



## Минимальная гарантированная процентная ставка

### ДОГОВОР БАНКОВСКОГО СЧЕТА (с использованием банковской карты).

г. Набережные Челны

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Камский коммерческий банк», именуемый в дальнейшем «Банк», в лице \_\_\_\_\_ действующей на основании доверенности \_\_\_\_\_, с одной стороны и гражданин \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Вкладчик (реквизиты указаны в разделе 10 настоящего договора), с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

№ п/п	Условие договора банковского вклада	Содержание условий договора банковского вклада
1	2	3
1.	Вид вклада	
2.	Сумма и валюта вклада	
3.	Возможность пополнения вклада, имеющиеся ограничения на пополнение вклада	
4.	Срок и дата возврата вклада	
5.	Процентная ставка (процентные ставки) по вкладу в процентах годовых	
6.	Порядок выплаты вкладчику процентов по вкладу	
7.	Процентная ставка (процентные ставки) либо порядок ее (их) определения при досрочном возврате суммы срочного вклада или ее части по требованию вкладчика	
8.	Возможность досрочного возврата части суммы срочного вклада без изменений условий о размере процентов и периодичности их выплаты по срочному вкладу, его условия, размер неснижаемого остатка суммы вклада	
9.	Возможность и порядок продления срока срочного вклада	
10.	Способ обмена информацией между банком и вкладчиком	

#### 1. ТЕРМИНЫ ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ.

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операции с использованием банковской карты.

**Анкета-заявление** – заявление на открытие Картсчета и выпуск банковской Карты на бумажном носителе, по форме, установленной Приложением №1.1 Договора.

**Банк** – ООО «КАМКОМБАНК».

**Банкомат** - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка операций выдача/приема наличных денежных средств с использованием Карты, передача распоряжений Банку о перечислении денежных средств со Счета Клиента, а так же для составления Документов, подтверждающих соответствующие операции.

**Блокировка Карты** – установка Банком запрета на проведение авторизуемых расходных операций с использованием Карты.

**Вноситель** – физическое лицо, вносящее денежные средства на Картсчет Клиента по собственной инициативе.

**Выдача наличных** – операция предоставления Клиенту наличных денежных средств в Банкоматах или Офисах Банка/других банках.

**Выписка** – документ, формируемый электронно за определенный период времени и отражающий все операции, совершенные по Картсчету за указанный период.

**Держатель** – физическое лицо, на чье имя выпущена Карта по распоряжению Клиента (Дополнительная Карта), чье имя нанесено на лицевой стороне Карты и чей образец подписи указан на оборотной стороне Карты.

**Договор** – договор, заключенный между Банком и Клиентом о предоставлении Банковского продукта на условиях установленных соответствующими Приложениями (Правила, Тарифы).

**Дополнительная карта** - Карта, выпущенная Банком к Счету, по письменному заявлению Клиента на имя указанного им физического лица, либо выпущенная в дополнение к Основной карте, на имя самого Клиента.

**Документ, удостоверяющий личность** – документ, в соответствии с законодательством Российской Федерации либо страны пребывания Клиента, являющийся документом, удостоверяющим личность. Документ, удостоверяющий личность, составленный на иностранном языке, должен сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

**Документ об операции с использованием карты (далее - "Документ")** - документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операции с использованием Карты или ее реквизитов и/или служащий подтверждением ее совершения, составленный в пункте обслуживания карт на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем и/или заверенный аналогом его собственноручной подписи (ПИН-кодом).

**Интернет-Банк** - предоставляемая Банком услуга дистанционного банковского обслуживания, позволяющая физическим лицам-клиентам Банка получать информационное обслуживание и/или осуществлять управление своими счетами и Картами через сеть Интернет, в соответствии с действующими правилами обслуживания в системе Интернет-Банк для физических лиц **Банка**.

**Терминальное устройство самообслуживания** – электронный программно-технический комплекс, не предназначенный для выдачи наличных денежных средств, применяемый для предоставления информации и услуг, в том числе совершения переводов с использованием банковской карты или наличными денежными средствами, подключения услуг Банка (только для Держателей), пополнения Картсчета и составления документов, подтверждающих соответствующие операции без участия уполномоченного работника банка.

**Дебетовая (расчетная) карта (Карта)** – банковская карта международной платежной системы «Visa Inc.» или «MasterCard Worldwide», предназначенная (ое) для совершения операций ее Держателем в пределах установленного Платежного лимита Карты, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, размещенных на его Картсчете, и/или предоставленного Овердрафта (при наличии заключенного между Клиентом и Банком Соглашения об овердрафте). Карта является средством для составления в Пункте обслуживания карт расчетных и иных Документов, подлежащих оплате за счет Клиента.

**Карточный счет (Картсчет)** – текущий счет Клиента, открытый в Банке на основании заключенного с ним Договора, для учета денежных средств по операциям, осуществляемым с использованием Карты.

**Клиент (Владелец картсчета)** – физическое лицо, заключившее Договор, на имя которого открыт Картсчет и выпущена Карта.

**Код безопасности** – реквизиты Карт, необходимые для совершения расчетов в сети Интернет и расчетов с ручным вводом реквизитов: CVC2 – для Карт платежной системы «MasterCard Worldwide», CVV2 – для Карт платежной системы «Visa Inc.». Код подтверждения действительности карты расположен на полосе для подписи на оборотной стороне Карты (три последние цифры номера, последних четырех цифр номера Карты).

**Кодовое слово** – секретный пароль (на русском языке), назначаемый Держателем самостоятельно, не подлежащий разглашению третьим лицам, предназначенный для подтверждения личности Держателя в случаях, предусмотренных Условиями.

**Комиссия** – денежные средства, взимаемые Банком с Клиента за оказанные услуги в соответствии с условиями Договора, Правил и Тарифов.

**Лимит Карты** – установленная предельная сумма денежных средств, доступная Держателю карты, в пределах которой могут быть совершены операции в течение определенного периода времени.

**Овердрафт (разрешенный овердрафт)** – предоставление Банком Клиенту денежных средств в кредит в рамках Лимита овердрафта при условии отсутствия (либо недостаточности) денежных средств на Картсчете Клиента для оплаты совершенных Клиентом операций, предусмотренных Договором.

**Лимит овердрафта** – максимальный размер ссудной задолженности Клиента, устанавливаемый Банком, который может возникнуть у Клиента при предоставлении кредита по Картсчету.

**Неиспользованный лимит овердрафта** – невыбранная и доступная Клиенту часть его Лимита овердрафта, равная сумме установленного Лимита овердрафта уменьшенного на сумму непогашенной Клиентом задолженности в размере основного долга по Договору.

**Неразрешенный овердрафт** – превышение суммы операции, совершенной Держателем карты в соответствии с Договором, над суммой Платежного лимита Карты. Техническая задолженность может возникать в результате колебания курсов иностранных валют в промежутки времени, прошедший между Авторизацией и списанием средств с Картсчета, либо в результате совершения операций по Карте без Авторизации, а также в результате списания комиссий, неуточненных при Авторизации и др. Технический овердрафт в соответствии с Договором расценивается Сторонами как пользование Клиентом денежными средствами Банка, условия использования и порядок погашения которых определяется п. 5.7, настоящего Договора.

**Соглашение об овердрафте** - заключаемое между Банком и Клиентом дополнительное соглашение к настоящему Договору о предоставлении кредита в форме Овердрафт.

**Основная карта** - Карта, выпущенная первой по Заявлению и на имя Клиента (Владельца картсчета). Основной картой также является Карта, выпущенная по Заявлению и на имя клиента при перевыпуске или замене предыдущей Основной карты. Предыдущая основная карта утрачивает свое действие в случае ее перевыпуска или замены.

**ПИН-код (PIN)** – четырехзначное число, являющееся секретным кодом Карты. ПИН генерируется с соблюдением конфиденциальности, недоступен сотрудникам Банка, известен только Держателю и не подлежит разглашению третьим лицам. Операции по Карте, совершенные с вводом ПИН, приравниваются к операциям, безусловно одобренным и собственноручно подписанным Держателем.

**ПИН-конверт** – специально изготовленный запечатанный конверт, во вкладыш которого специальным образом осуществляется печать ПИН-кода.

**Правила** – Правила пользования банковскими картами платежных систем MasterCard Worldwide, Visa International (Приложения №1.2 Договора).

**Представитель** – физическое или юридическое лицо, действующее от имени Клиента в силу полномочий, предоставленных ему по доверенности, или на основании закона. Доверенность заверяется уполномоченным специалистом Банка при наличии Документов, удостоверяющих личность Клиента и его Представителя.

**Пункт выдачи наличных (ПВН)** - структурное подразделение кредитной организации, осуществляющее операции по приему и выдаче наличных денежных средств с использованием Карт (через Терминал или Импринтер) или без использования Карт (с Картсчета).

**Претензионная работа** - работа по опротестованию и проведению иных претензионных процедур по операциям, совершенным с использованием Карт, осуществляемая работником Офиса Банка по заявлению Клиента.

**ПЦ (Платежный центр)** – объединенная система взаиморасчетов между банками, которые используют единые стандарты платежных средств.

**SMS-информирование** – информационная услуга Банка, в рамках которой Банк предоставляет Держателю на номер мобильного телефона сведения о проведении операций по Картсчету и/или Карте (ее реквизитов).

**Соглашение об овердрафте** - заключаемое между Банком и Клиентом дополнительное соглашение к настоящему Договору о предоставлении кредита в форме Овердрафт.

**Тарифы** – действующие тарифы по выпуску и обслуживанию Карт, а также на предоставление иных услуг Банком, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

**Торгово-сервисная точка** – юридическое лицо / индивидуальный предприниматель, осуществляющие обслуживание Держателей карт путем оформления платежей за товары (услуги, работы) с использованием Карт или их реквизитов.

**Транзакция** – операция, единичный факт использования Карты, для оплаты товаров/услуг, получения/внесения наличных денежных средств следствием которого является дебетование или кредитование Картсчета Клиента.

**Эквайрер** – кредитная организация (Банк-Эквайрер), являющаяся участником соответствующей платежной системы, осуществляющая расчеты с Торговыми точками по операциям, совершаемым с использованием Карт или ее Реквизитов, а также по операциям выдачи наличных денежных средств, совершенным с использованием Карт

## 2. Предмет Договора.

**2.1.** Банк (филиалы Банка) предоставляет Клиенту в пользование банковскую карту платежной системы МИР, Master Card, Visa International (далее – Платежные системы) – МИР, MasterCard (Maestro, MasterCard Standard, MasterCard Gold), Visa (Visa Electron, Visa Classic, Visa Gold) (далее – Карту), для операций безналичной оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях и через банкоматы, получения наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных (далее – ПВН) и банкоматах, а также иных операций, совершенных с использованием Карты.

Карта является собственностью Банка и предоставляется в пользование Клиенту на условиях, определенных Договором и правилами платежных систем.

**2.2.** Банк производит обслуживание счета для расчетов с использованием банковских карт (далее – Счет) и Карты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, правилами Платежных систем, Договором и Тарифами Банка по обслуживанию банковских карт (далее - Тарифы Банка), тарифами других банков, действующими на момент совершения банковских операций с использованием Карты.

**2.3.** Договор считается заключенным с момента получения Банком лично от Клиента собственноручно подписанного им заявления на открытие счета и изготовления банковской карты (далее Заявление) при условии предъявления Клиентом Документа удостоверяющего личность и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, а так же проведения идентификации Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации. Договор оформляется в двух экземплярах, по одному для Клиента и Банка.

## 3. Открытие Счета и выдача Карты.

**3.1.** Для осуществления расчетов Банк открывает Клиенту Картсчет и выдает в пользование одну или несколько Карт в порядке, установленном Условиями, тарифами, с правом перевыпуска на очередной срок, либо перевыпуска в случае утраты (утери и кражи), повреждения, утери ПИН-кода, изменения данных Клиента, наносимых на Карту и других событий/воздействий, приведших Карту в нерабочее состояние. Карта является собственностью Банка и при расторжении Договора либо перевыпуске должна быть возвращена в Банк. Для открытия Картсчета и получения Карты Клиент заполняет заявление, в рамках которой указывает категорию и тип выдаваемой Карты.

**3.1.2.** Клиентом (Владельцем Картсчета) может являться физическое лицо от 14 (четырнадцати) лет.

**3.1.3.** На одно физическое лицо может быть открыта только 1 (одна) Основная Карта и одна Дополнительная.

**3.1.4.** Для открытия Картсчета и изготовления Карты Клиент заполняет Заявление, в рамках которой указывает категорию и тип выдаваемой Карты.

**3.1.5.** Картсчет открывается в валюте указанной в Заявлении ( в российских рублях, в иностранной валюте (Доллары США, Евро).

**3.1.7.** Оплата за регистрацию банковской карты производится в форме предоплаты в соответствии с действующими тарифами Банка.

**3.1.8.** В случае изменении Фамилии или имени Держателя Карта перевыпускается на основании письменного заявления Клиента. Плата за перевыпуск в соответствии с Тарифами Банка. Новая Карта выдается со сроком действия перевыпускаемой Карты.

**3.1.9.** Перевыпуск Карты на новый срок не осуществляется, если Клиент за 30 (Тридцать) дней до окончания срока действия Карты, уведомил Банк о желании прекратить использование Карты.

### 3.2. Открытие дополнительных Карт к Счету.

**3.2.1.** На основании отдельного Заявления Клиента, Банком может быть выпущена дополнительная Карта на имя любого физического лица (далее – Клиента дополнительной Карты). Дополнительная карта имеет свой ПИН-код. Дополнительная Карта и конверт с ПИН-кодом выдаются под роспись Клиенту, держателю основной Карты и дополнительной Карты.

**3.2.2.** К основной Карте может быть открыто не более 3 (трех) дополнительных Карт. Не допускается получение одним Клиентом более одной дополнительной карты, выпущенной на его имя.

**3.2.3.** Клиент дополнительной Карты не является владельцем Счета и имеет право на совершение операций с использованием только дополнительной Карты, при этом, все расходы по дополнительной Карте будут отнесены на Счет Клиента держателя основной Карты. Клиент основной Карты самостоятельно регулирует свои взаимоотношения с Клиентом дополнительной Карты в процессе использования дополнительной Карты.

**3.2.4.** Действие дополнительной Карты может быть прекращено по заявлению Клиента основной Карты, Клиента дополнительной Карты после возвращения дополнительной Карты в Банк, а также в случаях, установленных Договором.

**3.2.5.** Выдача дополнительной Карты, ее возврат, совершение операций по Счету с использованием дополнительной Карты, осуществляется в порядке, установленном для основной Карты.

## 4. Права и обязанности Сторон.

### 4.1. Права и обязанности Клиента:

**4.1.1.** При получении карты Клиент обязан в присутствии работника Банка расписаться шариковой ручкой на специальной полосе, расположенной на обратной стороне Карты. Образец подписи служит для идентификации Клиента при совершении операций с использованием Карты.

**4.1.2.** Подпись Держателя на чеке/Слипе и/или ввод ПИН-кода подтверждают согласие Клиента с фактом совершения операций и поручение Клиента произвести за него расходы за совершенную им операцию и списать с Картсчета сумму, достаточную для расчетов за операцию и Комиссий. Операции с использованием ПИНа признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат.

**4.1.3.** Клиент не имеет права передавать свою Карту и/или ПИН в пользование другим лицам.

**4.1.4.** В случае несогласия Клиента с операцией, указанной в выписке по Счету, Клиент имеет право предъявить претензии по такой операции не позднее 30 дней с даты совершения такой операции, предоставив письменное обоснование отказа от платежа. По истечении вышеуказанного срока правильность указанной в выписке информации считается подтвержденной и оспариванию не подлежит.

**4.1.5.** Клиент обязан получать информацию об использовании электронного средства платежа и получать информацию об остатке и движении средств по счету указанному в настоящем договоре, не реже одного раза в месяц. А также выбрать один из способов уведомления и получения информации посредством:

- SMS-информирования (мобильный телефон). Услуга оплачивается в соответствии с Тарифами Банка. Клиент поставлен в известность и понимает, что Банк не гарантирует конфиденциальности информации по Счету, передаваемую Клиенту по открытым каналам связи (посредством SMS);

- выписки по Счету. Выписка предоставляется Клиенту Банком по первому требованию. Клиент поставлен в известность и понимает, что выписки по Счету Банка в случае возникновения спора являются основными доказательствами осуществления Операции (списание, зачисление денежных средств);

- самостоятельного запроса выписки, при подключенной услуге Интернет-Банк. Дистанционный доступ к информации о Карте (Счете) предоставляется Банком на основании заявления с предоставлением уполномоченного сотрудника Банка Пароля и Логина. Банк не несет ответственности, если информация доступа станет известной сторонним лицам.

- устройств самообслуживания (банкоматы, инфокиоски с функцией взноса наличных)

- посредством электронной почты с использованием e-mail.

**4.1.6. Клиент обязан:**

- информировать Банк об изменении в течение срока действия Договора персональных данных о себе, Представителях, реквизитов документа удостоверяющего личность, ФИО, адреса (регистрации, фактического местожительства), контактных телефонов и иных данных не позднее 10 (Десяти) рабочих дней от даты возникновения указанных изменений.
- представлять в Банк сведения о выгодоприобретателе до проведения расчетной операции/заключения договора банковского счета
- предоставлять Банку информацию, документы, необходимые для исполнения требований Федерального закона № 115 – ФЗ, включая информацию о своих выгодоприобретателях в полном объеме и порядке, предусмотренном Банком.
- в случае изменения сведений, представляемых Вкладчиком при заключении настоящего договора, в том числе в случае изменения налогового статуса «резидент/нерезидент», уведомлять Банк с приложением подтверждающих документов.
- уточнять сведения о наличии статуса ИПДЛ, либо должностного лица, назначаемого на должность Президентом, Правительством РФ.
- не осуществлять по картсчету операции, связанные с предпринимательской деятельностью.
- уведомлять Банк в письменной форме о принадлежности к статусу Иностранного публичного должностного лица, либо должностному лицу, назначаемого на должность Президентом, Правительством РФ».
- представлять подтверждающие документы по источнику происхождения денежных средств у ИПДЛ, МПДЛ, РПДЛ, в случаях когда сумма операции превышает 300 000 рублей.

**4.1.7.** Клиент обязан незамедлительно сообщить Банку о несанкционированном доступе к Карте третьих лиц и проведения ими каких-либо операций, не позднее следующего рабочего дня за днем этих мошеннических действий.

**4.1.8.** При получении уведомления Банка о необходимости прекратить использование Карты Клиент обязан такое использование прекратить и вернуть Карту в Банк вместе с таким уведомлением.

**4.1.9.** Клиент обязан своевременно погашать задолженность по овердрафту ,по неразрешенному овердрафту и начисленным процентам за пользование овердрафтами, открытыми по настоящему договору.

**4.2. Права и обязанности Банка:**

**4.2.1.** Банк имеет право в одностороннем порядке (за исключением случаев, если иное прямо не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации) вносить любые изменения в Договор, Правила и Тарифы банка, извещая об этом Клиента путем публичного оповещения: размещением информации на сайте Банка ([www.kamkombank.ru](http://www.kamkombank.ru)), стендах в здании Банка, его филиалов, дополнительных офисов и операционных касс не менее чем за 7 дней до вступления в силу вышеуказанных изменений. В случае несогласия Клиента пользоваться Картой на новых условиях, Клиент вправе прекратить ее использование, возвратив Карту в Банк и предоставив заявление о закрытии Счета.

Любые изменения внесенные Банком в Договор, Правила и/или Тарифы становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. В случае несогласия с любым из вышеуказанных изменений Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора.

**4.2.2.** Банк имеет право списывать со Счета суммы всех операций, произведенных с использованием Карты, совершенных как Клиентом, так и Клиентами дополнительных карт на основании распоряжения (заранее данного акцепта) и без распоряжения Клиента, предусмотренных законодательством Российской Федерации:

- комиссий и процентов за возникновение задолженности в соответствии с Тарифами Банка п.5.7 настоящего договора;
  - комиссий, установленных Платежными системами и другими банками;
  - сумму задолженности по овердрафту и начисленные проценты за пользование овердрафтом, открытому по настоящему договору;
  - возврат денежных средств, излишне/ошибочно зачисленных Банком.
  - списывать денежные средства с картсчета в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в сумме денежных средств, подлежащих перечислению на основании поступивших документов из органов исполнительной власти.
- Заклучая Договор, Клиент предоставляет безусловное и безотзывное поручение Банку на основании соответствующих расчетных документов списывать по его требованиям без дополнительного распоряжения Клиента денежные средства с картсчета в целях исполнения вышеуказанных обязательств п.4.2.2. Договора.

Клиент подтверждает, что указанное поручение является заранее данным акцептом в отношении всех платежных требований Банка, предъявленных к картсчету по вышеуказанным обязательствам п.4.2.2. Договора. Заранее данный акцепт предоставлен Должником по Договору без ограничения по количеству и сумме платежных требований Банка, выставляемых в соответствии с условиями настоящего договора.

Безналичные перечисления с Картсчета производятся Клиентом в Офисе либо в доп. офисе Банка, на основании соответствующих письменных распоряжений Клиента. Операции по безналичному перечислению денежных средств с Картсчета могут осуществляться с использованием Интернет-Банка, а также с использованием услуг устройств самообслуживания, в порядке, установленном Банком. Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для осуществления операций по перечислению денежных средств с Картсчета, указанных в настоящем пункте.

**4.2.3.** Банк имеет право произвести проверку правильности сведений, указанных в Заявлении на выдачу Карты, как основного держателя карт, так и Держателей дополнительных карт. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, а также информацию и документы, позволяющие выявить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**4.2.4.** Запрашивать у Клиента документы и иную дополнительную информацию, необходимую Банку в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для выполнения возложенных на него контрольных функций.

**4.2.5.** По устному или письменному заявлению Клиента о блокировке Карты немедленно заблокировать Карту согласно Правилам пользования (Приложение №2). Временная Блокировка Карты производится после идентификации Клиента по Кодовому слову (при обращении по телефону или факсу). Окончательная Блокировка производится после предъявления Документа, удостоверяющего личность при получении от Клиента соответствующего письменного заявления.

**4.2.6.** Банк обязуется ежемесячно начислять на текущий остаток по Счету проценты в соответствии с Тарифами Банка. Начисленная сумма процентов ежемесячно зачисляется Банком на Счет Клиента в соответствующей валюте в последний рабочий день месяца.

**4.2.7.** Банк вправе:

**4.2.7.1.** В случае нарушения Клиентом Договора, Правил, и иных противоречий операций по законодательству Российской Федерации, заблокировать Карту или дать распоряжение на ее изъятие при проведении операции с использованием Карты.

**4.2.7.2.** При получении Банком постановлений от уполномоченных органов о наложении ареста на денежные средства, находящиеся на Картсчете, наложить арест на денежные средства, находящиеся на Картсчете, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

**4.2.7.3.** Приостановить распоряжение о совершении операции по счету, за исключением операций по зачислению средств, поступивших на счет, в случае не предоставления Клиентом обосновывающих либо подтверждающих операцию документов.

Отказать в проведение операций по Картсчету в случае:

- совершение операции, по которой не предоставлены информация и документы по запросу Банка; в т.ч. необходимые для фиксирования информации, предусмотренной Федеральным законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансировании терроризма»;
- в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, не предоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых Банку, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации и условиям Договора.
- если Держатель (Представитель, Вноситель) не идентифицирован в порядке, предусмотренном Договором, законодательством Российской Федерации;
- если истек срок действия Документа, удостоверяющего личность Держателя, и Держатель не предоставил в Офис Банка обновленные персональные данные в течение 30 (Тридцать) календарных дней с момента окончания срока действия Документа, удостоверяющего личность;

- в случае возникновения у Банка подозрений в том, что операции с использованием Картсчета либо Карты имеют сомнительный характер и возможную связь с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма согласно Федеральному Закону от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансировании терроризма»;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

- если сумма Расходного лимита недостаточна для проведения операции и списания Комиссий, предусмотренных Тарифами.

**4.2.7.4.** Направлять по домашнему, рабочему адресу, адресу электронной почты, либо по номерам телефонов, в том числе номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанным Клиентом в Заявлении, сообщения информационного характера.

**4.2.7.5.** В случае если Клиент по истечению срока действия Карты не получил ее в офисе Банка, уничтожить ее как невостребованную.

**4.3.** Банк вправе предоставить КЛИЕНТУ овердрафт по счету КЛИЕНТА, открытому по настоящему договору. Сумма и условия овердрафта устанавливаются сторонами отдельным соглашением и Тарифом Банка.

**4.4.** При проведении идентификации клиента, представителя клиента, выгодоприобретателя, обновлении информации о них Банк вправе требовать представления клиентом, представителем клиента и получать от клиента, представителя клиента документы, удостоверяющие личность, учредительные документы, документы о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя);

**4.5.** Банк вправе заблокировать действие Карты, дать распоряжение на ее изъятие при наличии обоснованных подозрений использования Карты или ее реквизитов в мошеннических целях Держателем или третьими лицами, а также в случаях:

- нарушения Держателем условий настоящего Договора, Правил или Тарифов;

- если истек срок действия Документа, удостоверяющего личность Держателя, и Держатель не предоставил в Офис Банка обновленные персональные данные в течение 30 (Тридцать) календарных дней с момента окончания срока действия Документа, удостоверяющего личность.

- в случае возникновения у Банка подозрений в том, что операции с использованием Картсчета либо Карты имеют сомнительный характер и возможную связь с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма согласно Федеральному Закону от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансировании терроризма»;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

## 5. Порядок расчетов

**5.1.** Операции по Счету, включая пополнение Счета Клиента, проводятся в порядке, предусмотренном Договором, законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами Платежных систем и Тарифами Банка.

- Картсчет может пополняться путем внесения наличных денежных средств Держателем Карты и иными лицами, путем внесения денежных средств с помощью терминального устройства самообслуживания, с функцией приема наличных денежных средств, а также путем безналичного перечисления денежных средств.

- Картсчет, открытый в иностранной валюте, может пополняться путем внесения наличных денежных средств Клиентом и иными лицами (при предъявлении документа, удостоверяющего личность), путем внесения наличных денежных средств в соответствующей валюте или в рублях по курсу Банка.

**5.2.** За осуществление операций с использованием Карты Банк взимает комиссию в размере, установленном Тарифами Банка, тарифами других банков.

**5.3.** При поступлении Документов из эквайринговой сети банка, осуществившего операцию, списание суммы операции с Картсчета Клиента осуществляется в день списания суммы операции с корреспондентского счета Банка. Заблокированные денежные средства по авторизованным операциям становятся доступными для Клиента в случае не поступления требования об их списании по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты проведения операции.

**5.4.** При снятии наличных денежных средств в банкоматах и ПВН, не принадлежащих Банку, взимается комиссия – владельца ПВН или банкомата.

**5.5.** При Авторизации операции совершаемой Клиентом по Карте, Банк блокирует соответствующую сумму на Картсчете Клиента. Если валюта операции отличается от валюты расчетов Банка в рамках ПЦ, производится пересчет суммы операции по текущему курсу ЦБ РФ. Если валюта Картсчета отличается от валюты расчетов Банка в рамках ПЦ, то при списании с Картсчета суммы операции производится конвертация в валюту Картсчета, согласно Тарифам.

**5.6.** Расходование денежных средств с использованием Карты должно осуществляться Клиентом в пределах остатка денежных средств на Счете.

**5.7.** В случае возникновения неразрешенного овердрафта<sup>1</sup> по Счету, то есть превышения расходов Держателя над суммой Платежного лимита, Банк считается предоставившим Клиенту кредит (статья 850 Гражданского кодекса Российской Федерации) на сумму неразрешенного овердрафта. Клиент обязан вернуть сумму неразрешенного овердрафта в день ее возникновения и уплатить проценты (плату), начисленные Банком за пользование денежными средствами.

**5.8.** Банк начисляет проценты (плату) на сумму неразрешенного овердрафта в размере, указанном в Тарифах, в период от даты возникновения неразрешенного овердрафта до даты фактического погашения неразрешенного овердрафта включительно.

**5.9.** Банк вправе без распоряжения Клиента (Представителя) списывать сумму неразрешенного овердрафта и начисленных процентов (плату) со счета Клиента в Банке.

**5.10.** В случае если валюта операции, совершенной с использованием Карты отлична от валюты Счета, конвертация средств из валюты операции в валюту Счета производится по курсу, установленному Банком на дату списания, если указанные операции совершены на территории Российской Федерации.

**5.11.** В случае если валюта операции, совершенной с использованием Карты отлична от валюты Счета, конвертация средств из валюты операции в валюту Счета производится по курсу, установленному Платежными системами на дату списания, если указанные операции совершены за пределами Российской Федерации.

## 6. Утрата Карты или ПИНа

**6.1.** В случае обнаружения утери, хищения, иного изъятия и/или незаконного использования Карты (далее - утраты Карты), раскрытия информации о ПИНе третьим лицам Клиент обязан немедленно известить об этом Банк любым возможным способом.

**6.2.** Всякое устное извещение об утрате Карты, раскрытии информации о ПИНе должно быть в течение 2 (двух) рабочих дней подтверждено письменным заявлением Клиента в подразделение (отделение, филиал, дополнительный офис) Банка или по факсу с подробным изложением указанных обстоятельств, а также сведений о незаконном использовании, в противном случае Банк по истечении указанного срока вправе возобновить действие Карты. До момента поступления в Банк письменного заявления Клиента о блокировании Карты вся финансовая ответственность за ее использование возлагается на Клиента.

**6.3.** При обнаружении Карты, ранее заявленной Клиентом утраченной, Клиент обязан немедленно известить об этом Банк по одному из его телефонов, а затем вернуть Карту в Банк в течение 2 (двух) рабочих дней.

**6.4.** В случае трех неправильных попыток набора ПИНа Карта автоматически блокируется на сутки. Разблокировка Карты происходит на следующий день.

<sup>1</sup> **Неразрешенный овердрафт** – задолженность Клиента в случае превышения фактического расхода средств над Расходным лимитом Карты, образовавшегося в результате колебаний курсов валют, списания дополнительных Комиссий, а так же ряде иных случаев, обусловленных особенностями технологического цикла обслуживания банковских карт. Неразрешенный овердрафт в соответствии с Договором расценивается сторонами как пользование Клиентом денежными средствами Банка

**6.5.** В случае утраты ПИНа, присваивается новый ПИН-код путем регистрации его в ПЦ в соответствии Тарифам Банка ,по соответствующему заявлению Клиента.

**6.6.** В случае утраты или повреждения карты (размагничивание магнитной полосы), утраты или рассекречивание ПИНа Клиенту на основании письменного заявления может быть выдана новая Карта с ПИНом. Новая Карта выдается со сроком действия перевыпускаемой Карты.

## 7. Расторжение Договора

**7.1.** Договор, может быть, расторгнут Банком или Клиентом в одностороннем порядке по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

**7.2.** В случае расторжения Договора Клиент обязан:

- возместить Банку сумму Задолженности, процентов, в случае наличия, сумму комиссий, иных платежей, предусмотренных Договором.
- вернуть в Банк все выданные по Договору Карты.

**7.3.** При закрытии счета выплата денежных средств со счета производится по истечении 32 дней для возможности окончания всех расчетов с Расчетными Банками и Агентами в рамках Платежной системы.

**7.4.** Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета.

## 8. Ответственность Сторон

**8.1.** Банк несет ответственность за надлежащее проведение операций по Счету в соответствии с законодательством Российской Федерации, правилами Платежных систем, Договором и Тарифами Банка.

**8.2.** Банк не несет ответственность за невыполнение или несвоевременное выполнение условий Договора, в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения, технические сбои в работе Платежных систем), некорректного/неполного указания Клиентом реквизитов при перечислении денежных средств на Счет, а также возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных), повлекших за собой неисполнение или несвоевременное выполнение Банком обязательств по Договору.

**8.3.** Клиент несет ответственность за обеспечение должного хранения Карты, не допуская воздействия на нее электромагнитных полей и механических повреждений, воздействие которых может повлечь за собой уничтожение закодированной информации, нанесенной на магнитную полосу Карты и, как следствие, потерю работоспособности Карты.

**8.4.** После возврата всех Карт в Банк и закрытия Счета Клиент не освобождается от ответственности и обязанности:

- в безусловном порядке возмещать Банку суммы всех Операций и связанных с ними любых комиссий, совершенных Клиентом в период действия Договора;
- уплатить причитающуюся Банку сумму денежных средств до полного исполнения перед Банком обязательств по Овердрафту (Неразрешенный овердрафт).

## 9. Порядок разрешения споров

**9.1.** Стороны предпримут все необходимые усилия, чтобы споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и клиентом при исполнении Договора, были урегулированы путем переговоров.

**9.2.** В случае неудовлетворения претензии и неурегулирования спора иным способом, спор, в том числе вытекающий из деятельности Офиса Банка, подлежит рассмотрению судом общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**9.3.** Отношения между Сторонами не урегулированные настоящим Договором, регулируются законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка.

**9.4.** Стороны устанавливают, что при подписании настоящего Договора Банком могут быть использованы факсимильные подписи уполномоченных лиц и главного бухгалтера Банка.

**9.5.** Основанием для инициирования Банком Претензионной работы является заявление Клиента, оформленное в письменном виде, о несогласии с операцией (-ями), совершенной (-ыми) по Картсчету.

Сроки для опротестования операций по Картсчету определяются Законодательством РФ, правилами ПС и составляют: максимум 120 календарных дней с момента обработки операции платежной системой;

Сроки проведения Претензионной работы определяются Законодательством РФ, правилами ПС и составляют:  
- по картам MasterCard Worldwide и Visa International не более 30 календарных дней со дня получения заявления Клиента о несогласии с транзакцией, и не более 60 календарных дней со дня получения заявления Клиента о несогласии с транзакцией, в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

По итогам рассмотрения заявления Клиента Банк удерживает Комиссию согласно Тарифам.

## 10. Прочие условия. Реквизиты сторон

**10.1.** Все изменения и дополнения к Договору оформляются дополнительными письменными соглашениями Сторон, за исключением случаев, установленных Договором.

**10.2.** Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

**10.3.** Вклад, внесенный по настоящему договору, застрахован в порядке, размерах и на условиях, которые установлены ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках РФ».

**10.4.** Настоящим Клиент дает свое согласие Банку, на обработку, в том числе с использованием средств автоматизации, своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных). Указанные Клиентом персональные данные предоставляются в целях исполнения договорных обязательств, а также информирования Клиента о новых продуктах и услугах Банка. Согласие на обработку персональных данных действует с момента подписания настоящего Договора и распространяется на весь период существования между ним и Банком договорных обязательств, а также в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве. Согласие может быть отозвано Клиентом на основании письменного заявления, направленного в адрес Банка по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо врученного лично под расписку представителю Банка.

**10.5.** С условиями договора, тарифами обслуживания Банка ознакомлен и согласен.

## 11. Приложения к договору.

11.1. Приложение №1 - заявление на выдачу банковской карты.

11.2. Приложение №2 – Правила пользования банковскими картами международной платежной системы VISA INTERNATIONAL, MasterCard Worldwide

Клиент

Уполномоченное лицо Банка

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

М.П.

Я, \_\_\_\_\_, настоящим подтверждаю о том, что уведомлен(а) о нижеследующем:  
- денежные средства по совокупности вкладов и остатков на счетах физических лиц в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» застрахованы исключительно в пределах суммы 1400000.00 (Один миллион четыреста тысяч рублей 00 копеек). \_\_\_\_\_ (подпись гражданина)

ООО «Камкомбанк» 423807, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, ул. Гидростроителей-21  
корр./с 30101810522029205525 в Отделение - Национальный Банк Республики Татарстан Центрального Банка Российской Федерации БИК 049205525 ИНН 1650025163, Тел. (8552)704-594