

**Информация, предоставляемая Брокером ООО «Камкомбанк»
получателям финансовых услуг для ознакомления, в местах
обслуживания получателей финансовых услуг, согласно п.2.1.
«Базового стандарта защиты прав и интересов физических и
юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых
членами саморегулируемых организаций в сфере финансового
рынка, объединяющих брокеров».**

Полное и сокращенное фирменное наименование брокера в соответствии со сведениями, указанными в ЕГРЮЛ и в уставе брокера, а также изображение знака обслуживания (при наличии)	Общество с ограниченной ответственностью «Камский коммерческий банк» ООО «Камкомбанк»
Адрес брокера, адреса офисов брокера, адрес электронной почты и контактный телефон, адрес официального сайта брокера в сети "Интернет"	423800, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, ул. Гидростроителей, д.21. post@kamkombank.ru (8552) 704-918 www.kamkombank.ru
Лицензии на осуществление брокерской деятельности, включая номер, дату выдачи и срок действия лицензии	Лицензия на осуществление брокерской деятельности №016-04023-100000 от 21.12.2000 года. Без ограничения срока действия.
Орган, выдавший лицензию на осуществление брокерской деятельности (его наименование, адрес и телефоны)	Федеральная комиссия по рынку ценных бумаг. В настоящее время Центральный Банк Российской Федерации Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016 Телефоны: 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (круглосуточно), факс: +7 495 621-64-65
Членство в СРО, с указанием наименования такой СРО, адреса сайта СРО в сети "Интернет" и ее стандартов по защите прав и интересов получателей финансовых услуг	ООО «Камкомбанк» является членом СРО «НАУФОР» с 17.06.2016 года. www.naufor.ru https://naufor.ru/tree.asp?n=16042
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью брокера.	Центральный Банк Российской Федерации СРО «НАУФОР»
Финансовые услуги, оказываемые на основании договора о брокерском обслуживании, и дополнительных услугах брокера, в том числе оказываемых брокером за дополнительную плату	Финансовые услуги, оказываемые на основании договора о брокерском обслуживании - исполнение поручения клиента на совершение гражданско-правовых сделок с ценными бумагами.
Порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения	Для получения финансовой услуги клиенту необходимо самостоятельно ознакомиться с действующей редакцией Договора на брокерское обслуживание, декларацией о рисках, Условиями осуществления брокерской деятельности на рынке ценных

	<p>бумаг ООО «Камкомбанк» (далее - Условия), размещенными на сайте Банка в сети «Интернет», подготовить комплект документов согласно главе 5 Условий и обратиться в ООО «Камкомбанк» для подписания всех необходимых документов.</p> <p>Условия не являются публичной офертой. Брокер вправе по своему усмотрению отказать в заключении Договора на брокерское обслуживание без объяснения причин такого отказа.</p>
<p>Способы и адреса направления обращений (жалоб) брокеру, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью брокера</p>	<p>Банк принимает обращения (жалобы) в местах обслуживания получателей финансовых услуг, а также почтовым отправлением по адресу Банка.</p> <p>Банк дает ответ по существу поставленных в обращении (жалобе) вопросов, за исключением случаев, указанных ниже:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в обращении (жалобе) не указаны идентифицирующие получателя финансовых услуг сведения; - в обращении (жалобе) отсутствует подпись (электронная подпись) получателя финансовых услуг или его уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц); - в обращении (жалобе) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу брокера, имуществу, жизни и (или) здоровью работников брокера, а также членов их семей; - текст письменного обращения (жалобы) не поддается прочтению; - в обращении (жалобе) содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг ранее предоставлялся ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении (жалобе) не приводятся новые доводы или обстоятельства, либо обращение (жалоба) содержит вопрос, рассмотрение которого не входит в компетенцию брокера, о чем уведомляется лицо, направившее обращение (жалобу). <p>Банк принимает решение по полученной им жалобе и направляет ответ на поступившую к нему жалобу в течение 30 календарных дней со дня ее получения. Ответ на жалобу, не требующую</p>

	<p>дополнительного изучения и проверки направляется в течение 15 календарных дней с даты ее получения брокером. Если жалоба удовлетворена, то получателю финансовых услуг направляется ответ, в котором приводится разъяснение, какие действия предпринимаются брокером по жалобе и какие действия должен предпринять клиент (если они необходимы). Если жалоба не удовлетворена, то получателю финансовых услуг направляется мотивированный ответ с указанием причин отказа.</p> <p>Банк обязан ответить на поступившее обращение в течение 30 календарных дней со дня его получения.</p> <p>Способы и адреса направления обращений (жалоб) в Центральный Банк Российской Федерации https://www.cbr.ru/contacts/</p> <p>Способы и адреса направления обращений (жалоб) в СРО НАУФОР https://naufor.ru/tree.asp?n=22773</p>
<p>Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии)</p>	<p>Все споры, возникающие в рамках настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае не достижения в процессе переговоров соглашения между сторонами, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.</p>
<p>Способы и порядок изменения условий договора о брокерском обслуживании, в том числе в результате внесения брокером изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре доверительного управления.</p>	<p>Неотъемлемой частью Договора на оказание брокерских услуг на рынке ценных бумаг являются «Условия осуществления брокерской деятельности на рынке ценных бумаг ООО «Камкомбанк». Брокер имеет право вносить в настоящие Условия изменения и дополнения, а также принимать Условия в новой редакции. В случае внесения изменений и дополнений в настоящие Условия, Брокер обязан известить об этом клиентов не позднее, чем за 2 дня до введения их в силу, разместив информацию об этом на официальном сайте в сети «Интернет» - www.kamkombank.ru (раздел «Брокерское обслуживание»). В случае</p>

	<p>несогласия Клиента с новой редакцией Условий, Клиент имеет право в одностороннем порядке потребовать расторжения Договора на брокерское обслуживание, направив Брокеру Уведомление об отказе от договора. Отсутствие в течение одного месяца с момента раскрытия Брокером информации о введении новой редакции Условий на сайте Банка в разделе «Брокерское обслуживание» Уведомления Клиента об отказе от договора считается его согласием на указанные изменения.</p>
<p>Иная информация.</p>	<p>Оказываемые брокером финансовые услуги не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов.</p> <p>Денежные средства, передаваемые по договору о брокерском обслуживании, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 №177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации".</p>