной связи и т.п.).

При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, если исполнение обязательств остается возможным.

6.4. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра, технические сбои в платежной системе), повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора на открытие и ведение СКС. При этом Банк оказывает Клиенту содействие в случае письменного обращения Клиента в Банк.

6.5. Банк не несет ответственности:

- если информация о СКС, Карте и/или ее реквизитах, кодовом слове или проведенных Клиентом (Держателями) операциях станет известной третьим лицам в результате несанкционированных действий третьих лиц, а также в результате действий (бездействий) Клиента;
- если операции по СКС задерживаются в результате ошибок Клиента и/или третьих лиц, допущенных при заполнении реквизитов документов при оформлении Клиентом и/или третьими лицами распоряжения на перечисление денежных средств с СКС и в других случаях, возникших не по вине Банка;
- за неавторизованные операции, совершенные после Блокировки Карты. Ответственность за совершенные с Картой неавторизованные операции Банк вправе возложить на Клиента;
- за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях,

когда с использованием предусмотренных Условиями/Правилами процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжений неуполномоченным лицом.

6.6. В соответствии с операционными Правилами Платежной Системы обязанность идентифицировать Держателя Карты и проверять Карту при проведении операций «лицом к лицу» возлагается на кассира ТСП, проводившего операцию и Банк, в данном случае не несет ответственности за действия (бездействия) кассира ТСП.

6.7. Клиент несет ответственность за операции по Основной и Дополнительной Картам в течение действия Договора на открытие и ведение СКС, в том числе по операциям по Картам, утраченным и внесенным в Стоп-лист до момента предъявления Клиентом письменного заявления на Блокировку.

6.8. Клиент несет ответственность в случае указания в Заявлении на открытие СКС, заявлении на перевыпуск Карты и заявлении на выпуск дополнительной карты недостоверных сведений, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6.9. Убытки, причиненные вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора, подлежат возмещению Банку Клиентом.

6.10. Споры по Договору на открытие и ведение СКС разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор на открытие и ведение СКС заключается на срок действия Карты увеличенный на 45 (Сорок пять) календарных дней. Продление Карты осуществляется в соответствии с Условиями и Тарифами.

В случае продления Карты на новый срок действие Договора на открытие и ведение СКС пролонгируется.

7.2. Клиент вправе расторгнуть Договор на открытие и ведение СКС в любое время. Для расторжения Договора на открытие и ведение СКС Клиент должен обратиться в Банк. Расторжение Договора на открытие и ведение СКС по инициативе клиента осуществляется на основании письменного заявления Клиента в виде оригинального экземпляра по форме Банка (Приложение 7 к настоящим Условиям), подписанного собственноручно Клиентом и исполненного на бумажном носителе.

7.3. С момента получения Банком заявления о расторжении Договора на открытие и ведение СКС, все Карты, открытые к СКС, блокируются и объявляются Банком недействующими. В момент подачи заявления о расторжении Договора на открытие и ведение СКС Клиент обязан возвратить все полученные в рамках Договора на открытие и ведение СКС Карты. В случае невозможности возврата одной или нескольких Карт, Банк осуществляет ее блокировку.

7.4. Расторжение Договора на открытие и ведение СКС по инициативе Клиента на основании заявления о расторжении Договора на открытие и ведение СКС является основанием закрытия СКС, открытого по данному Договору на открытие и ведение СКС.

7.5. При наличии на СКС остатка денежных средств на дату его закрытия Клиент вправе обратиться в Банк за получением остатка денежных средств наличными, либо предоставить заявление, содержащее реквизиты для перечисления остатка денежных средств. Выдача и/или перечисление остатка денежных средств с СКС осуществляется в срок не позднее семи дней после получения соответствующего заявления Клиента.

В случае отсутствия указаний Клиента о счете, на который необходимо перечислить остаток денежных средств, Банк решает вопрос об указанных денежных средствах в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7.6. Договор на открытие и ведение СКС может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке:

7.6.1. в случаях, определенных в п.п.4.1.1., 4.1.5. настоящего Договора путем направления Клиенту

уведомления об одностороннем отказе от исполнения Банком Договора на открытие и ведение СКС по форме Приложения 9 к Правилам за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения.

7.6.2. в случаях, установленных налоговым законодательством (ст. 142.4 Налогового Кодекса Российской Федерации), Федеральным законом от 28.06.2014 №173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

7.7. С даты расторжения Договора на открытие и ведение СКС Банк прекращает авторизацию по Карт(ам).

7.8. В случае выставления Банку после расторжения Договора на открытие и ведение СКС требований по возмещению сумм операций, совершенных Клиентом в период действия Договора на открытие и ведение СКС, Клиент обязуется возмещать Банку суммы указанных операций после расторжения Договора на открытие и ведение СКС. Денежные средства, находящиеся на СКС на дату расторжения Договора на открытие и ведение СКС, будут приняты Банком в качестве гарантийного взноса в счет обеспечения исполнения указанной в настоящем пункте обязанности Клиента на срок

45 (Сорок календарных дней. В случае неисполнения Клиентом предусмотренной настоящим пунктом обязанности по истечению 45 (Сорока пяти) календарных дней Банк вправе зачесть гарантийный взнос в счет исполнения указанной обязанности.

7.9. Расторжение Договора на открытие и ведение СКС не влечет прекращение обязанности Клиента погасить перед Банком имеющиеся обязательства.

7.10. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор на открытие и ведение СКС при отсутствии в течение двух лет денежных средств на СКС и отсутствия операций по СКС, предупредив об этом Клиента в письменной форме или иным способом:

- путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона/направления push-уведомления на мобильное устройство, на котором установлен Мобильный банк;
- путем отправки письма на почтовый адрес или адрес электронной почты;
- путем направления письма Клиенту в Системе, если с Клиентом заключен Договор ДБО.

Договор считается расторгнутым по истечении 2 (Двух) месяцев со дня направления банком такого предупреждения, если на СКС Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

7.11. В случае прекращения Договора на открытие и ведение СКС в результате его расторжения или истечения срока действия СКС закрывается, а остаток денежных средств на СКС выдается Клиенту наличными, либо перечисляется на другой указанный Клиентом счет. Выдача и/или перечисление средств осуществляется в порядке, установленном Условиями. При наличии на СКС остатка на дату его закрытия, Клиент обязан обратиться в Банк с соблюдением требований действующего законодательства, за получением остатка денежных средств наличными, либо предоставить Банку заявление, содержащее реквизиты для перечисления остатка денежных средств, при этом ответственность за просрочку возврата остатка денежных средств с СКС при его закрытии, Банк несет только в случае исполнения Клиентом указанной обязанности.

7.12. Банк вправе внести изменения в Условия/Правила путем размещения информации на стендах в Офисах Банка, а также на официальном сайте Банка www.kamkombank.ru. При этом изменения считаются принятыми Клиентом, если в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента их размещения Клиент письменно не заявит об отказе в принятии новых Условий/Правил.

7.13. Любые изменения и дополнения, внесенные в настоящие Условия и/или Тарифы (за исключением изменений, внесенных в Условия кредитования) с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, указанных в настоящих Условиях, равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор на открытие и ведение СКС с Банком, в том числе на тех, кто заключил

Договор на открытие и ведение СКС ранее даты вступления изменений и дополнений в силу.

7.14. Стороны пришли к соглашению, что документы, информация, направляемые Банком и (или) Клиентом посредством Системы, в том числе через Онлайн-чат, признаются равнозначными документам на бумажном носителе.

7.15. При расторжении Договора на открытие и ведение СКС или прекращения срока его действия положения Договора на открытие и ведение СКС теряют юридическую силу, за исключением положений Договора на открытие и ведение СКС, регламентирующих урегулирование финансовых обязательств Сторон.

ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ ООО «КАМКОМБАНК»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Карта является собственностью Банка, выдается на срок действия Карты и подлежит обязательному возврату при окончании срока действия Карты, либо прекращении (расторжении) Договора на открытие и ведение СКС. Операции по Карте с истекшим сроком действия невозможны.

Каждая Карта имеет свой уникальный номер, размещенный на её лицевой стороне.

1.2. Держателем Карты является лицо, имя которого указано на лицевой стороне карты и образец подписи которого имеется на ее оборотной стороне, получившее от Банка право на пользование картой.

При получении Карты Клиент обязан поставить свою подпись шариковой ручкой на ее оборотной стороне на панели для подписи, что снизит риск использования Карты без согласия Клиента в случае её утраты.

1.3. Срок действия Карты указан на Карте в формате мм/гг, где мм и гг – это соответственно месяц и год окончания срока действия. После истечения срока действия Карты Банк прекращает Авторизацию по Карте. Клиент поручает Банку автоматически осуществлять выпуск новых Карт, с взиманием комиссии в соответствии с действующими Тарифами, если не позднее 45 (Сорока пяти) календарных дней до окончания срока действия Карт Клиент письменно не уведомил Банк об отказе в выпуске Карт (основных и/или дополнительных).

1.4. Клиенту запрещается передавать Карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Только физическое лицо, фамилия и имя которого указаны на Карте, имеет право использовать данную Карту.

1.5. Карта предназначена для проведения операций в ТСП, в банках и банкоматах, на которых размещены эмблемы соответствующих Платежных систем.

1.6. После совершения операции с использованием Карты (оплаты товара или услуги, получения/внесения наличных денежных средств) Терминал/Банкомат/кассир ТСП, распечатывает Чек

Клиенту не следует подписывать Чек, если на нем не проставлена сумма, если неверно указаны сумма или другие реквизиты операции. Рекомендуется хранить все подписанные Чеки не менее 6 месяцев после совершения операции.

1.7. В случае использования Карты (или реквизитов Карты) без его согласия, Клиент обязан информировать Банк не позднее дня, следующего после получения от Банка уведомления о совершении операций с использованием Карты (или реквизитов Карты), путем предоставления в Банк заявления в письменной форме о несогласии с операцией, с проведением которых Клиент не согласен. При не поступлении от Клиента в указанные сроки возражений, Банк не обязан возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

1.8. Использование Карты невозможно в следующих случаях:

- истек срок действия Карты;
- Карта заблокирована при наборе неправильного ПИН-кода 3 (три) раза подряд;
- Карта заблокирована по требованию Клиента или по указанию Банка (блокировка авторизуемых расходных операций по Карте) в предусмотренных Условиями случаях;
- на СКС отсутствуют, либо недостаточно денежных средств, для совершения операции с Картой;
- номер Карты внесен в Стоп-лист (после исключения из Стоп-листа возможно дальнейшее

использование Карты).

1.9. Необходимо хранить Карту в недоступном для окружающих месте.

1.10. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени Банка Клиенту предлагается предоставить персональные данные и (или) данные Карты. Клиенту рекомендуется не переходить по ссылкам, указанным в подобных письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники. В целях информационного взаимодействия Клиент должен использовать только реквизиты средств связи, которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.

1.11. Оказание Банком услуги по информированию Клиента по телефону об операциях, совершенных с использованием Карты, осуществляется исключительно в случае наличия в Заявлении на открытие СКС Клиента кодового слова и его соответствия слову, названному Клиентом при обращении за услугой. В иных случаях - указанная услуга не оказывается.

1.12. При подозрении на возможное мошенническое использование Карты (или реквизитов Карты) посторонними лицами Клиенту необходимо срочно обратиться в Банк для ее блокировки.

1.13. Запрещается подвергать банковскую Карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также допускать попадание на нее влаги. Карту не рекомендуется хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой, помещать Карту на металлическую поверхность, сгибать, царапать. Если в результате повреждения использование Карты при проведении операций стало невозможным, Клиенту следует обратиться в Банк для ее перевыпуска.

2. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТЫ ОТ МОШЕННИЧЕСТВА ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ

2.1. Использование ПИН-кода

2.1.1. При получении Клиенту необходимо убедиться в целостности ПИН-конверта.

2.1.2. Использование корректного ПИН-кода и Кодов подтверждения действительности Карты, а также SMS-кодов, сформированных по технологии 3D-Secure служат основанием для совершения операции по Карте и являются аналогом собственноручной подписи (АСП) Клиента. Операции, совершенные третьими лицами с Картой Клиента при введении корректного ПИН-кода, Кодов подтверждения действительности Карты, а также SMS-кодов, сформированных по технологии 3D-Secure воспринимаются Банком как осуществленные с согласия (допущения) Клиента и подлежат уплате с СКС Клиента. Проверка ПИН-кода и пароля из SMS-кодов, сформированного по технологии 3D-Secure производится автоматически. Таким образом, Клиент обязан хранить ПИН-код в секрете, исключив запись ПИН-кода на Карте или каком-либо документе, хранящемся вместе с Картой. Также запрещается при любых обстоятельствах сообщать ПИН-код, номер Карты, Кодов подтверждения действительности Карты, SMS-коды, сформированных по технологии 3D-Secure, поступившие на мобильный телефон третьим лицам.

2.1.3. Необходимо быть предельно внимательным при наборе ПИН-кода: в случае трех последовательных попыток ввода неправильного ПИН-кода все операции с вводом ПИН-кода по Карте будут возможны не ранее следующего календарного дня.

2.1.4. Если Клиент забыл ПИН-код, ему следует обратиться в Банк для перевыпуска Карты с новым ПИН-кодом и новым номером, при этом с Клиента взимается плата согласно Тарифам.

2.1.5. При проведении операции с вводом ПИН-кода необходимо прикрывать клавиатуру свободной рукой, что не позволит мошенникам увидеть ПИН-код или записать его на видеокамеру.

2.1.6. Запрещается использовать ПИН-код при заказе товаров/услуг по телефону/факсу, в сети Интернет, в качестве кода для доступа в помещения, где производится обслуживание по Карте.

2.1.7. В случае возникновения подозрений о том, что данные с Карты или ПИН-код могли быть доступны другим лицам или скопированы, Клиенту следует немедленно заблокировать Карту.

Несоблюдение указанных требований освобождает Банк от ответственности перед Клиентом за несанкционированное совершение каких-либо операций с использованием Карты.

2.2. Пополнение СКС

2.2.1. Пополнение СКС может осуществляться путем внесения наличных денежных средств или безналичным путем с взиманием Банком комиссии согласно Тарифам.

2.2.2. Пополнение СКС наличными проводится:

- в Офисах Банка без использования карты, с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность;
- через банкомат с модулем приема наличных путем проведения операции «взноса наличных» с использованием карты, вводом ПИН-кода.

2.2.3. Пополнение СКС безналичным путем проводится:

- переводом с других счетов других кредитных учреждений (в том числе с использованием Системы быстрых платежей) с взиманием Банком комиссии согласно Тарифам. При оформлении перевода из других кредитных учреждений в заявлении необходимо указать реквизиты Банка, номер лицевого счета, номер карты;
- переводом с других счетов, открытых в Банке с взиманием Банком комиссии согласно Тарифам.

2.3. Получение наличных денежных средств в банкомате

2.3.1. Для снятия наличных денежных средств Клиенту рекомендуется использовать Банкоматы, установленные в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.). Не рекомендуется использовать устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат.

2.3.2. Перед началом проведения операции в Банкомате осмотрите его лицевую часть, обратив особое внимание на поверхность над ПИН-клавиатурой и устройство для приема Карты. В названных местах не должно находиться прикрепленных снаружи Банкомата посторонних предметов, не составляющих с ним единое целое (накладной клавиатуры, накладного считывателя магнитной полосы, миниатюрных видеокамер, не встроенных в банкомат и т.п.). В случае обнаружения подозрительных устройств Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Банка. Операцию с использованием Карты для получения наличных в Банкомате в данном случае не проводить.

Не нужно применять физическую силу, чтобы вставить Карту в Банкомат. Если Карта не вставляется в Банкомат, следует воздержаться от использования такого Банкомата. Не следует также прислушиваться к рекомендациям и советам третьих лиц и принимать их помощь при осуществлении операции с Картой.

Прежде чем провести по Карте операцию выдачи наличных денежных средств через Банкомат, Клиенту необходимо убедиться в наличии на Банкомате эмблемы платежной системы, соответствующей Карте, а также информации о банке, обслуживающем Банкомат (название, адрес, телефон).

2.3.3. Необходимо учитывать размер комиссии, которая будет списана с СКС за операцию выдачи наличных в Банкоматах других банков. Данная комиссия устанавливается согласно Тарифам.

Инструкции по проведению операции через Банкомат (в т.ч. информация о валюте операции) будут последовательно появляться на экране Банкомата.

По завершении операции Клиенту необходимо получить деньги, Карту, Чек Банкомата (они могут поступить в любом порядке). В противном случае предъявленные деньги и Карта по истечении 40 секунд будут задержаны Банкоматом.

2.4. Получение наличных денежных средств в кассе банка с использованием карты

2.4.1. Для получения наличных денежных средств в кассе Банка/стороннего банка, Клиент передает Карту кассиру вместе с документом, удостоверяющим личность; вводит ПИН-код, удостоверившись

правильности набранной суммы на выносной клавиатуре терминала; проверяет сумму и реквизиты операции на чеке, подписывает чек. Кассир сверяет подпись Клиента на Чеке с подписью на оборотной стороне Карты.

После этого Клиенту возвращаются Карта, наличные денежные средства и один экземпляр Чека.

2.5. Оплата товаров и услуг в ТСП:

2.5.1. Клиенту не рекомендуется использовать Карту в ТСП, не вызывающих доверия. Клиенту следует требовать проведение операций с Картой только при его личном присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения персональных данных Клиента, указанных на банковской Карте. При использовании Карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца Карты предоставить документ, удостоверяющий личность, подписать чек или ввести ПИН-код. Перед набором ПИН-кода Клиенту следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть.

Перед тем как подписать Чек, в обязательном порядке Клиенту необходимо проверить сумму, указанную на Чеке. В случае если при попытке оплаты Картой имела место «неуспешная» операция, Клиенту следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в Выписке по СКС.

2.5.2. В случае изъятия Карты в ТСП (или пункте выдачи наличных денежных средств) Клиенту следует затребовать расписку об изъятии с указанием даты, времени и причины изъятия, также необходимо убедиться, что изъятая Карта разрезана при личном присутствии Клиента. Клиенту необходимо сообщить об изъятии карты в Банк.

2.5.3. При расчетах в сети Интернет Клиент самостоятельно оценивает надежность фирмы-продавца (срок работы, репутация, наличие почтового адреса и др.), для которого он указывает реквизиты Карты.

2.5.4. Оплата через сеть Интернет может быть произведена в диалоге с сервером или путем формирования заказа через сайт ТСП в сети Интернет.

Размещение на сайте Торговой точки логотипов MasterCard® SecureCode™/Verified by Visa/MirAccept является отличительной особенностью, свидетельствующей о применении ТСП в сети Интернет технологии 3D-Secure.

2.5.5. Порядок совершения операций в ТСП в сети Интернет, поддерживающих технологию 3D-Secure, следующий:

- после выбора покупки оформляется платеж, путем ввода реквизитов Карты, которые запрашивает ТСП;
- система автоматически осуществляет проверку Карты. Если по ней возможно проведение операций по технологии 3D-Secure, осуществляется автоматическая переадресация на специальный сайт Банка;
- одноразовый пароль в виде SMS отправляется на номер мобильного телефона, к которому подключена услуга «SMS-сервис» по Карте или на телефон, который указан в качестве контактной информации для связи;
- необходимо проверить параметры платежа и ввести полученный одноразовый пароль;
- дождаться результата совершения операции. Возможный результат:
 - если введен некорректный пароль, система предложит ввести его еще раз. Всего предоставляется три попытки для ввода пароля: операция оплаты будет отклонена при трех неуспешных последовательных попытках;
 - если введен корректный пароль, операция будет одобрена или отклонена в зависимости от результата проверки остальных условий, которые проверяются при совершении операции по Карте (достаточность средств на счете, статус и срок действия карты, доступные лимиты проведения операций и т.д.).

Введение корректного одноразового пароля является для Банка безусловным подтверждением факта совершения операции лично Держателем Карты и распоряжением для списания суммы операции с СКС, при этом Клиент несет ответственность за проведение такой операции.

2.5.6. Перед осуществлением операций в сети Интернет Клиенту необходимо ознакомиться с правилами ТСП по условиям оплаты/поставки товаров/услуг, в том числе по возможным дополнительным условиям и дополнительным комиссиям. Клиенту следует убедиться, что посещение сайта не является автоматическим согласием Клиента на периодическую абонентскую плату или участие в периодических розыгрышах, стоимость которых будет автоматически списываться с СКС, реквизиты которой были им предоставлены.

2.5.7. При проведении операций оплаты товаров/услуг в сети Интернет, с использованием Карты, необходимо сохранять контактную информацию (телефон, Интернет-адрес) организации, предоставившей товары/услуги.

2.5.8. Банк предупреждает о повышенном риске при совершении операций в сети Интернет. При размещении в сети Интернет своих персональных данных и реквизитов Карты необходимо учитывать возможность утечки информации и использования данной информации мошенниками.

3. РАСХОДНЫЕ ЛИМИТЫ ПО КАРТЕ

3.1. Расходы по Карте осуществляются в пределах Расходного лимита.

Владельцу СКС предоставлена возможность осуществлять контроль расходования средств по СКС (с целью сокращения рисков от мошенничества с использованием реквизитов карты или несанкционированного использования карты) путем установления лимитов для Карт, выпущенных к СКС (как Основной, так и Дополнительных).

3.2. Получить информацию о доступном Расходном лимите по Карте возможно в банкоматах банков партнеров, посредством услуги «SMS-сервис» (раздел 8 настоящего Порядка), а также в личном кабинете в Системе.

3.3. Банк в соответствии с Тарифами устанавливает следующие ограничения по объему операций по выпускаемой Карте в один день/месяц в зависимости от типа карты:

- лимит на получение наличных денежных средств по Карте в течение месяца/дня;
- лимит на совершение безналичных операций по Карте в течение месяца/дня (операции в торгово-сервисной сети, в сети Интернет).

На основании заявления Клиента лимиты могут быть изменены.

Для расчета суммы лимита в валюте, отличной от валюты СКС, используется эквивалент, рассчитываемый по курсу Банка на момент авторизации.

4. КОМПРОМЕТАЦИЯ КАРТЫ

4.1. В случае компрометации Карты, включающей ее утрату, хищение, незаконное использование и т.д., и/или её реквизитов и/или ПИН-кода/захвата Карты банкоматом (иным устройством самообслуживания), Клиент/Держатель обязан незамедлительно уведомить об этом Банк для ее блокировки одним из следующих способов:

- путем подачи устного заявления в Контакт-Центр Банка в соответствии с разделом 9 настоящего Порядка;
- путем подачи в Банк письменного заявления по установленной Банком форме (Приложение 5 к настоящим Условиям).

В письменном заявлении Держателя о блокировке должны быть изложены обстоятельства компрометации Карты и/или её реквизитов, и/или ПИН-кода, а также сведения, которые стали известны Держателю об их незаконном использовании.

- путем отправления заявления в виде SMS-сообщения (для пользователей услуги «SMS-сервис»).
- путем отправления заявления в Системе.

После блокировки Карты прекращается возможность совершения по Карте авторизационных операций. Блокировка Карты не исключает возможность совершения операций по Карте, проводимых без авторизации.

4.2. В случае блокировки Карты по причине кражи или незаконного использования третьими лицами последующая разблокировка карты не осуществляется.

4.3. В случае обнаружения ранее утраченной Карты Клиент/Держатель вправе обратиться в Банк для снятия блокировки для дальнейшего использования Карты способом, предусмотренным п.5.1.

4.4. Банк оставляет за собой право передавать полученную информацию о компрометации Карты и/или её реквизитов, и/или ПИН-кода в правоохранительные органы (на территории Российской Федерации, за рубежом) для принятия необходимых мер.

4.5. Захваченная Банкоматом Банка Карта Держателю не выдается.

4.6. Изъятие карты, захваченной устройством самообслуживания стороннего банка, осуществляется в соответствии с внутренним порядком стороннего банка.

4.7. В случае подозрения совершения мошеннических операций Карта может быть изъята сотрудниками ТСП или Офиса Банка. В этом случае необходимо потребовать расписку об изъятии с указанием даты, времени и причины изъятия убедиться, что изъятая Карта разрезана. Необходимо сообщить в Банк об изъятии Карты.

5. РАСЧЕТЫ ПО ОПЕРАЦИЯМ. КОНВЕРТАЦИЯ

5.1. Списание суммы операции с СКС осуществляется при поступлении в Банк электронных документов по данной операции.

5.2. В случае совершения операций по Карте за пределами Российской Федерации и/или в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, в момент Авторизации на СКС блокируется сумма в валюте СКС. Заблокированная сумма может отличаться от суммы операции в следующих случаях. Если валюта операции отличается от валюты расчетов Банка в рамках Платежной системы, производится пересчет суммы операции в валюту расчетов в рамках Платежной системы по текущему курсу расчетного банка Платежной системы. Если валюта СКС отличается от валюты расчетов в рамках Платежной системы, то сумма Авторизации из валюты расчетов в рамках Платежной системы конвертируется в валюту СКС. В случае изменения курсов конвертации в период между Авторизацией операции списанием ее суммы с СКС, сумма списания может увеличиться и превысить Расходный лимит на Карте. В данной ситуации для снижения риска возникновения Технического овердрафта, к сумме Авторизации в валюте СКС применяется повышающий коэффициент, в результате чего блокируемая сумма увеличивается на 5%.

5.3. При поступлении электронных документов на списание суммы операции со СКС, списание производится с конвертацией по действующему отдельному курсу Банка на день списания, без учета каких-либо коэффициентов. В результате сумма, блокируемая при авторизации, может отличаться от суммы реального списания.

6. УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ ПО КАРТЕ. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1. В целях обеспечения исполнения требований Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк информирует Клиента/Держателя о совершении операций, совершенных с использованием Карты или её реквизитов, путем направления Клиенту/Держателю уведомления.

6.2. Под уведомлением в настоящем Порядке понимается формирование в базе данных информации об операции с использованием Карты и её направление по определенному Клиентом средству связи.

6.3. Под операцией в настоящем Порядке понимается операция, совершенная с использованием Карты или её реквизитов, в том числе в целях осуществления перевода денежных средств с использованием Карты, а также операция, не связанная с осуществлением перевода денежных

средств.

6.4. Информирование Клиента/Держателя о совершении операций с использованием Карты или её реквизитов осуществляется следующим способом:

- посредством получения Выписки по СКС в Банке. Клиент вправе получать выписку по СКС в Офисах Банка в соответствии с режимом Офисов Банка.

Выписка формируется за предыдущий рабочий день. В случае неявки Клиента/Держателя в Банк в день формирования выписки, уведомление будет считаться полученным.

Клиент имеет право оформить в Банке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации доверенность на получение другим физическим лицом Выписки о совершении операций с использованием Карты и её реквизитов (в том числе всех карт, выпущенных в рамках Договора на открытие и ведение СКС);

- посредством получения Выписки по СКС в личном кабинете в Системе;

- ☐ посредством направления на номер мобильного телефона Клиента/Держателя SMS-сообщений (услуга «SMS-сервис») или на мобильное устройство Клиента/Держателя, на котором установлен Мобильный Банк, push-уведомления (услуга «Push-уведомление»). Уведомление считается полученным Клиентом/Держателем в течение одного часа с момента отправки уведомления. Банк не несет ответственность за неполучение или несвоевременное получение уведомления об операциях по вине Клиента/Держателя (неверно указанного номера мобильного телефона), в том числе за сбои работ каналов телефонной связи, возникших по независящим от Банка причинам, а также не несет ответственности за сохранение конфиденциальности пересылаемой информации. Клиент/Держатель осведомлен о том, что информация, направляемая по каналам телефонной связи, может быть перехвачена, прочитана и изменена посторонними лицами;

6.5. Банк вправе взимать вознаграждение за предоставление уведомлений, указанных в разделе 7 настоящего Порядка, согласно Тарифам.

6.6. Клиент/Держатель вправе в любой момент изменить способ получения уведомлений, подав в Банк заявление по установленной Банком форме (Приложение 8 к настоящим Условиям), либо в соответствии с вариантами, предусмотренными разделом 9 настоящего Порядка.

6.7. Клиент/Держатель обязуется предоставить в Банк информацию, необходимую для направления уведомлений, а в случае ее изменения незамедлительно предоставить обновленную информацию в Банк.

Обязанность Банка по направлению Клиенту/Держателю уведомлений считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с имеющейся у Банка информацией для связи с Клиентом.

6.8. В случае отказа Клиента/Держателя от предложенных Банком способов получения уведомлений об операциях, совершенных с использованием Карты и её реквизитов, Клиент/Держатель признается не предоставившим надлежащим образом информацию для направления уведомлений, а Банк считается исполнившим свои обязательства по информированию о совершенных операциях в момент их совершения. Держатель не вправе в данном случае предъявлять Банку претензии, связанные с ненадлежащим информированием Клиента/Держателя об операциях, совершенных с использованием Карты или её реквизитов.

6.9. В случае отказа Клиента/Держателя от получения уведомлений об операциях, совершенных с использованием Карты и её реквизитов либо отказа от предоставления информации для связи, либо нарушения сроков предоставления сведений об изменении указанной информации Банк вправе:

- отказать клиенту в заключении Договора;
- приостановить использование Карты.

6.10. В случае если Банк уведомил Клиента/Держателя об операции, совершенной по утраченной карте без согласия Клиента/Держателя, в порядке, установленном настоящим Порядком, и Клиент/Держатель не направил в Банк или направил позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении операции, уведомление, предусмотренное п.7.1 настоящего

Порядка, Банк не обязан возмещать Клиенту/Держателю сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

6.11. Клиент/Держатель имеет право предъявлять претензии по операциям, с использованием Карты или её реквизитов в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты операции по СКС (с даты списания операции по счету). Претензии оформляются по установленной Банком форме и подаются в Банк, в том числе посредством обращения через Онлайн-чат. В случае не предъявления Клиентом/Держателем претензии в указанные сроки, операции считаются подтвержденными Клиентом/Держателем.

6.12. Банк рассматривает претензию Клиента/Держателя по операциям, с использованием Карты или её реквизитов, а также предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения претензии, в том числе в письменной форме по требованию Клиента/Держателя:

- в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения претензии;
- в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения претензии - в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

6.13. В случае признания претензии Клиента по операциям, с использованием Карты или её реквизитов обоснованной, Банк возмещает денежные средства по операциям, совершенным без согласия Клиента в течение 7(Семи) календарных дней со дня завершения расследования.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ «SMS-СЕРВИС» и «PUSH-УВЕДОМЛЕНИЕ»

7.1. Подключение (отключение) услуги «SMS-сервис» осуществляется на основании заполненного надлежащим образом письменного заявления по форме Банка (Приложение 8 к настоящим Условиям) в Офисе Банка.

7.2. При подключении к услуге «SMS-сервис» Клиент получает возможность автоматического получения информации о каждой проведенной операции по Карте и каждом ее пополнении в виде SMS-сообщения на указанный им в заявлении телефонный номер, а также получения информации о балансе Карты. В случае компрометации Карты (в том числе утрата, хищение, незаконное использование и т.д.). Клиент имеет возможность посредством подачи соответствующего заявления приостановить совершение по ней операций.

7.3. Подключение (отключение) услуги «Push-уведомление» осуществляется одним из следующих способов:

- в Системе;
- на основании заполненного надлежащим образом письменного заявления по форме Банка (Приложение 8 к настоящим Условиям) в Офисе Банка.

7.4. При подключении к услуге «Push-уведомление» Клиент получает возможность автоматического получения информации о каждой проведенной операции по Карте и каждом ее пополнении в виде push-уведомления на мобильное устройство, на котором установлен Мобильный Банк.

Получение Клиентом push-уведомлений Банка возможно при одновременном выполнении следующих условий:

- наличия установленного на мобильное устройство Мобильного банка;
- наличия согласия на получение push-уведомлений в пользовательских настройках мобильного устройства;
- подключения к сети Интернет.

7.5. Оплата услуги «SMS-сервис»/ «Push-уведомление» осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.

8. КОНТАКТ-ЦЕНТР

Помощь Клиентам-держателям карт Банка осуществляется:

- по телефону 8 800 2000 438, 9:00-21:00 в рабочие дни, в предпраздничные дни, в субботу, воскресенье - 9:00-20:00;
- посредством Онлайн-чата Системы – для аутентифицированных пользователей.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ ООО «КАМКОМБАНК» ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОПЕРАЦИЙ ПОСРЕДСТВОМ МОБИЛЬНОГО ПЛАТЕЖНОГО СЕРВИСА

7.5.1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Near Field Communication (NFC)** – технология беспроводной передачи данных малого радиуса действий, которая дает возможность обмена данными между Мобильными устройствами, находящимися на расстоянии около 10 (десяти) сантиметров.
- 1.2. Биометрия (биометрические данные)**– сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности Клиента Банка, на основании которых можно установить его личность. Биометрические данные, используемые при совершении Клиентом операции с использованием Карты посредством Мобильного платежного сервиса, признаются простой электронной подписью Клиента и могут использоваться многократно. Биометрическая аутентификация представляет собой технологию распознавания лица/радужной оболочки глаз/отпечатков пальцев, либо иных биометрических данных человека, которые поддерживает устройство.
- 1.3. Дополнительные условия** – настоящие дополнительные условия пользования Картами ООО «Камкомбанк».
- 1.4. Компания** – оператор мобильной связи
- 1.5. Мобильное устройство** – устройство (смартфон, планшет, ноутбук, часы, и др.) с поддержкой технологии NFC и Мобильного платежного сервиса.
- 1.6. Мобильный платежный сервис** – сервис Samsung Pay, Mir Pay, обеспечивающий совершение Клиентами Банка операций с использованием Карт и Мобильных устройств.
- 1.7. Пароль** – уникальная для каждого Мобильного устройства Клиента Банка последовательность цифр, устанавливаемая Клиентом Банка для выбранного Мобильного устройства и используемая для проверки Клиента Банка при совершении операций через Мобильный платежный сервис. Пароль признается простой электронной подписью Клиента Банка и может использоваться многократно.
- 1.8. Токен** – цифровой код Карты, формируется Платежной системой (Visa, «Мир»).
- 1.9. Услуга** – предоставление Банком Клиенту Банка возможности проведения операций с использованием Карты посредством Мобильного платежного сервиса в рамках Дополнительных условий.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1.** Настоящие Дополнительные условия являются неотъемлемой частью Условий. Все, что не определено настоящими Дополнительными условиями, определено Правилами, Условиями и обязательно для исполнения Сторонами.
- 2.2.** Клиент Банка присоединяется к настоящим Дополнительным условиям в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации в момент регистрации Клиентом Банка Карты в Мобильном платежном сервисе и совершения действий, предусмотренных п.2.4. настоящих Дополнительных условий. При этом фиксация присоединения Клиента Банка к настоящим

Дополнительным условиям осуществляется Банком в электронном виде в программном обеспечении Банка в момент получения акцепта Клиентом Банка настоящих Дополнительных условий.

2.3. Акцепт Клиентом Банка настоящих Дополнительных условий означает, что Клиент Банка ознакомлен и согласен с настоящими Дополнительными условиями, а также согласен на предоставление Банком Услуги.

2.3.1. Предметом настоящих Дополнительных условий является оказание Банком Клиенту Банка Услуги. Настоящие Дополнительные условия устанавливают:

- процесс регистрации Карты в Мобильном платежном сервисе, при котором Клиент Банка принимает настоящие Дополнительные условия;
- порядок совершения и подтверждения операции, совершенной Клиентом Банка с использованием Карты посредством Мобильного платежного сервиса;
- требования к безопасности использования Мобильного устройства при совершении операций с использованием Карты посредством Мобильного платежного сервиса;
- права/обязанности и ответственность Сторон.

2.3.2. Дополнительные условия являются частью Условий. При наличии разночтений между положениями настоящих Дополнительных условий и Условий, применяются положения Условий.

2.3.3. Банк не является владельцем (разработчиком) Мобильного платежного сервиса и не осуществляет поддержку программного обеспечения Мобильного платежного сервиса.

2.3.4. Настоящие Дополнительные условия устанавливают правила использования Карты Клиента Банка только в отношениях между Банком и Клиентом Банка. Компания, оператор мобильной связи и другие сторонние поставщики услуг, включенные в систему платежных услуг, имеют собственные договоры с Клиентом Банка (договоры с третьими лицами), при этом Клиент Банка также должен выполнять условия таких договоров с третьими лицами при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих интернет-сайтов.

2.3.5. Клиент Банка должен учитывать, что договоры с третьими лицами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании любой Карты, например, плата за использование Интернета. Клиент Банка обязуется нести единоличную ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов, предусмотренных договорами с третьими лицами.

2.3.6. Банк не взимает комиссию за использование Карт посредством Мобильного платежного сервиса.

3. РЕГИСТРАЦИЯ КАРТЫ В МОБИЛЬНОМ ПЛАТЕЖНОМ СЕРВИСЕ

3.1. Для совершения операций с использованием Карты посредством Мобильного платежного сервиса Клиенту Банка необходимо зарегистрировать Карту в Мобильном платежном сервисе одним из следующих способов:

- автоматическое заполнение реквизитов Карты в Мобильном платежном сервисе с использованием камеры Мобильного устройства;
- путем ввода реквизитов Карты в Мобильном платежном сервисе вручную;
- используя иной способ, определяемый Компанией (при наличии технической возможности).

3.2. После ввода Клиентом Банка реквизитов Карты Компанией осуществляется проверка действительности Карты с помощью Кода подтверждения действительности Карты. Карта должна быть активна, иметь не истекший срок действия.

3.3. После выполнения мероприятий, указанных в п.2.2 настоящих Дополнительных условий, Банк осуществляет дополнительную проверку Карты одним из следующих способов (по своему усмотрению):

- путем направления Клиенту Банка одноразового пароля в SMS-сообщении;

– в Контакт-центре Банка путем прохождения Клиентом Банка процедуры проверки в порядке, установленном Банком.

3.4. Клиент Банка проходит проверку одним из указанных в п.2.3 настоящих Условий способом. Выражает согласие (акцепт) с текстом настоящих Дополнительных условий путем проставления отметки в соответствующем поле в экранной форме Мобильного платежного сервиса.

3.5. По факту успешной проведенной проверки Карты Платежной системой формируется Токен. Реквизиты Карты заменяются на цифровой код – созданный Токен, который безопасно сохраняется на Мобильном устройстве с поддержкой Мобильного платежного сервиса. Токен позволяет однозначно идентифицировать Карту, используемую при совершении операций с использованием Карты посредством Мобильного платежного сервиса.

3.6. Банк направляет Клиенту Банка SMS-сообщение/Push-уведомление об успешной регистрации Карты в Мобильном платежном сервисе незамедлительно после регистрации Карты в Мобильном платежном сервисе.

3.7. Ограничения по количеству Мобильных устройств, на которые можно зарегистрировать одну Карту в Мобильном платежном сервисе и по количеству Карт, которые можно зарегистрировать на одном Мобильном устройстве, устанавливаются Компанией и/или Платежной системой.

3.8. Клиент Банка может самостоятельно удалить один или несколько Токенов из Мобильного платежного сервиса, следуя инструкциям в Мобильном платежном сервисе.

4. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ОПЕРАЦИИ

4.1. Операции с использованием Карты посредством Мобильного платежного сервиса могут осуществляться:

– через Терминал, оснащенный NFC, или через Терминал, предназначенный для считывания Карт с магнитной полосой (не оснащенный NFC), – для Мобильного платежного сервиса «Samsung Pay»; через Терминал, оснащенный NFC, – для Мобильного платежного сервиса «Samsung Pay», «Mir Pay».

– в мобильных приложениях на Мобильном устройстве Клиента Банка и на официальных интернет-сайтах, поддерживающих расчеты через Мобильный платежный сервис.

4.2. Совершение операций с использованием Карты посредством Мобильного платежного сервиса возможно во всех Торговых точках, позволяющих совершать операции посредством Мобильного платежного сервиса.

4.3. Подтверждение операции осуществляется путем ввода Клиентом Пароля или с помощью Биометрии (если Мобильное устройство Клиента поддерживает технологию распознавания).

4.4. При наличии нескольких Карт, зарегистрированных в Мобильном платежном сервисе, Клиент Банка должен выбрать Карту, с использованием которой будут осуществляться операции посредством Мобильного платежного сервиса.

4.5. В Мобильном платежном сервисе отображаются 10 (десять) последних операций с использованием Карты по каждой зарегистрированной Карте.

5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

5.1. В целях минимизации риска хищения денежных средств и обеспечения совершения операций с использованием Карт посредством Мобильного платежного сервиса Клиент Банка обязан обеспечить выполнение следующих требований:

- создать Пароль;
- не оставлять Мобильное устройство без присмотра;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя методы блокировки/разблокировки Мобильного устройства;

- убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы изображение лица/отпечатки пальцев другого лица;
- не разглашать третьим лицам Пароль и иную конфиденциальную информацию;
- использовать предусмотренные производителем Мобильного устройства и/или Мобильным платежным сервисом дополнительные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт;
- не подвергать Мобильное устройство операциям повышенной опасности/взлома операционной системы Мобильного устройства;
- незамедлительно изменить данные, используемые для аутентификации при возникновении подозрений в их компрометации;
- удалить все личные данные и финансовую информацию с Мобильного устройства, если прекращено использование Мобильного устройства.

5.2. В случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства (например, при получении информации об операциях, которые Клиент Банка не совершал), а также, если Мобильное устройство было взломано, потеряно или украдено, Клиент Банка обязан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации уведомить Банк о данном факте:

- по телефону Контакт-Центра Банка: 8 800 2000 438, 9:00-21:00 в рабочие дни, в предпраздничные дни, в субботу, воскресенье - 9:00-20:00

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк вправе:

6.1.1. Отказать Клиенту Банка в совершении операции по зарегистрированной Карте в Мобильном платежном сервисе:

- если операция противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, Правилам, Условиям и Дополнительным условиям или порядку осуществления данной операции, установленному Банком и/или Платежной системой и/или действующим законодательством Российской Федерации;
- если Клиентом Банка не соблюдены требования действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Дополнительных условий;
- если у Банка возникли подозрения в том, что операция инициирована не Клиентом Банка;
- установить перечень Карт, доступных к подключению в Мобильном платежном сервисе (в том числе недоступных к подключению в связи с отсутствием технической возможности);
- если у Банка возникли подозрения, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;
- если Клиентом Банка в случаях и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Правилами, Условиями, Дополнительными условиями не предоставлены документы и сведения, необходимые для идентификации физических лиц, и/или раскрывающие экономический смысл и подтверждающие законный характер операций;
- в иных случаях, предусмотренных Правилами, Условиями, действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Ограничить, приостановить или прекратить использование Карты по своему усмотрению, уведомив об этом Клиента Банка посредством направления SMS-сообщения/Push- уведомления в случаях, указанных в п.6.1.1. настоящих Дополнительных условий.

6.1.3. По своему усмотрению устанавливать лимиты на суммы и по количеству операций при совершении операции с использованием Карты посредством Мобильного платежного сервиса.

6.2. Банк обязуется:

6.2.1. Предоставлять Клиенту Банка Услугу в соответствии с настоящими Дополнительными условиями.

6.2.2. Заблокировать Токен(-ы) на данном Мобильном устройстве Клиента Банка после получения соответствующего обращения Клиента Банка.

6.2.3. Информировать Клиента Банка о каждой операции, совершенной с использованием Карты посредством Мобильного платежного сервиса в порядке и способами, предусмотренными Условиями.

6.2.4. В целях исполнения требований Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» отказать во внесении наличных денежных средств на банковский счет Токенизированной (цифровой) платежной карты с использованием банкоматов или иных технических устройств на общую сумму более 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей в течение 48 (Сорок восемь) часов с момента преобразования такой Токенизированной (цифровой) платежной карты и незамедлительно уведомить лицо, вносящее наличные денежные средства, о причинах отказа предупреждающей надписью, отражаемой на экране банкомата или иного технического устройства, через которые осуществляется внесение наличных денежных средств.

6.3. Клиент Банка вправе:

6.3.1. Приостановить действие Токена/удалить Токен, обратившись в Банк лично или через Контакт-центр Банка, или с помощью функции в Мобильном платежном сервисе. При обращении в Контакт-центр Банка Аутентификация по телефону Клиента Банка осуществляется в порядке, установленном Банком.

6.3.2. Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием Карты посредством Мобильного платежного сервиса, а также получать информацию о результатах рассмотрения заявлений в порядке, определенном Условиями.

6.4. Клиент Банка обязуется:

6.4.1. Соблюдать настоящие Дополнительные условия, Правила, Условия и условия договоров с третьими лицами (договоры с Компанией, оператором мобильной связи и другими сторонними поставщиками услуг, которые включены в систему платежных услуг).

6.4.2. Соблюдать меры безопасности, указанные в настоящих Дополнительных условиях.

6.4.3. Оказывать содействие Банку при проведении расследований в случае несанкционированного списания денежных средств, предоставлять Банку необходимые документы и информацию.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Клиент Банка несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка в результате совершения операции с использованием Карты посредством Мобильного платежного сервиса от имени Клиента Банка неуполномоченным лицом с использованием принадлежащего Клиенту Банка Мобильного устройства, Пароля, Отпечатка пальца, Биометрии лица и иной конфиденциальной информации.

7.2. Клиент Банка несет ответственность перед Банком за убытки, возникшие у Банка в результате нарушения Клиентом Банка мер безопасности, указанных в настоящих Дополнительных условиях.

7.3. Доступ, использование и обслуживание Токена зависят от владельца Мобильного платежного сервиса (Компании) и сети оператора беспроводной связи. Банк не является владельцем Мобильного платежного сервиса или указанной сети и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом Банка за любые обстоятельства вне зоны ответственности Банка, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании

любого Токена, включая недоступность услуг Мобильного платежного сервиса или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев системы или прерывание беспроводной связи.

7.4. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания или функционирования продуктов, или услуг Компании.

7.5. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет клиентскую поддержку в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая Мобильный платежный сервис или Мобильное устройство). В случае возникновения любых вопросов в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент Банка должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки.

8.1. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.2. Клиент Банка ознакомлен и соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных данных Клиента Банка и связанной с ними информации включая, но, не ограничиваясь, данными о Мобильном устройстве Клиента Банка, чтобы обеспечивать:

- взаимодействие с Мобильным платежным сервисом;
- предотвращение мошенничества;
- повышение безопасности оказываемой Услуги;
- обновление и усовершенствование продуктов, услуг Банка.

8.3. В остальном разрешение на использование и передачу информации, указанной в п.8.1 настоящих Дополнительных условий, регулируется в соответствии с настоящими Дополнительными условиями, Правилами, Условиями, другими договорами, заключенными между Клиентом Банка и Банком.

8.4. Условия сбора, обработки и использования информации, которую осуществляет Компания или третья сторона при совершении Клиентом Банка операций в рамках Мобильного платежного сервиса, регулируются договорами с третьими лицами, но не регулируются настоящими Дополнительными условиями.

8.5. Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных через сторонние подключения, не попадающие под контроль Банка.

Договор (Заявление) № _____

Прошу открыть мне на основании Условий открытия и ведения специального карточного счета ООО «Камкомбанк» Специальный карточный счет (далее – СКС), предоставить мне Основную карту (далее – Карта) в соответствии с нижеуказанной информацией и осуществлять в течение срока действия Карты ее обслуживание:

ВИД И КАТЕГОРИЯ КАРТЫ		ВАЛЮТА СЧЕТА											
Карта международной платежной системы Visa International	☐ Gold ☐ Infinite	☐ рубли РФ ☐ доллары США ☐ евро											
Карта платежной системы «Мир»	☐ Мир Привилегия ☐ Мир Привилегия обезличенная	☐ рубли РФ											
Процентная ставка	В соответствии с действующими Тарифами и Условиями Банка. Банк вправе вносить в одностороннем порядке изменения в Условия и Тарифы, в том числе изменять размер процентной ставки, порядок начисления и выплаты процентов и иные параметры, с предварительным уведомлением Клиента о дате введения изменений за 10 (Десять) календарных дней до их введения путем размещения соответствующей информации на стендах в Офисах Банка и/или на официальном сайте www.kamkombank.ru .												
☐ Прошу выпустить карту в срочном порядке. С комиссией за срочный выпуск карты в соответствии с Тарифами Банка ознакомлен и согласен.													
1. ДАННЫЕ О КЛИЕНТЕ													
Фамилия Имя Отчество	XX												
Дата рождения XX.XX.XXXX г.	Место рождения XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX												
Документ, удостоверяющий личность	Вид документа: XXXXXXXXXXXXXXX Серия XXXX № XXXXXX Код подразделения XXXXXX Дата выдачи XX.XX.XXXX г. Кем выдан XXX												
Пол XXXXX Гражданство XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ИНН (при наличии) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX													
Является индивидуальным предпринимателем (имеет свой бизнес) ☐ Да ☐ Нет													
Кодовое слово (на русском языке):													
Место работы:													
1.4. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ													
Телефон мобильный XXXXXXXXXXXX Телефон по адресу регистрации / жительства XXXXXXXXXXXX E-mail XXXXXXXXXXXXXXX													
Адрес по месту регистрации	Индекс XXXXXXXX Адрес XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX												
Адрес по месту фактического проживания	☐ Совпадает с адресом по месту регистрации Индекс XXXXXXXX Адрес XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX												
Выберите способ направления уведомлений о совершенных операциях (оплата согласно тарифам, размещенным на сайте www.kamkombank.ru):													
☐ С помощью услуги «SMS-сервис»* на мобильный телефон		<table><tr><td>+</td><td>7</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>		+	7								
+	7												
*При направлении на мой мобильный телефон SMS-сообщений об операциях, совершенных с использованием банковской карты, прошу информировать о сумме и дате операций.													
☐ Получение выписки*** по СКС Карты в Офисе ООО «Камкомбанк» в соответствии с режимом работы Офисов Банка.													
***Выписка формируется за предыдущий рабочий день. В случае неявки в Банк в день формирования выписки, уведомление будет считаться полученным.													
В мобильном приложении возможно самостоятельное подключение клиентом «Push-уведомление» на мобильное устройство, на котором установлен Мобильный Банк													
Подтверждаю достоверность сведений, предоставленных мною в настоящем заявлении. Обязуюсь незамедлительно письменно уведомлять Банк о любых изменениях, указанных в настоящем заявлении. Согласен(а) на проверку указанной в заявлении информации. Предупрежден(а), что выявленные недостоверные сведения, указанные мной в заявлении, могут служить основанием для отказа в получении мной банковской карты ООО «Камкомбанк».													
Настоящим заявляю о полном и безусловном присоединении в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации к Договору об открытии и ведении специального карточного счета в ООО «Камкомбанк», условия которого определены в «Условиях открытия и ведения специального карточного счета ООО «Камкомбанк».													
Я понимаю, что, подписывая настоящее заявление я заключаю договор присоединения к Условиям открытия и ведения специального карточного счета ООО «Камкомбанк».													
Принимаю на себя обязательства соблюдать вышеуказанные правила, которые мне разъяснены.													
Я делаю предложение (оферту) ООО «Камкомбанку» (далее - Банк) в день получения оферты заключить Договор на открытие и ведение специального карточного счета (далее - «Договор») в рамках действующего Договора комплексного банковского обслуживания на условиях, изложенных в настоящем Договоре (Заявлении), прошу Банк открыть СКС для совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью. Настоящий Договор (Заявление) в совокупности с Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк», утвержденными Банком (далее - «Правила»), размещенными на сайте Банка www.kamkombank.ru , являются Договором на открытие и ведение специального карточного счета, который составляет часть заключенного Договора комплексного банковского обслуживания. Настоящий Договор (Заявление) составлен в 2 (двух) экземплярах, один - для Банка, второй - для Клиента. В настоящем Договоре (Заявлении) в соответствии с п.п.2.9.1., 9.1 и п. 9.3 Положения Банка России от 29.06.2021 №762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» я даю Банку на условии заранее данного акцепта распоряжение на списание с СКС, (открытого на основании Правил) денежных средств в счет уплаты задолженности по любым моим обязательствам перед Банком, возникшим на основании Договора комплексного банковского обслуживания, Договора, Договоров банковского продукта, а также иных заключенных (в том числе в будущем) между мной и Банком договоров, включая, но, не ограничиваясь, обязательства по уплате причитающегося Банку вознаграждения, обязательства по уплате основной суммы долга, процентов, обязательства, связанные с применением мер гражданско-правовой ответственности за нарушение договоров в размере и в сроки, предусмотренные в них и в сумме, рассчитанной Банком на дату списания. В случае несовпадения валюты счета с валютой денежного обязательства поручаю Банку осуществить конвертацию необходимой суммы денежных средств по курсу Банка на дату списания.													
С датой получения Карты ознакомлен и согласен.													
Карту и ПИН-Конверт прошу выдать в:													
Наименование Офиса ООО «Камкомбанку» ⁷													
С Условиями открытия и ведения специального карточного счета ООО «Камкомбанк», Порядком пользования банковскими картами ООО «Камкомбанк» и Тарифами ООО «Камкомбанк» ознакомлен и согласен.													
Я уведомлен, что денежные средства застрахованы исключительно в пределах суммы 1 400 000 рублей по совокупности моих вкладов и остатков на моих счетах. Подписание настоящего заявления Клиентом, имеющего действующий СКС, открытый до введения в Действие Договора, является подтверждением факта перевода Клиента на условия обслуживания по Договору присоединения к Условиям открытия и ведения специального карточного счета ООО «Камкомбанк».													

Банк _____ Клиент _____

2. ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРИСОЕДИНЕНИЕ К УСЛОВИЯМ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ООО «КАМКОМБАНК»			
Настоящим заявляю о присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк» (Условия ДБО) в порядке ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации и соглашаюсь с тем, что настоящее Заявление, Условия ДБО и Тарифы вместе являются Договором дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк», а также подтверждаю, что действующие на дату подписания Условия ДБО и Тарифы мне предоставлены.			
Логин для входа XXXXXXXX			
Номер мобильного телефона для отправки SMS-уведомления XXXXXXXX			
3. ОГРАНИЧЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ			
Клиент имеет возможность установить следующие виды ограничений по банковской карте: 1. Снятие наличных: календарный день и/или календарный месяц. 2. Переводы в другие банки: календарный день и/или календарный месяц. 3. Операции за границей: да/нет 4. Операции в интернете: календарный день и/или календарный месяц. 5. Расходные операции: календарный день и/или календарный месяц. Установив лимит равным 0 рублей, клиент фактически имеет возможность запретить какой-то из указанных выше видов операций. Данные ограничения клиент может установить самостоятельно через приложение «Камкомбанк Онлайн» (или «Faktura.ru Balance»), либо в личном кабинете Faktura (если клиент использует WEB-версию). Прочие виды ограничений клиент может установить путем подачи заявления в банк. Допустимые размеры лимитов и ограничений по банковской карте, а также иные лимиты и ограничения по банковской карте, в том числе несовершеннолетнего клиента в возрасте от 14 до 18 лет, в соответствии с п.1.19 Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц ООО «Камкомбанк», устанавливаются в Тарифах Банка.			
4. ДАТА И ПОДПИСЬ КЛИЕНТА			
ФИО Клиента (полностью, собственноручно)			
Дата	Подпись Клиента		
5. ОТМЕТКИ БАНКА			
Дата Договора на открытие и ведение СКС	«ДД» ММ ГГГГ г.	Номер Договора на открытие и ведение СКС	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Номер СКС	XXXXXXXXXXXXXXXXXX		
Дата договора на дистанционного банковского обслуживания (дата акцепта заявления)	XXXXXXXXXXXXXXXXXX		
Договор (Заявление) Клиента принят, идентификация Клиента проведена, подпись верна:			
ФИО и должность уполномоченного сотрудника Банка	XX		
Доверенность, на основании которой действует сотрудник Банка	XX		
6. РЕКВИЗИТЫ БАНКА			
ООО «Камкомбанк», 423800, г. Набережные Челны, ул. Гидростроителей, д. 21, телефон 8 800 2000 438, факс +7 (8552) 70-48-42 Расчетно-платежные реквизиты:			

Подпись уполномоченного сотрудника Банка _____

М.П.

Заявление на предоставление дополнительной карты

1. ДАННЫЕ О КЛИЕНТЕ (держателе основной карты)					
Фамилия Имя Отчество		XX			
Дата рождения XX.XX.XXXX г.		Место рождения XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			
Документ, удостоверяющий личность		Вид документа: XXXXXXXXXXXX Серия XXXX № XXXXXX Код подразделения XXXXXX Дата выдачи XX.XX.XXXX г. Кем выдан XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			
Является индивидуальным предпринимателем (имеет свой бизнес) ☐ Да ☐ Нет					
Прошу указанному ниже лицу предоставить доступ к моему счету банковской карты №					
и выдать ему банковскую карту:					
Карта международной платежной системы Visa International		☐ Gold ☐ Infinite			
Карта платежной системы «Мир»		☐ Мир Привилегия ☐ Мир Привилегия обезличенная			
☐ Прошу выпустить карту в срочном порядке. С комиссией за срочный выпуск карты в соответствии с Тарифами Банка ознакомлен и согласен.					
2. ДАННЫЕ О ДЕРЖАТЕЛЕ дополнительной карты					
Фамилия Имя Отчество		XX			
Дата рождения XX.XX.XXXX г.		Место рождения XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			
Документ, удостоверяющий личность		Вид документа: XXXXXXXXXXXX Серия XXXX № XXXXXX Код подразделения XXXXXX Дата выдачи XX.XX.XXXX г. Кем выдан XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			
Пол XXXXX Гражданство XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ИНН (при наличии) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX					
Является ИПДЛ ¹ ☐ Да ☐ Нет		Является родственником ИПДЛ ☐ Да ☐ Нет		Является РПДЛ ² ☐ Да ☐ Нет	
Является МПДЛ ³ ☐ Да ☐ Нет		Является родственником МПДЛ ☐ Да ☐ Нет		Является родственником РПДЛ ☐ Да ☐ Нет	
Имеется бенефициарный владение ⁴ ☐ Да ☐ Нет		Имеется 2-е гражданство (если выбран ответ «да», необходимо указать страну) ☐ Да ☐ Нет Страна:			
Является индивидуальным предпринимателем (имеет свой бизнес) ☐ Да ☐ Нет					
Кодовое слово (на русском языке):					
Имя и фамилия в латинской транслитерации, как в загранпаспорте: (не более 19 символов)					
Место работы:					
2.1. ДАННЫЕ ОБ ИНОСТРАННОМ ГРАЖДАНИНЕ/ЛИЦЕ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА (заполняется иностранным гражданином/лицом без гражданства)					
Миграционная карта Номер		Дата начала срока пребывания		г. Дата окончания срока пребывания	
Документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в РФ		Вид на жительство Разрешение на временное проживание Виза Другое Серия XXXX № XXXXXXXX Кем выдан XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX Дата начала срока действия права XX.XX.XXXX г. Дата окончания срока действия права XX.XX.XXXX г.			
2.2. ЦЕЛИ И ПРЕДПОЛАГАЕМЫЙ ХАРАКТЕР ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ С БАНКОМ:					
Цели: ☐ Пластиковое обслуживание (открытие СКС) ☐ Иное	Характер деловых отношений ☐ Краткосрочный ☐ Долгосрочный	Финансово-хозяйственная деятельность ☐ Не ведется ☐ Иное	Финансовое положение ☐ Стабильное ☐ Иное	Деловая репутация ☐ Не обладает ☐ Иное	Источник происхождения денежных средств (иного имущества) ☐ Зарботная плата ☐ Иное
2.3. ДАННЫЕ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА США О НАЛОГООБЛОЖЕНИИ					
1.2.1. У меня место рождения в США, и/или я имею адрес в США и/или почтовый адрес в США, и/или у меня есть телефонный номер в США: ☐ Нет ☐ Да. Укажите дополнительные сведения ⁵ : Адрес проживания ⁶ (улица, № дома, № квартиры; не используйте почтовый адрес или адрес «до востребования»): Почтовый адрес (если отличается от адреса проживания): Идентификационный номер налогоплательщика США (SSN, ITIN): Иностранный номер налогоплательщика: Я подтверждаю, что владелец счета (счетов), открываемого (-мых) в рамках Договора, является резидентом _____ (укажите страну) в рамках Договора о налогообложении доходов между США и указанной страной. Имеется Грин Карта ☐ Да ☐ Нет			1.2.2. Я являюсь гражданином США/ постоянно проживаю в США (если выбран ответ «да», необходимо заполнить форму W-9) ☐ Нет ☐ Да		
2.4. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ					
Телефон мобильный XXXXXXXXXX Телефон по адресу регистрации / жительства XXXXXXXXXX E-mail XXXXXXXXXXXXXXX					
Адрес по месту регистрации		Индекс XXXXXXXX Адрес XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			
Адрес по месту фактического проживания		☐ Совпадает с адресом по месту регистрации Индекс XXXXXXXX Адрес XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			
3. ДАТА И ПОДПИСЬ ДЕРЖАТЕЛЯ дополнительной карты					
ФИО Держателя (полностью, собственноручно)					
Дата		Подпись Держателя			
Заполняется КЛИЕНТОМ (держателем основной карты)					
Поступающие в Банк документы, составленные с использованием карты Держателя, поручаю Банку оплачивать с СКС № _____, открытого на мое имя в Банке. Настоящим доверяю Держателю осуществлять расчеты с использованием карты с моего СКС на сумму (сумма в валюте СКС)					
Лимит на выдачу наличных денежных средств по карте*		(Укажите сумму прописью, временной период: день/месяц)			
Лимит на совершение безналичных операций по оплате товаров и услуг по карте*		ажите сумму прописью, временной период: день/месяц)			
Пополнять СКС разрешенными Условиями способами.					
Иное					
*в пределах лимита, установленного Тарифами.					

Банк _____

Клиент _____

Выберите способ направления уведомлений о совершенных операциях (оплата согласно тарифам, размещенным на сайте www.kamkombank.ru):

☐ С помощью услуги «SMS-сервис»* на мобильный телефон

+

7

*При направлении на мой мобильный телефон SMS-сообщений об операциях, совершенных с использованием банковской карты, прошу информировать о сумме и дате операций.

☐ Получение выписки*** по СКС Карты в Офисе ООО «Камкомбанк» в соответствии с режимом работы Офисов Банка.

***Выписка формируется за предыдущий рабочий день. В случае неявки в Банк в день формирования выписки, уведомление будет считаться полученным.

В мобильном приложении возможно самостоятельное подключение клиентом «Push-уведомление» на мобильное устройство, на котором установлен Мобильный Банк

Подтверждаю достоверность сведений, предоставленных мною в настоящем заявлении. Обязуюсь незамедлительно письменно уведомлять Банк о любых изменениях, указанных в настоящем заявлении. Согласен(а) на проверку указанной в заявлении информации. Предупрежден(а), что выявленные недостоверные сведения, указанные мной в заявлении, могут служить основанием для отказа в получении мной банковской карты ООО «Камкомбанк».

С датой получения Карты ознакомлен и согласен.

Карту и ПИН-Конверт прошу выдать в:

Наименование Офиса ООО «Камкомбанк»⁷

С Условиями открытия и ведения специального карточного счета ООО «Камкомбанк», Порядком пользования банковскими картами ООО «Камкомбанк» и Тарифами ООО «Камкомбанк» ознакомлен и согласен.

Я даю свое согласие на получение Банком кредитной истории в отношении себя из любого бюро кредитных историй в порядке и объеме, предусмотренных ст.4 Федерального закона от 30.12.2004 №218-ФЗ «О кредитных историях» с целью предложения мне Банком продуктов и услуг. В случае несогласия необходимо вписать вручную «не согласен» / «не согласна»

4. ДАТА И ПОДПИСЬ КЛИЕНТА

ФИО Клиента (полностью, собственноручно)

Дата

Подпись Клиента

5. ОТМЕТКИ БАНКА

Дата Договора на открытие и ведение СКС

«ДД» ММ ГГГГ г.

Номер Договора на открытие и ведение СКС

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Номер СКС

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Заявление принято, идентификация Держателя проведена, подпись Клиента и Держателя верна:

ФИО и должность уполномоченного сотрудника Банка

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Доверенность, на основании которой действует сотрудник Банка

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Подпись уполномоченного сотрудника Банка _____

М.П.

¹ ИПДЛ - иностранное публичное должностное лицо ² РПДЛ — российское публичное должностное лицо ³ МПДЛ — международное публичное должностное лицо. В случае, если по результатам опроса установлено, что лицо относит себя к ПДЛ, либо к лицам, связанным с ПДЛ, сотрудник Банка подразделения передает такому лицу вопросник ПДЛ для заполнения.

⁴ Бенефициарный владелец - физическое лицо, которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента. Если бенефициарным владельцем является иное лицо, то указываются его фамилия, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии). В случае, если по результатам опроса установлено, что у Клиента имеется бенефициарный владелец, сотрудник Банка подразделения передает такому лицу для заполнения сведения о бенефициарных владельцах.

⁵ Если данные не известны, проставляется прочерк.

⁶ Указывается адрес страны, в которой клиент (его законный представитель) является налоговым резидентом.

⁷ Указывается наименование офиса, если не указано иное, карта выдается в Центральном офисе.

Страница 35

ООО «Камкомбанк»ОТ _____
(фамилия)_____
(имя)_____
(отчество)**Паспорт: №** _____**выдан:** _____
(когда)_____
(кем)**Адрес регистрации:** __________
(улица, дом, квартира)**Адрес проживания:** _____
(если отличается от адреса регистрации)_____
(улица, дом, квартира)**Контактный телефон:** _____**№ карты:** _____**Заявление
на установку лимитов**

Прошу Вас установить лимиты по основной/дополнительной карте № _____,
(нужное подчеркнуть)
выпущенной на имя: _____

1. Расходный лимит на выдачу наличных денежных средств (укажите сумму в валюте СКС):

☐ в течение одного календарного дня _____

☐ в течение одного календарного месяца _____

2. Расходный лимит на безналичные операции по оплате товаров и услуг (укажите сумму в валюте СКС):

☐ в течение одного календарного дня _____

☐ в течение одного календарного месяца _____

«___» _____ 20__ г.
(дата)

(подпись)

Отметки банка

Принял (а): _____ (Ф.И.О., подпись) дата: «___» _____ 20__ г.

Ответственный исполнитель: _____ (Ф.И.О., подпись) дата: «___» _____ 20__ г.

ООО «Камкомбанк»

ОТ _____
(фамилия)

(имя)

(отчество)

Паспорт: № _____

выдан: _____
(когда)

(кем)

Адрес регистрации: _____

(улица, дом, квартира)

Адрес проживания: _____
(если отличается от адреса регистрации)

(улица, дом, квартира)

Контактный телефон: _____

№ карты: _____

**Заявление
о компрометации карты**

Прошу заблокировать Карту:

(тип карты)

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

выпущенную на имя _____

в связи с компрометацией и перевыпустить с сохранением открытого ранее специального банковского счета
на Карту:

ВИД И КАТЕГОРИЯ КАРТЫ		ВАЛЮТА СЧЕТА
Карта международной платежной системы MasterCard Worldwide	☐ Gold	☐ рубли РФ ☐ доллары США ☐ евро
Карта платежной системы «Мир»	☐ Мир	☐ рубли РФ

Карту и ПИН-Конверт прошу выдать в: _____
именование Офиса ООО «Камкомбанк»¹

«__» _____ 20__ г.
(дата)

(подпись)

Отметки банка

Принял (а): _____ (Ф.И.О., подпись) дата: «__» _____ 20__ г.

Ответственный исполнитель: _____ (Ф.И.О., подпись) дата: «__» _____ 20__ г.

¹ Указывается наименование Офиса, если не указано иное, карта выдается в Центральном офисе.

ООО «Камкомбанк»

ОТ _____
(фамилия)

(имя)

(отчество)

Паспорт: № _____

выдан: _____
(когда)

(кем)

Адрес регистрации: _____

(улица, дом, квартира)

Адрес проживания: _____
(если отличается от адреса регистрации)

(улица, дом, квартира)

Контактный телефон: _____

№ карты: _____

**Заявление
о несогласии с транзакцией в банкомате**

«_____» _____ 201__ г. в _____ часов _____ минут я воспользовался(лась) услугами банкомата, находящегося по адресу _____
(адрес)
мною была запрошена сумма в размере _____ руб.
(_____)
(сумма прописью).

Операция была проведена, указанную выше сумму не получил(а) по причине _____
(указать причину)

Прошу вернуть денежные средства на СКС Карты.

«___» _____ 20__ г.
(дата)

(подпись)

Отметки банка

Принял (а): _____ (Ф.И.О., подпись) дата: «___» _____ 20__ г.
Ответственный исполнитель: _____ (Ф.И.О., подпись) дата: «___» _____ 20__ г.

ООО «Камкомбанк»

ОТ _____
(фамилия)

_____ (имя)

_____ (отчество)

Паспорт: № _____

выдан: _____
(когда)

_____ (кем)

Адрес регистрации: _____

_____ (улица, дом, квартира)

Адрес проживания: _____
(если отличается от адреса регистрации)

_____ (улица, дом, квартира)

Контактный телефон: _____

№ карты: _____

**Заявление
о расторжении Договора**

Прошу расторгнуть Договор на открытие специального карточного счета в ООО «Камкомбанк»
от «___» _____ 201__ г. № _____, прекратить действие моей карты (карт), а также карты (карт),
выпущенной (-ых) **дополнительно:**

☐ а также закрыть соответствующий СКС № _____

Остаток средств с СКС прошу (нужное отметить):

- ☐ выдать через кассу Банка
☐ перевести в доход Банка
☐ перевести на счет в Банке № _____
☐ перевести на счет в _____ (наименование банка, реквизиты, № счета)

НАСТОЯЩИМ ЗАЯВЛЕНИЕМ Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВЫРАЖАЮ СВОЮ ВОЛЮ СВОБОДНО, ДОБРОВОЛЬНО, ПОНИМАЮ ЗНАЧЕНИЕ СВОИХ
ДЕЙСТВИЙ И НЕ НАХОЖУСЬ ПОД ЧЬИМ-ЛИБО ДАВЛЕНИЕМ, ВЛИЯНИЕМ ОБМАНА, ЗАБЛУЖДЕНИЯ, НАСИЛИЯ, УГРОЗ ИЛИ ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЯ
МОИМ ДОВЕРИЕМ СО СТОРОНЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ ИЛИ МОШЕННИКОВ

С Тарифами Банка ознакомлен и согласен.

«___» _____ 20__ г.
(дата)

(подпись)

Отметки банка

Принял (а): _____ (Ф.И.О., подпись) дата: «___» _____ 20__ г.
Ответственный исполнитель: _____ (Ф.И.О., подпись) дата: «___» _____ 20__ г.

ООО «Камкомбанк»

ОТ _____
(фамилия)

_____ (имя)

_____ (отчество)

Паспорт: № _____

выдан: _____
(когда)

_____ (кем)

Адрес регистрации: _____

_____ (улица, дом, квартира)

Адрес проживания:
(если отличается от адреса регистрации) _____

_____ (улица, дом, квартира)

Контактный телефон: _____

№ карты: _____

**Заявление
о выборе способа уведомления об операциях**

Услуга «SMS-сервис»

☐ подключить мобильный телефон + 7 _____

При направлении на мой мобильный телефон SMS-сообщений об операциях, совершенных с использованием банковской карты, прошу информировать о сумме и дате операции

☐ отключить мобильный телефон + 7 _____

☐ изменить номер телефона мобильный телефон + 7 _____

☐ **Получение выписки по счету Карты в Офисе ООО «Камкомбанк» в соответствии с режимом работы**

Выписка формируется за предыдущий рабочий день. В случае неявки в Банк в день формирования выписки, уведомление будет считаться полученным.

С Тарифами Банка ознакомлен и согласен.

«__» _____ 20__ г.
(дата)

(подпись)

Отметки банка

Принял (а): _____ (Ф.И.О., подпись) дата: «__» _____ 20__ г.

Ответственный исполнитель: _____ (Ф.И.О., подпись) дата: «__» _____ 20__ г.

ООО «Камкомбанк»

ОТ _____
(фамилия)

_____ (имя)

_____ (отчество)

Паспорт: № _____

выдан: _____
(когда)

_____ (кем)

Адрес регистрации: _____

_____ (улица, дом, квартира)

Адрес проживания: _____
(если отличается от адреса регистрации)

_____ (улица, дом, квартира)

Контактный телефон: _____

№ карты: _____

**Заявление
на блокировку/разблокировку карты**

☐ Прошу заблокировать Карту:

☐ Прошу разблокировать Карту:

_____ (тип карты)

--	--	--	--

выпущенную на имя _____

в связи с _____

«__» _____ 20__ г.
(дата)

(подпись)

Отметки банка

Принял (а): _____ (Ф.И.О., подпись) дата: «__» _____ 20__ г.

Ответственный исполнитель: _____ (Ф.И.О., подпись) дата: «__» _____ 20__ г.

ООО «Камкомбанк»

ОТ _____
(фамилия)

(имя)

(отчество)

Паспорт: № _____
выдан: _____
(когда)

(кем)

Адрес регистрации: _____

(улица, дом, квартира)

Адрес проживания: _____
(если отличается от адреса регистрации)

(улица, дом, квартира)

Контактный телефон: _____
№ карты: _____

**Заявление
на перевыпуск карты**

Прошу заблокировать Карту:

_____ (тип карты)

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

выпущенную на имя _____ в связи с

- ☐ утерей ☐ повреждением
☐ захватом банкоматом ☐ сменой фамилии/имени
☐ иной причиной _____

и перевыпустить с сохранением открытого ранее специального банковского счета на Карту:

ВИД И КАТЕГОРИЯ КАРТЫ		ВАЛЮТА СЧЕТА
Карта международной платежной системы MasterCard Worldwide	☐ Gold	☐ рубли РФ
		☐ доллары США
		☐ евро
Карта платежной системы «Мир»	☐ Мир	☐ рубли РФ

Карту и ПИН-Конверт прошу выдать в: _____
Наименование Офиса ООО «Камкомбанк»²

«__» _____ 20__ г.
(дата)

(подпись)

Отметки банка

Принял (а): _____ (Ф.И.О., подпись) дата: «__» _____ 20__ г.
Ответственный исполнитель: _____ (Ф.И.О., подпись) дата: «__» _____ 20__ г.

² Указывается наименование Офиса, если не указано иное, карта выдается в Центральном офисе