

УТВЕРЖДЕНО  
Решением  
Правления ООО  
«Камкомбанк»  
Протокол №256 от «30» ноября 2023 г.  
(с изменениями и дополнениями:  
№ 206 от 02.08.2024г., №71 от 15.05.2025г.,  
№ 82 от 30.05.2025г., № 110 от 28.07.2025г.,  
№ 118 от 12.08.2025г., №125 от 26.08.2025г.,  
№ 128 от 29.08.2025г., №132 от 05.09.2025г.,  
№137 от 16.09.2025г., №147 от 02.10.2025г.,  
№ 172 от 27.11.2025г., №184 от 23.12.2025 г.)

**ПРАВИЛА  
КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ  
ООО «КАМКОМБАНК»**

г. Набережные Челны

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА КБО.....	9
3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	11
4. РЕЖИМ СЧЕТА .....	17
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	17
6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	18
7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА КБО. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА КБО.....	19
8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ .....	20
9. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРАВИЛАМ.....	21
10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА .....	21

Общество с ограниченной ответственностью «Камский коммерческий банк», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, изъявившее свое согласие на присоединение к настоящим «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк» (Правила) или автоматически присоединившееся к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк» путем принятия новой редакции «Условий открытия и ведения специального карточного счета ООО «Камкомбанк», изложенных в рамках «Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк», на основании заключенного ранее Договора на открытие и ведение специального карточного счета, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, при совместном упоминании или по отдельности в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили на условиях «Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк» Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк» (далее – Договор КБО) о нижеследующем:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Push-уведомление** – текстовое сообщение, направляемое Банком Клиенту с использованием сети Интернет на мобильное устройство, на которое установлен Мобильный Банк и в пользовательских настройках которого осуществлено подтверждение согласия на получение Push-уведомлений.
- 1.2. SMS-код** – уникальный одноразовый цифровой код, автоматически генерируемый электронно-программным комплексом Банка, направляемый Клиенту Банком посредством SMS-сообщения на указанный Клиентом номер мобильного телефона и используемый в качестве АСП при подписании и передаче в Банк Электронных документов/Распоряжений/Заявлений.
- 1.3. SMS-сообщение** – текстовое сообщение, направляемое Банком Клиенту на номер мобильного телефона Клиента или Клиентом посредством мобильного телефона в Банк.
- 1.4. Авторизация** – подтверждение полномочий Клиента на получение услуг Банка/совершение операций по Счету, предусмотренных настоящими Условиями, с использованием Системы путем ввода SMS-кода и с использованием Банковской карты путем ввода ПИН-кода, порождающее обязательство Банка на исполнение ЭД Клиента, за исключением перечисления денежных средств внутри Банка в пределах собственных Счетов Клиента посредством Системы, где используется двойное подтверждение.
- 1.5. Аналог собственноручной подписи (АСП, электронная подпись)** – персональный идентификатор Клиента Банка, являющийся контрольным параметром для подтверждения волеизъявления Клиента на совершение операции или удостоверяющий факт составления и/или ознакомления, и/или подписания Электронного документа, в т.ч. Распоряжения/Заявления, передаваемого в Банк от имени Клиента с использованием Системы или иных каналов и систем связи между Банком и Клиентом. В соответствии с п.4 ст.847 Гражданского Кодекса Российской Федерации Клиент соглашается с тем, что в рамках настоящего Договора КБО в качестве АСП (простой электронной подписи) признаются SMS-код, ПИН-код (при совершении операций по Карте), простая электронная подпись, полученная посредством обращения к Единой системе идентификации и аутентификации (ПЭП ЕСИА). Документы, подписанные АСП, на основании п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации признаются имеющими равную юридическую силу с документами в письменной форме, собственноручно подписанными

Клиентом.

В рамках заключения Договора КБО/ Договора о предоставлении банковского продукта с использованием Финансовой платформы используется простая электронная подпись, ключ которой получен в порядке и на условиях, определенных Правилами Финансовой платформы и Правилами ЭДО.

**1.6. Банк** – Общество с ограниченной ответственностью «Камский коммерческий банк».

**1.7. Банковский продукт** – это банковская услуга (вклад, текущий счет, специальный карточный счет, дистанционное банковское обслуживание) направленная на удовлетворение потребностей Клиента, которая предоставляется Клиенту в соответствии с Договором КБО и заключенным в его рамках Договором о предоставлении банковского продукта. Условия предоставления конкретного Банковского продукта в рамках настоящих Правил изложены в соответствующем Приложении к настоящим Правилам и являются их неотъемлемой частью.

**1.8. Бенефициарный владелец** – в целях исполнения Федерального закона №115-ФЗ – физическое лицо, которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия клиента. Бенефициарным владельцем клиента – физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

**1.9. Выгодоприобретатель** – лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

**1.10. Выписка** – документ, выдаваемый Клиенту/Представителю, формируемый электронно за определенный период времени и отражающий все операции по Счету. Выписки могут предоставляться при обращении Клиента/Представителя в Офис Банка, при обращении в Контакт-Центр через Онлайн-чат, а также могут быть сформированы Клиентом самостоятельно в Системе.

**1.11. Доверенное лицо** – физическое лицо, имеющее действующую доверенность от Клиента на представление его интересов в Банке в целях реализации Договора банковского обслуживания о предоставлении банковского продукта (за исключением Договора дистанционного банковского обслуживания, а также выпуска и выдачи банковской карты), письменно оформленное предоставление полномочий одним лицом другому лицу для представительства перед третьими лицами. При этом доверенность Клиента на распоряжение Счетом в Банке может быть либо оформлена нотариально, либо удостоверена Банком.

**1.12. Договор комплексного банковского обслуживания (Договор КБО)** – настоящие Правила, а также каждое Заявление, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом и принятое Банком, составляющие в совокупности Договор комплексного банковского обслуживания, заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к настоящим Правилам в порядке ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Условия Договора могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к Договору в целом путем подписания **Заявления**.

**1.13. Договор о предоставлении банковского продукта** – договор, заключенный между Банком и Клиентом о предоставлении Банковского продукта в рамках Договора КБО на Условиях, установленных соответствующим Приложением к настоящим Правилам, и в соответствии с Заявлением Клиента. Договор о предоставлении банковского продукта является неотъемлемой частью Договора КБО. В рамках Договора КБО между Банком и

Клиентом могут быть заключены следующие Договоры о предоставлении банковского продукта (один из перечисленных договоров/несколько видов договоров/все виды договоров):

**1.13.1. Договор банковского вклада** – договор банковского вклада, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора КБО, в соответствии с «Условиями размещения вкладов физических лиц в ООО «Камкомбанк» установленными Приложением №1 к настоящим Правилам, и в соответствии с Заявлением Клиента на открытие вклада;

**1.13.2. Договор на открытие и ведение банковского счета** – договор текущего (банковского) счета физического лица, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора КБО, в соответствии с «Условиями открытия и ведения банковских счетов физических лиц в ООО «Камкомбанк», установленными Приложением №2 к настоящим Правилам, и в соответствии с Заявлением Клиента на открытие банковского счета;

**1.13.3. Договор на открытие и ведение специального карточного счета (СКС)** – договор на открытие и ведение СКС, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора КБО, в соответствии с «Условиями открытия и ведения специального карточного счета ООО «Камкомбанк», установленными Приложением №5 к настоящим Правилам, и в соответствии с Заявлением Клиента на открытие и ведение специального карточного счета»;

**1.13.4. Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор ДБО)** – договор дистанционного банковского обслуживания, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора КБО, в соответствии с «Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк», установленными Приложением №6 к настоящим Правилам, и в соответствии с Заявлением Клиента на подключение к Системе.

**1.14. Единая биометрическая система (ЕБС)** – единая информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица - гражданина Российской Федерации.

**1.15. Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)** – федеральная государственная информационная система, порядок использования которой устанавливается Правительством Российской Федерации, обеспечивающая в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.

**1.16. Заявление** – заявление Клиента, заполняемое по форме Банка на бумажном носителе или в электронном виде, содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении Договора о предоставлении банковского продукта с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания и Условиям, установленным отдельными Приложениями к настоящим Правилам. Заявление является неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания и Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного на Условиях отдельного

банковского продукта. В рамках настоящих Правил в зависимости от вида банковского продукта Клиентом могут быть оформлены следующие виды Заявлений:

**1.16.1. Заявление на открытие вклада** – заявление Клиента по форме Банка на бумажном носителе или в электронном виде, содержащее предложения (оферту) Клиента разместить денежные средства на условиях предложения Банка, адресованного неопределенному кругу лиц, размещаемому на сайте и в Офисах Банка, и указанных в Заявлении на открытие вклада, о заключении Договора банковского вклада и присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания и Условиям размещения вкладов физических лиц в ООО «Камкомбанк», установленным Приложением №1 к Правилам комплексного банковского обслуживания.

**1.16.2. Заявление на открытие банковского счета** – заявление Клиента по форме Банка на бумажном носителе или в электронном виде, содержащее предложения (оферту) Клиента открыть банковский счет и о заключении Договора на открытие и ведение банковского счета с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания и Условиям открытия и ведения банковских счетов физических лиц в ООО «Камкомбанк», установленным Приложением №2 к Правилам комплексного банковского обслуживания.

**1.16.3. Заявление на открытие СКС** – заявление Клиента по форме Банка на бумажном носителе или в электронном виде, содержащее предложения (оферту) Клиента открыть СКС и о заключении Договора на открытие и ведение СКС с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания и «Условиям открытия и ведения специального карточного счета ООО «Камкомбанк», установленным Приложением №5 к Правилам комплексного банковского обслуживания.

**1.16.4. Заявление на подключение услуги Интернет-Банк** – заявление Клиента по форме Банка на бумажном носителе или в электронном виде на основании которого осуществляется подключение Клиента к Системе и заключение Договора дистанционного банковского обслуживания с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания и «Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк», установленным Приложением №6 к Правилам комплексного банковского обслуживания.

**1.16.5. Заявление на подключение пакета услуг** – заявление Клиента по форме Банка на бумажном носителе, содержащее предложение (оферту) Клиента о заключении Договора на предоставление пакета услуг с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания и Условиями предоставления и обслуживания пакетов услуг физических лиц в ООО «Камкомбанк», установленным Приложением №7 к Правилам комплексного банковского обслуживания.

**1.17. Система (Интернет-банка)** – автоматизированная банковская система, обеспечивающая через сеть Интернет Дистанционное банковское обслуживание физических лиц.

**1.18. Информационная система «Электронная почтовая система» АО «Почта России» (ИС ЭПС)** – система, предназначенная для обеспечения пользователям услугами почтовой связи возможности отправки и получения простых и регистрируемых (заказных) почтовых отправлений в форме электронного документа, с подтверждением фактов приема и доставки (вручения) таких отправлений.

**1.19. Клиент** – физическое лицо, изъявившее свое согласие и присоединившееся к Правилам комплексного банковского обслуживания, и заключившее с Банком Договор КБО, а также в рамках Договора КБО отдельный(-ые) Договор(-ы) о предоставлении банковского продукта.

Для заключения Договора КБО несовершеннолетнему лицу в возрасте от 14 до 18 лет (при наличии предоставляемой Банком услуги) необходимо предоставить письменное согласие законных представителей несовершеннолетнего лица в возрасте от 14 до 18 лет на присоединение данного лица к Правилам КБО, оформленное нотариально или непосредственно в Банке (Приложение 8 к настоящим Правилам). О предоставлении несовершеннолетним клиентам от 14 до 18 лет электронных средств платежа и о совершаемых ими операциях с использованием электронных средств платежа Банк уведомляет законных представителей, указанных в согласии (Приложение 8 к настоящим Правилам), посредством SMS на номер телефона указанный в данном согласии, которые также являются доверенными лицами, а также Банк информирует их (одного из) об инициировании операции/действий имеющих признаки указывающие на вовлечение несовершеннолетних клиентов в противоправную деятельность, в целях получения от указанного доверенного лица информации, содержащей подтверждение возможности проведения соответствующей операции, или информации об отклонении ее проведения. Признаки, указывающие на вовлечение несовершеннолетних клиентов в противоправную деятельность, устанавливаются законодательством РФ и внутренними актами Банка.

Банк вправе установить лимиты и ограничения, в отношении операций по зачислению денежных средств на банковский счет несовершеннолетнего клиента лицами, не являющимися его родственниками и не указанными в Приложении 9 к настоящим Правилам, либо в случае, когда кредитная организация не смогла установить принадлежность используемого при проведении операции электронного средства платежа лицам, указанным в Приложении 9 к настоящим Правилам и в отношении операций по внесению на счет (снятию со счета) наличных денежных средств несовершеннолетнего клиента. Данные лимиты и ограничения указываются в Тарифах Банка.

Письменное согласие законного Представителя не требуется в случае приобретения несовершеннолетним лицом в возрасте от 14 до 18 лет полной дееспособности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**1.20. Кодовое слово** – секретный пароль, назначаемый Клиентом самостоятельно при заполнении Заявления на открытие СКС, не подлежащий разглашению третьим лицам, предназначенный для подтверждения личности Клиента в случаях, предусмотренных Правилами КБО. Кодовое слово может устанавливаться и изменяться Клиентом необходимое количество раз на основании письменного заявления Клиента.

**1.21. Контакт-Центр** – центр обработки обращений и консультирования клиентов по голосовым каналам связи, электронной почте, а также посредством Онлайн-чата Интернет-Банка.

**1.22. Личный кабинет Клиента на сайте Финансовой платформы** – персональная страница Клиента-Участника Финансовой платформы на сайте Оператора Финансовой платформы, доступ к которой предоставляется только самому Участнику Финансовой платформы посредством прохождения процедуры авторизации по логину и паролю или иным способом.

**1.23. Оператор Финансовой платформы** – юридическое лицо, созданное в организационно-правовой форме акционерного общества в соответствии с законодательством Российской Федерации, оказывающее услуги, связанные с обеспечением возможности совершения финансовых сделок между участниками

Финансовой платформы с использованием Финансовой платформы, и включенное Банком России в реестр операторов финансовых платформ. Оператор финансовой платформы не является стороной финансовых сделок между Банком и Клиентом, совершенных с использованием Финансовой платформы.

**1.24. Офис Банка** – внутренние структурные подразделения Банка, имеющие право осуществлять операции по открытию и ведению Счетов, предоставлять Банковский продукт.

**1.25. Пакет услуг** – набор определенных банковских и небанковских продуктов, услуг и/или сервисов, предлагаемых (оказываемых) Банком и партнерами Банка (по выбору Банка) на специальных условиях, отличных от условий предоставления аналогичных продуктов, услуг, сервисов вне Пакета услуг, либо предоставляемых исключительно в рамках Пакета услуг.

**1.26. Правила комплексного банковского обслуживания (Правила)** – настоящие

Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк», утвержденные Решением Правления Банка, определяющие положения Договора КБО и действующие с даты, установленной Решением Правления Банка. Правила устанавливают и регулируют взаимоотношения между Банком и Клиентом при предоставлении Банковского(-их) продукта(-ов).

**1.27. Правила Финансовой платформы** – Правила Финансовой платформы, утвержденные Оператором Финансовой платформы, и зарегистрированные в установленном порядке в соответствии с Федеральным законом от 20.07.2020 №211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы», раскрытие в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.bankiplatforma.ru](http://www.bankiplatforma.ru) и [www.banki.ru](http://www.banki.ru), устанавливающие условия договора об оказании услуг Оператора Финансовой платформы, в том числе порядок взаимодействия Банка, Клиента-Участника Финансовой платформы и Оператора Финансовой платформы при заключении и исполнении Договора КБО/Договора о предоставлении банковского продукта с использованием Финансовой платформы. Заключение договора об оказании услуг Оператора Финансовой платформы осуществляется путем присоединения Банка и физического лица к Правилам платформы в соответствии с условиями статьи 428 ГК РФ.

**1.28. Правила ЭДО** – Правила электронного документооборота АО «Цифровые технологии» при осуществлении деятельности Оператора финансовой платформы, раскрытие в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.bankiplatforma.ru](http://www.bankiplatforma.ru) и [www.banki.ru](http://www.banki.ru), устанавливающие условия обмена электронными документами и использования электронных подписей, а также иных аналогов собственноручной подписи, между Клиентом-Участником Финансовой платформы, Банком, Оператором Финансовой платформы и иными лицами, присоединившимися к Правилам ЭДО, в том числе для обеспечения их взаимодействия при заключении и исполнении финансовых сделок с использованием Финансовой платформы. Клиент-Участник Финансовой платформы и Банк присоединяются к Правилам ЭДО при присоединении к Правилам платформы.

**1.29. Представитель** – лицо, действующее от имени Клиента, полномочия которого основаны на законе, акте государственного органа или органа местного самоуправления или на основании доверенности, выданной Клиентом.

**1.30. Сайт** – официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.kamkombank.ru](http://www.kamkombank.ru).

**1.31. Счет** – счет(-а), открываемый(-ые) Банком Клиенту в соответствии с Договором о предоставлении банковского продукта, заключенным в рамках Договора КБО, на Условиях, установленных Приложениями №1, 2, 5 настоящих Правил, и в соответствии с заявлением Клиента. В рамках настоящих Правил Клиенту могут быть открыты следующие виды Счетов:

**1.31.1. Текущий счет** – счет, открываемый Банком Клиенту для осуществления операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в соответствии с Договором на открытие и ведение банковского счета и Заявлением Клиента на открытие банковского счета;

**1.31.2. Счет вклада** – счет для учета денежных средств, размещаемых во вклад, открываемый Банком Клиенту в соответствии с Договором банковского вклада и Заявлением Клиента на открытие соответствующего вида вклада;

**1.31.3. Специальный карточный счет (СКС)** – счет, который Банк открывает Клиенту на основании заключенного с ним Договора на открытие и ведение СКС для проведения

расчетов по операциям, совершаемым с использованием Карт(ы).

**1.32. Тарифы Банка (Тарифы)** – действующие Тарифы Банка по предоставлению и/или сопровождению Банковского(-их) продукта(-ов), а также на предоставление иных услуг Банком, являющиеся неотъемлемой частью Договора КБО.

**1.33. Финансовая платформа** – информационная система, которая обеспечивает взаимодействие финансовых организаций или эмитентов с потребителями финансовых услуг посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в целях обеспечения возможности совершения финансовых сделок и доступ к которой предоставляет Оператором финансовой платформы, деятельность которой регулируется Федеральным законом от 20.07.2020 №211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы».

**1.34. Удаленная идентификация** – способ идентификации физического лица без личного присутствия, путем установления и подтверждения достоверности о нем сведений, указанных в Федеральном законе №115-ФЗ, с использованием ЕСИА и ЕБС в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Удаленная идентификация проводится при наличии технической возможности и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

**1.35. Уполномоченное лицо для подтверждения операции по переводу** – физическое лицо, уполномоченное Клиентом для подтверждения операции по переводу денежных средств с банковских счетов (вкладов), открытых Клиенту в Банке, совершаемой по его поручению в пользу третьих лиц, а также операции по получению Клиентом наличных денежных средств с банковских счетов (вкладов), открытых ему в Банке, в том числе с использованием банкомата.

**1.36. Условия** – положения Договора банковского продукта, установленные соответствующим Приложением к настоящим Правилам, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

**1.37. Участник Финансовой платформы (потребитель финансовых услуг)** – физическое лицо, присоединившееся к договору об оказании услуг оператора Финансовой платформы в целях совершения финансовых сделок с Банком с использованием Финансовой платформы.

**1.38. Федеральный закон №115-ФЗ** – Федеральный закон №115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**1.39. Электронный документ (ЭД)** – документ в электронной форме, подписанный АСП, обеспечивающий юридически значимый обмен информацией между Банком и Клиентом, в том числе являющийся основанием для совершения Банком операций/действий по поручению Клиента и имеющий равную юридическую силу с документами в письменной форме, собственноручно подписанными Клиентом. Электронный документ, составленный с использованием Финансовой платформы, подписывается электронной подписью Клиента-Участника Финансовой платформы в соответствии с Правилами ЭДО.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА КБО

**2.1.** Договор КБО определяет условия и порядок предоставления Банком Клиенту комплексного банковского обслуживания, а также условия и порядок заключения отдельных Договоров о предоставлении банковского продукта в рамках Договора КБО.

**2.2.** Предоставление Банком Клиенту банковского продукта в рамках Договора КБО осуществляется Банком в зависимости от вида банковского продукта в Офисах Банка (в

соответствии с режимом работы Офисов Банка, установленным Банком) или/и в Системе или/и с использованием Финансовой платформы.

**2.3.** Заключение Договора КБО осуществляется:

**2.3.1.** путем оформления Заявления в двух экземплярах по форме, установленной Банком, при первом обращении физического лица в Офисе Банка, в том числе с целью заключения Договора о предоставлении банковского продукта, при предъявлении документа, удостоверяющего личность и установленного законодательством Российской Федерации, а также иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России и внутрибанковских документов. Заявление подписывается Клиентом собственоручно и является его согласием на присоединение к настоящим Правилам и документом, подтверждающим факт заключения Договора КБО. Первый экземпляр Заявления остается в Банке, второй экземпляр с отметкой Банка о принятии, передается Клиенту. Договор КБО считается заключенным с даты получения Банком лично от Клиента письменного подтверждения о присоединении к настоящим Правилам. Отметка Банка (штамп) о принятии от Клиента Заявления (письменного подтверждения) о присоединении к настоящим Правилам проставляется в соответствующем разделе Заявления с указанием даты, подписи сотрудника Банка.

В целях обеспечения соответствия Федеральному закону от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» клиент предоставляет согласие на обработку персональных данных по форме Приложения 3.1. и 3.2. настоящих Правил.

В случае если Клиенты, ранее заключившие с Банком Договор на открытие и ведение специального карточного счета, после размещения редакции «Условий открытия и ведения специального карточного счета ООО «Камкомбанк», изложенных в рамках «Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в ООО «Камкомбанк», на стендах в Офисах Банка и на официальном сайте в сети Интернет [www.kamkombank.ru](http://www.kamkombank.ru), не выразили Банку своего несогласия с указанными изменениями, то они считаются автоматически присоединенными к Правилам.

**2.3.2.** путем присоединения к Правилам, подписанным с помощью АСП (аналогом собственоручной подписи Клиента), через Систему или с использованием Финансовой платформы. Подписание Клиентом Заявления о присоединении к Правилам, а также присоединение Клиента к Правилам путем заключения Клиентом иных договоров о предоставлении банковского продукта означает присоединение к Правилам, принятие им настоящих Условий и обязательство неукоснительно их соблюдать. При заключении Договора КБО с использованием Финансовой платформы, идентификация физического лица-Участника Финансовой платформы осуществляется по поручению Банка Оператором Финансовой платформы. Финансовая платформа передает в Банк всю информацию, полученную ею от Клиента в целях его идентификации.

**2.4.** Клиент вправе воспользоваться любым банковским продуктом, предоставляемым Банком в рамках Договора КБО, заключив в порядке, установленном настоящими Правилами, Договор о предоставлении банковского продукта на Условиях любого Приложения (Приложения №1,2,5,6) к настоящим Правилам. Договор о предоставлении банковского продукта считается заключенным с даты подтверждения Банком акцепта предложения (оферты) Клиента, оформленной в виде Заявления, по форме, установленной Банком.

**2.5.** Комплексное банковское обслуживание Клиентов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором КБО. Заключение Договора КБО осуществляется путем присоединения Клиента к Правилам в целом в соответствии с п.1

ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, при первом обращении Клиента в Банк (в т.ч. с целью заключения Договора о предоставлении банковского продукта) и заключения Договора о предоставлении банковского продукта в соответствии с порядком, установленным этим Договором о предоставлении банковского продукта. Заключение Договора КБО означает принятие Клиентом Правил и Тарифов полностью, согласие со всеми условиями Договора КБО и обязательство их неукоснительно соблюдать.

**2.6.** В рамках заключенного Договора КБО Банк открывает Клиенту Счет. Счет открывается в соответствии с Договором о предоставлении банковского продукта.

**2.7.** Правила, Договор КБО и Тарифы обязательны для исполнения Банком и Клиентом, если Правилами прямо не установлено иное. В части, не урегулированной Правилами, Договором КБО, Тарифами и Договором о предоставлении банковского продукта при предоставлении Банковского(-их) продукта(-ов) Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

**2.8.** Заключив Договор КБО, Клиент подтверждает, что он ознакомлен с действующими Правилами и Тарифами, присоединился к Правилам и Тарифам, принял Правила и Тарифы полностью, согласен со всеми условиями Договора КБО и обязуется их неукоснительно соблюдать. Любые оговорки, изменяющие условия Договора КБО, которые могут быть сделаны Клиентом при заключении Договора КБО, не имеют юридической силы.

**2.9.** Все Приложения, указанные в настоящих Правилах, являются его неотъемлемыми частями.

**2.10.** Любое физическое лицо может ознакомиться с Правилами в Офисе Банка и/или в сети Интернет на сайте Банка в сети Интернет [www.kamkombank.ru](http://www.kamkombank.ru), а также получить экземпляр действующей редакции Правил, обратившись в Офис Банка.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Клиент вправе:**

**3.1.1.** Проводить любые предусмотренные Договором КБО и Тарифами, и не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации операции по Счету, кроме операций, связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

**3.1.2.** Распоряжаться средствами, находящимися на Счете в соответствии с порядком, определенным в Договоре о предоставлении банковского продукта.

**3.1.3.** При внесении Банком (в соответствии с п.3.3.10. Правил) изменений и дополнений в Правила и/или Тарифы отказаться от указанных изменений. При этом Клиент обязан до даты вступления изменений в действие, обеспечить одновременное выполнение следующих условий:

- оформить в Офисе Банка заявление установленной Банком формы о расторжении Договора КБО, в т.ч. Договора(-ов) о предоставлении банковского продукта;
- обеспечить исполнение обязательств перед Банком в рамках Договора КБО в полном объеме в соответствии с п.7 настоящих Правил.

Такой отказ Клиента в целях Договора КБО является уведомлением Банка Клиентом о расторжении Договора КБО.

**3.1.4.** Досрочно расторгнуть Договор КБО в любое время, в том числе, в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями и/или дополнениями в условия Договора КБО, Приложения к нему и/или Тарифы в порядке, установленном п.7 настоящих Правил, если иной порядок не предусмотрен Договорами о предоставлении банковского продукта.

**3.1.5.** Применять иные права Клиента, установленные Договором(-ами) о предоставлении банковского продукта.

**3.1.6.** Клиент вправе определить Уполномоченное лицо для получения подтверждения

операции по переводу денежных средств с банковских счетов (вкладов), открытых Клиенту в Банке, совершающей по его поручению в пользу третьих лиц, а также операции по получению Клиентом наличных денежных средств с банковских счетов (вкладов), открытых ему в Банке, в том числе с использованием банкомата. Лицо наделяется статусом Уполномоченного по соглашению с Банком, Клиентом и таким лицом с момента подписания соглашения и считается лишенным статуса на следующий день после подачи Клиентом в Банк уведомления о лишении статуса Уполномоченного лица. Статусом Уполномоченного лица не может быть наделено лицо, включенное в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму. Клиент вправе выбрать одну или несколько операций, требующих подтверждения Уполномоченным лицом (за исключением операций, совершаемых с использованием электронных денежных средств), определить критерии таких операций, а также банковские счета (вклады), операции по которым требуют подтверждения Уполномоченным лицом. При получении распоряжения Клиента о совершении операции, требующей подтверждения, Банк обязан незамедлительно направить уведомление об этом Уполномоченному лицу и приостановить прием к исполнению распоряжения Клиента при переводе денежных средств (кроме перевода с использованием платежных карт или СБП) до получения подтверждения от Уполномоченного лица. Банк обязан отказать Клиенту в переводе денежных средств с использованием платежных карт или СБП либо в получении наличных денежных средств, если соответствующая операция относится к операции, требующей подтверждения.

Уполномоченное лицо должно подтвердить либо отклонить операцию не позднее 12 часов с момента направления уведомления, если более короткий срок не установлен в соглашении.

### **3.2. Клиент обязан:**

- 3.2.1.** Соблюдать Правила, условия Договора КБО, Тарифы.
- 3.2.2.** Сообщать Банку необходимые и достоверные сведения о себе, выгодоприобретателях, представителях и бенефициарных владельцах.
- 3.2.3.** Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Банка в соответствии с Договором КБО, Договором о предоставлении банковского продукта, Тарифами. К моменту истечения срока действия Договора КБО полностью погасить всю имеющуюся перед Банком задолженность согласно Договору КБО.
- 3.2.4.** Представлять в Банк по первому требованию любые документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (в т.ч. валютным законодательством Российской Федерации) в установленные действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и/Договорами сроки.
- 3.2.5.** Не использовать Банковский продукт и/или Счет для проведения операций, связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности или частной практики, и/или с нарушением действующего законодательства Российской Федерации (в том числе валютного законодательства Российской Федерации).
- 3.2.6.** Выполнять требование Банка по соблюдению действующих законов, иных правовых актов, регламентирующих взаимоотношения Клиента с Банком.
- 3.2.7.** Осуществлять расчетно-кассовые операции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.2.8.** Информировать Банк об изменении в течение срока действия Договора КБО персональных данных о себе, Представителях, доверенных лицах, об изменении данных

документа, удостоверяющего личность, фамилии, имени, отчества, адресов (в том числе адреса регистрации или места жительства, электронной почты и др.), контактных телефонов и об иных данных, которые могут повлиять на исполнение обязательств Клиента, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты возникновения указанных изменений Клиент и Банк договорились о том, что такое информирование может осуществляться по усмотрению Клиента следующими способами:

- заказным письмом с уведомлением в адрес Офиса Банка;
- электронным письмом, направленным посредством ИС ЭПС;
- путем предоставления письменного заявления в произвольной форме в Офис Банка;
- иными способами, установленными Договором о предоставлении банковского продукта.

В случае изменения (замены) документа, удостоверяющего личность, Клиент лично предоставляет его оригинал либо надлежащую копию в Офис Банка. Надлежащую копию этого документа в Офис Банка также может предоставить Представитель Клиента, действующий в интересах Клиента на основании доверенности. Ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с несвоевременным информированием Банка об указанных изменениях, а также за непредставление предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации сведений и документов несет Клиент.

**3.2.9.** Самостоятельно контролировать состояние Счета и движение средств по нему, достаточность средств на Счете, необходимых для оплаты операций и списания Банком комиссий за проведение операций, предусмотренных Тарифами, действующими в Банке на дату совершения операции.

**3.2.10.** Для обеспечения возможности получения со Счета наличных денежных средств в Офисе Банка, если общая сумма планируемых к получению средств в день равна или превышает 100 000 (Столы тысяч) рублей (или эквивалент этой суммы в иной валюте покурсу Банка России на день заказа), направить Банку предварительный заказ на получение денежных средств в любом Офисе Банка или по телефону, если иное не установлено Договором о предоставлении банковского продукта. Выдача денежных средств осуществляется:

- при обращении до 14:00 текущего дня – на следующий рабочий день;
- при обращении после 14:00 текущего дня – на второй рабочий день.

**3.2.11.** Не реже одного раза в 10 (Десять) календарных дней Клиент/Представитель обязуется знакомиться самостоятельно с условиями действующих Правил, Тарифов и Договора(-ов) о предоставлении банковского продукта и их изменениями, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: размещения новой версии Правил и/или Тарифов (с указанием даты вступления версии Правил и/или Тарифов в действие) в Офисе Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет [www.kamkombank.ru](http://www.kamkombank.ru).

**3.2.12.** Исполнять иные обязательства, установленные по Договору о предоставлении банковского продукта.

**3.2.13.** В случае заключения Договора о предоставлении банковского продукта с Клиентом, имеющим гражданство США, в связи с исполнением требований Закона США «О налоговой дисциплине в отношении иностранных счетов» (Foreign Account Tax Compliance Act – FATCA) или являющимся иностранным налогоплательщиком в соответствии с Федеральным законом от 28.06.2014г. №173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской

Федерации» (далее – Федеральный закон №173-ФЗ) своевременно предоставлять Банку по его письменному запросу все необходимые документы и информацию, относящуюся к операциям и платежам, подпадающим под сферу действия FATCA и Федерального закона №173-ФЗ, для целей последующей передачи Банком указанных документов и информации Уполномоченным налоговым органам и агентам при условии согласия Клиента (если оно требуется).

**3.2.14.** При осуществлении операций с нерезидентами учитывать требования, установленные действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и внутрибанковскими документами.

**3.2.15.** Уведомить Банк (заказным письмом с уведомлением о вручении, представлением заявления в Офис Банка) не позднее дня, следующего за днем совершения следующих действий/получения информации/принятия судом соответствующего определения/решения:

– о своем намерении подать/подаче или наличии информации о подаче в отношении себя заявления о признании банкротом;

**3.2.16.** о вынесении в отношении себя судом определений о признании обоснованным указанного заявления и введении реструктуризации долгов гражданина, о признании необоснованным указанного заявления и об оставлении его без рассмотрения, о признании необоснованным указанного заявления и прекращении производства по делу о банкротстве гражданина, а также о принятии судом решения о признании гражданина банкротом и введении реализации имущества.

### **3.3. Банк вправе:**

**3.3.1.** Требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**3.3.2.** Отказать в исполнении распоряжения Клиента о совершении операции по списанию денежных средств со Счета, в случае непредставления Клиентом документов и сведений, необходимых Банку для осуществления функций, возложенных на него в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**3.3.3.** Отказать в совершении расчетно-кассовых операций в случае недостаточности средств на счете и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором КБО, Договором о предоставлении банковского продукта, Федеральным законом №115-ФЗ и внутренними нормативными документами.

**3.3.4.** Отказать Клиенту в открытии Счета в следующих случаях:

– при намерении Клиента открыть Счет в валюте, отличной от валют, предусмотренных Тарифами;

– не предоставления Клиентом в Банк всех документов, необходимых для открытия Счета в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и/или Договором КБО и/или Договором о предоставлении банковского продукта, либо предоставления недействительных документов;

– в иных случаях, установленных Федеральным законом №115-ФЗ, внутренними нормативными документами и действующим законодательством Российской Федерации.

**3.3.5.** Отказать в заключении Договора банковского вклада/ Договора на открытие и ведение банковского счета/ Договора на открытие и ведение СКС и открытии Счета, в проведении операции, а также расторгнуть Договор банковского вклада/ Договор на открытие и ведение банковского счета/ Договор на открытие и ведение СКС в случаях, установленных налоговым законодательством (ст. 142.4 Налогового Кодекса Российской Федерации), Федеральным законом №173-ФЗ.

**3.3.6.** Вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счету (в Выписки), в том числе требующие списания средств со Счета, без дополнительного согласования с Клиентом.

**3.3.7.** Обращаться к Клиенту (Представителю, Доверенному лицу) с требованием о предъявлении документов либо их нотариально заверенных копий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, установленными в соответствии с ним внутренними нормативными документами Банка, Правилами, Договором КБО для подтверждения/обновления анкетных данных. Под анкетными данными подразумеваются сведения, необходимые для открытия и обслуживания Счета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

**3.3.8.** Составлять расчетные документы от имени Клиента на основании его распоряжения, в том числе электронные распоряжения на перевод денежных средств. Указанные расчетные документы оформляются подписями должностных лиц Банка, имеющих право подписи расчетных документов, и оттиском печати Банка, электронные распоряжения подписываются Клиентом с использованием АСП и передаются им в Банк через Систему.

**3.3.9.** Отказать в проведении операций по Счету в случае нарушения Клиентом (Представителем, Доверенным лицом) правил заполнения расчетных документов, сроков их предоставления, при несоответствии подписи Клиента (Представителя, Доверенного лица) на расчетном документе образцу подписи Клиента (Представителя, Доверенного лица) и иным основаниям, предусмотренным внутренними нормативными документами Банка и действующим законодательством Российской Федерации.

**3.3.10.** Без дополнительного распоряжения Клиента проводить списание денежных средств на условии заранее данного акцепта с любого(-ых) счета(-ов) Клиента, открытого(-ых) в Банке (в т.ч. со Счета), с целью погашения задолженности Клиента перед Банком (в том числе досрочного полного ее погашения или частичного погашения), любых процентов, комиссий, неустоек, налогов, сборов и иных платежей, предусмотренных Договором КБО и Тарифами, действующим законодательством Российской Федерации. При наличии у Клиента неисполненного денежного обязательства перед Банком Банк вправе прекратить обязательство Клиента зачетом из суммы денежных средств, подлежащей выплате Клиенту в соответствии с Договором КБО.

**3.3.11.** Вносить изменения и дополнения в Правила и/или Тарифы. При внесении изменений и дополнений в Правила и/или Тарифы Банк не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления изменений в действие уведомляет Клиента путем:

- публичного размещения новой версии Правил и/или Тарифов с указанием даты вступления изменений в действие в Офисе Банка;
- публичного размещения новой версии Правил и/или Тарифов с указанием даты вступления изменений в действие в сети Интернет на сайте Банка в сети Интернет [www.kamkombank.ru](http://www.kamkombank.ru);
- способом, выбранным или указанным Клиентом в Заявлении.

Информирование Клиента дополнительно может сопровождаться ссылкой сообщений по электронным средствам связи, реквизиты которых доведены Клиентом до сведения Офиса Банка. Если от Клиента не получен отказ от изменения Правил и/или Тарифов в соответствии с п.3.1.3 Правил, указанные изменения считаются безоговорочно принятыми Клиентом, согласие Клиента на внесение изменений считается полученным (заключение дополнительного соглашения к Договору КБО между Банком и Клиентом в этом случае не требуется). Изменения, внесенные Банком, становятся обязательными для Сторон.

**3.3.12.** Расторгнуть Договор КБО в любое время (в т.ч. в случае несогласия Клиента с вносимыми Банком изменениями и дополнениями в Правила и/или Договор о предоставлении банковского продукта и/или Тарифы) в порядке, установленном разделом 7 настоящих Правил.

**3.3.13.** В случае, если Клиент дает поручение Банку о перечислении денежных средств в иностранной валюте за границу Российской Федерации, Банк вправе информировать Клиента о рисках, связанных с международными санкциями. Банк также вправе отказать в проведении перевода, подпадающего, по мнению Банка, под международные экономические санкции. В случае ареста, конфискации, замораживания денежных средств по основаниям, предусмотренным в международном законодательстве, законодательстве страны банка получателя, либо транзитного банка, участвующего в переводе денежных средств, ответственность возлагается на приказодателя по переводу (Клиента).

**3.3.14.** Применять иные права Банка, установленные Договором(-ами) о предоставлении банковского продукта.

**3.3.15.** Осуществлять аудио- и/или видеозапись в своих помещениях и на своих устройствах, включая запись телефонных разговоров, в том числе при проведении операций и иных действий в рамках настоящего Договора и предоставлять аудио- и/или видеоматериалы по запросу Клиента, а также иным лицам в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Стороны пришли к соглашению о том, что аудио- и/или видеозапись может быть использована в качестве доказательства при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

**3.3.16.** Устанавливать разное операционное время для разных Офисов Банка и отдельных видов услуг, а также в зависимости от каналов взаимодействия Банка с Клиентом. Обслуживать Клиента в установленное Банком операционное время, продолжительность которого устанавливается и изменяется Банком в одностороннем порядке. Информация о продолжительности операционного времени, а также о его изменении доводится до сведения Клиента путем вывешивания объявления в операционном зале Офиса Банка по месту обслуживания Клиента и/или путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка.

#### **3.4. Банк обязан:**

**3.4.1.** Открыть Клиенту Счет в порядке и сроки, установленные Договором КБО, Договором о предоставлении банковского продукта.

**3.4.2.** Обеспечить сохранность тайны об операциях, информации по Счету и безопасность персональных данных, биометрических персональных данных при обработке (в случае их использования), а также иной принадлежащей Клиенту информации, в объеме и на условиях, установленных требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

**3.4.3.** Осуществлять обслуживание Счета, в том числе проведение расчетов Клиента с использованием Счета (кроме операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) согласно Правилам, Договору КБО и Тарифам, Договору о предоставлении банковского продукта.

**3.4.4.** Осуществлять операции по Счету согласно Договору КБО, Тарифам, Договору о предоставлении банковского продукта и действующему законодательству Российской Федерации.

**3.4.5.** Обеспечить учет денежных средств Клиента на Счете, принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства, а также выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведении других операций по Счету на условиях и в порядке, предусмотренных Договором КБО, Договором о

предоставлении банковского продукта, Тарифами и действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России.

**3.4.6.** Выдавать или перечислять денежные средства со Счета Клиента согласно распоряжения Клиента в пределах остатка на Счете после уплаты Клиентом вознаграждения Банку в соответствии с Тарифами Банка согласно порядку, установленному в Договоре КБО, в соответствии с Правилами осуществления переводов денежных средств по банковским счетам, открытых в валюте Российской Федерации, и без открытия банковских счетов ООО «Камкомбанк». В случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, операции по перечислению/зачислению и выдаче денежных средств со Счета Клиента совершаются Банком при условии оформления и предоставления Клиентом документов, необходимых для осуществления Банком функций агента валютного контроля.

**3.4.7.** Осуществлять списание денежных средств со Счета Клиента по распоряжению Клиента либо без его распоряжения в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Правилами, в пределах остатка средств по Счету на основании соответствующих расчетных (в том числе электронных) документов.

**3.4.8.** При расторжении Договора КБО закрыть Счет(-а) в соответствии с порядком и сроками, установленными Договором КБО.

**3.4.9.** Принимать денежные средства от Клиента на Счет в соответствии с порядком и сроками, установленными Договором КБО, Договором о предоставлении банковского продукта.

**3.4.10.** Отказать в приеме к исполнению распоряжений в случае выявления нарушений при проведении следующих процедур:

- удостоверение права распоряжения денежными средствами;
- контроля достаточности денежных средств;
- контроля значений реквизитов Распоряжений;
- структурного контроля Распоряжений;
- контроля целостности Распоряжений;
- и иных, предусмотренных внутренними нормативными документами Банка и действующим законодательством Российской Федерации.

Порядок выполнения процедур приема к исполнению, отзыва, возврата (аннулирования) распоряжений доводится Банком до клиентов путем размещения информации в местах обслуживания клиентов.

**3.4.11.** Исполнять иные обязательства, установленные по Договору(-ам) о предоставлении банковского продукта.

#### **4. РЕЖИМ СЧЕТА**

**4.1.** Порядок открытия/закрытия Счета, порядок ведения Счета, режим Счета определяются Договором о предоставлении банковского продукта.

**4.2.** Наложение ареста на денежные средства Клиента, находящиеся на Счете, а также иные ограничения его прав на распоряжение указанными денежными средствами, возможно только в случаях и порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации, если иное прямо не определено Договором о предоставлении банковского продукта.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** Соблюдение положений Договора КБО является обязательным для Банка и

Клиента/Представителя.

**5.2.** Клиент несет ответственность за:

- все операции, по Счету, в т.ч. совершенные третьими лицами;
- все операции в случае умышленных виновных действий Клиента по отношению к Банку;
- соответствие проводимых по Счету валютных операций действующему законодательству Российской Федерации;
- соответствие переводов, осуществляемых со Счета в иностранной валюте за границу Российской Федерации, требованиям международного законодательства, законодательства страны банка получателя, либо транзитного банка, участвующего в переводе денежных средств в части установленных таким законодательством экономических санкций (включая полное эмбарго), ограничивающих проведение таких финансовых операций;
- соответствие проводимых по счету операций требованиям установленным Федеральным законом 115-ФЗ.

**5.3.** Банк освобождается от ответственности за возникшие убытки Клиента, если:

- после заключения Договора КБО реквизиты Счета попадут в распоряжение третьих лиц по вине Клиента;
- перевод, осуществляемый Клиентом со Счета в иностранной валюте за границу Российской Федерации, подпадает под систему экономических санкций, установленных международным законодательством, законодательством страны банка получателя, либо транзитного банка, участвующего в переводе денежных средств;
- вследствие исполнения Банком ЭД Клиента, составленного с ошибками в информации, содержащейся в указанных полях. В случае перечисления средств по ошибочным реквизитам или ошибочного перечисления средств в излишнем объеме Клиент самостоятельно принимает меры по возврату денежных средств от получателя.

**5.4.** Банк не несет ответственности, если операции по Счету задерживаются в результате ошибок Клиента и/или третьих лиц, допущенных при заполнении реквизитов документов при оформлении Клиентом и/или третьими лицами распоряжения на перечисление денежных средств со Счета и в других случаях, возникших не по вине Банка.

**5.5.** Клиент несет ответственность за достоверность документов, предоставленных в рамках настоящих Правил и проведения операций, а также сведений, сообщаемых Банку.

**5.6.** Банк не несет ответственность за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами в тех случаях, когда с использованием предусмотренных правилами Банка процедур, Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

**5.7.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору КБО, если такое неисполнение произошло в результате:

- форс-мажорных обстоятельств непреодолимой силы, носящих чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер (стихийные бедствия, общественные явления, военные действия, пожары, аварии, акты террора, диверсия, саботаж, забастовки, массовые беспорядки, смена политического режима и иные политические осложнения, и другие непредвиденные обстоятельства, не контролируемые Сторонами);
- изменения действующего законодательства Российской Федерации (принятие решений органами законодательной и/или исполнительной власти о введении каких-либо обременений на доходы либо ограничения в совершении каких-либо действий и т.п.);
- технических неисправностей, возникших по вине третьих лиц (сбои в подаче электроэнергии, отсутствие компьютерно-модемной связи и т.п.).

При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, если исполнение обязательств

остается возможным.

**5.8.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с Правилами, Договором КБО, Тарифами и действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**6.1.** Все споры и разногласия по Договору КБО не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

**6.2.** В случае реорганизации Банка в течение срока действия Договора КБО все права и обязанности Банка согласно Договору КБО переходят к его правопреемнику.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА КБО. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА КБО**

**7.1.** Договор КБО вступает в силу с момента выполнения условий п.2.3. Правил и действует в течение неопределенного срока до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору КБО.

**7.2.** Договор КБО может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем прекращения действия/расторжения всех заключенных в рамках него Договоров о предоставлении банковского продукта (при выполнении соответствующих ему обязательств Сторон) в соответствии с порядком, определенным каждым из Договоров о предоставлении банковского продукта, заключенным в рамках Договора КБО и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7.3.** Договор КБО может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке путем расторжения всех заключенных в рамках него Договоров о предоставлении банковского продукта и закрытия Счета/Счетов в случае непредоставления Клиентом по запросу Банка информации/документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации путем направления Клиенту уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора КБО по форме Приложения №7 к настоящим Правилам за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения;

Договор КБО считается расторгнутым по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты направления Банком Клиенту уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора КБО. Невостребованный остаток денежных средств списывается со Счета/Счетов Клиента, Счет/Счета Клиента закрываются с даты списания Банком остатков денежных средств с внесением в Книгу регистрации открытых счетов записи о закрытии Счета/Счетов Клиента. В случае не обращения Клиента в течение 3 (Трех) лет с даты направления Клиенту уведомления об одностороннем отказе от исполнения Банком Договора КБО невостребованный остаток денежных средств, списанный со Счета/Счетов Клиента, по истечении указанного срока обращается в доход Банка.

**7.4.** Расторжение отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках Договора КБО, не влечет за собой расторжения Договора КБО. Порядок расторжения отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках Договора КБО, определен этим Договором о предоставлении банковского продукта.

Отказ любой Стороны от Договора КБО не означает освобождения ее от обязательств по ранее совершенным операциям, в том числе оплаты необходимых расходов, комиссий Банку в соответствии с Тарифами, погашения задолженности перед Банком (в полном объеме).

**7.5.** Расторжение Договора КБО является основанием для закрытия Счета/Счетов Клиента, если иное прямо не установлено Договором(-ами) о предоставлении банковского продукта. Закрытие Счета/Счетов осуществляется в соответствии с порядком, установленным Договором о предоставлении банковского продукта.

**7.5.1.** С момента получения Банком Заявления Клиента о расторжении Договора о предоставлении банковского продукта (кроме Договора ДБО), оформленного по форме Банка, Банк прекращает исполнение ЭД, прием Распоряжений/Заявлений, переданных Клиентом посредством Системы.

**7.6.** При прекращении действия (расторжении) Договора КБО ранее списанная согласно Тарифам платы (часть платы) за услуги (комиссии) Банка, Клиенту не возвращается и не учитывается в счет погашения задолженности Клиента перед Банком в рамках Договора КБО, если иное не предусмотрено Договором о предоставлении продукта.

**7.7.** Договор КБО считается расторгнутым после одновременного выполнения условий:

- исполнения всех обязательств (в полном объеме) Сторонами в рамках Договора КБО, в т.ч. в рамках каждого отдельного Договора(-ов) о предоставлении банковского продукта;
- с даты закрытия последнего Счета Клиента, открытого в рамках Договора КБО, в т.ч. в рамках каждого отдельного Договора(-ов) о предоставлении банковского продукта.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**8.1.** Вся переписка между Сторонами в рамках Договора КБО осуществляется, если иное не предусмотрено условиями Договора о предоставлении банковского продукта:

– нарочно, заказными письмами с уведомлением о вручении. Уведомление, извещение, требование, запрос и другая корреспонденция, переданная заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении или нарочно, будет считаться полученной с даты вручения ее получающей стороне, а в случае отсутствия получателя по указанным в Договоре КБО/Договоре о предоставлении банковского продукта адресам, с момента получения отправляющей стороной почтового уведомления об отсутствии адресата;

– посредством отправки электронных писем посредством ИС ЭПС. Стороны признают, что документы, направленные посредством ИС ЭПС, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью или простой электронной подписью, являются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, влекут гражданско-правовые и иные правовые последствия для Сторон. Стороны проинформированы и согласны, что:

- а) в случаях, установленных законодательством (в том числе, если адресат не выразил согласие на получение электронных почтовых отправлений в ИС ЭПС или ЕСИА или адресат не прошел процедуру регистрации и авторизации в ЕСИА), организация федеральной почтовой связи осуществляет распечатывание почтовых отправлений, пересылаемых в форме электронного документа, на бумажном носителе, а также их доставку (вручение) в порядке, установленном законодательством;
- б) при распечатывании письма сотруднику АО «Почта России» либо иному лицу, осуществляющему по поручению АО «Почта России» услуги по распечатыванию писем, может стать известным содержание документов и сведений (в том числе содержащих банковскую тайну), отправленных через ИС ЭПС;
- в) почтовые отправления, пересылаемые в форме электронного документа и распечатанные организацией федеральной почтовой связи на бумажном носителе, являются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной

подписью, влекут гражданско-правовые и иные правовые последствия для Сторон; посредством Системы, в том числе через Онлайн-чат.

Банк вправе направлять Клиенту сведения и иную информацию, связанную с Договором, по телефону, в том числе в виде SMS-сообщений/Push-уведомлений на номера телефонов, сообщенных Банку, а также с помощью электронных средств связи.

**8.2.** При информировании Клиента почтовой связью, по электронным каналам связи или телефону Банк не гарантирует и не несет ответственности за сохранение конфиденциальности пересылаемой информации.

**8.3.** Клиент осведомлен о том, что информация, направляемая почтовой связью, по электронным каналам связи или телефону, может быть перехвачена, прочитана и изменена третьими лицами.

**8.4.** Банк не несет ответственности за сбои в работе почтовой связи, Интернета, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений, извещений, требований, запросов и иной информации от Банка.

**8.5.** Клиент согласен с тем, что Банк не обязан требовать доказательств того, что информация принимается самим Клиентом, и Банк не несет риск последствий не предъявления такого требования. Подтверждение остатков по Счету Клиента по состоянию на 1 января нового года не осуществляется.

**8.6.** Стороны пришли к соглашению, что документы, информация, направляемые Банком и/или Клиентом посредством Системы, в том числе через Онлайн-чат, признаются равнозначными документам на бумажном носителе.

**8.7.** Предоставление банковских продуктов, не включенных в Договор КБО, регулируется отдельными договорами/соглашениями, заключенными как до, так и после заключения Клиентом и Банком Договора КБО.

## **9. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРАВИЛАМ**

**9.1.** Следующие Приложения являются неотъемлемой частью Правил:

**Приложение №1**  
Условия размещения  
вкладов физических лиц  
в ООО «Камкомбанк».



Приложение 1 к  
ПКБО ФЛ с изм..doc

**Приложение №2**  
Условия открытия и ведения  
банковских счетов физических лиц  
в ООО «Камкомбанк».



Приложение 2 к  
ПКБО ФЛ с изм.doc

### **Приложение №3**

Заявление на присоединение к договору комплексного банковского обслуживания.



Прил. 3

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ДКБ

### **Приложение №3.1.**

Согласие на обработку персональных данных в рамках заключения договора комплексного банковского обслуживания



Приложение

№3.1.Согласие на с

### **Приложение №3.2.**

Согласие Законного представителя на обработку персональных данных



Приложение №

3.2.Согласие закон

### **Приложение №4**

Заявление на расторжение договора комплексного банковского обслуживания.



Прил. 4

ЗАЯВЛЕНИЕ НА РАС

### **Приложение №5**

Условия открытия и ведения специального карточного счета ООО «Камкомбанк».



Приложение 5 к  
ПКБО ФЛ с изм .doc

## Приложение №6

Условия дистанционного банковского  
обслуживания физических лиц  
в ООО «Камкомбанк».



Прил. 6 УСЛОВИЯ  
ДБО ФЛ - (648164 v1

## Приложение №7

Уведомление об одностороннем расторжении  
Договора комплексного банковского обслуживания.



Прил. 7 Увед о  
расторжении (6483

## Приложение №8

Согласие законного Представителя.



Прил. 8 СОГЛАСИЕ  
ЗАКОННОГО ПРЕДС

## Приложение №9

Информация о родственниках несовершеннолетнего клиента от которых могут поступать денежные средства для зачисления на банковский счет либо в пользу которых несовершеннолетним клиентом планируется осуществлять переводы денежных средств.



Приложение 9 к  
ПКБО ФЛ новое.doc

## 10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ООО «Камкомбанк»

423800, г. Набережные Челны, ул. Гидростроителей, д. 21  
к/с 30101810522029205525

в Отделении - НБ Республика Татарстан  
БИК 049205525

ИНН 1650025163

телефон 8 800 2000 438, факс 8(8552)704-842