

«УТВЕРЖДАЮ»  
Председатель Правления  
ООО «Камский коммерческий банк»  
Габдуллина Р.М.



## УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ ПОСРЕДСТВОМ СЕРВИСА MIR PAY

ООО «Камский коммерческий банк»  
Версия 1.1.060819

Начальник УАВБУиА (должность)	 (подпись)	/ Дьяконов А.А. / (Ф.И.О.)	06.08.2019 (дата)
СОГЛАСОВАНО: Зам. начальник УАВБУиА (должность)	 (подпись)	/ Марыняк Э.Я. / (Ф.И.О.)	06.08.2019 (дата)
Начальник ИБ (должность)	 (подпись)	/ Макаров С.В. / (Ф.И.О.)	06.08.2019 (дата)
Зам. Председателя Правления (должность)	 (подпись)	/ Габдрахманова З.С. / (Ф.И.О.)	06.08.2019 (дата)
Зам. Председателя Правления (должность)	 (подпись)	/ Хабибуллина Э.И. / (Ф.И.О.)	06.08.2019 (дата)
Начальник СВА (должность)	 (подпись)	/ Хрипко С.В. / (Ф.И.О.)	6.08.2019 (дата)
Зам. Начальника ОПКиВ (должность)	 (подпись)	/ Вагизова Л.Р. / (Ф.И.О.)	06.08.2019 (дата)

Набережные Челны, 2019 г

## 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящем документе следующие термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

- 1.1. **Google Play** – магазин приложений, игр, книг, позволяющий владельцам устройств с операционной системой Android устанавливать и приобретать различные приложения.
- 1.2. **NFC** – технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия.
- 1.3. **POS-терминал** – устройство, позволяющее считывать информацию с Карты для осуществления платежа с ее использованием.
- 1.4. **Push-уведомления** – сообщение в электронном виде, передаваемое Банком через интернет на Мобильное приложение, установленное на Мобильное устройство.
- 1.5. **Банк** – ООО «Камкомбанк» (Лицензия Банка России № 438 от 28.12. 2018г.). Место нахождения: Россия, Республика Татарстан, г. , ул. Гидростроителей, д.21. ИНН 1650025163, БИК 049205525, к/счет 30101810522029205525 в Отделении – Национальный банк по Республике Татарстан Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации.
- 1.6. **Верификация Держателя карты** – процедура подтверждения полномочий (предоставление прав доступа) Держателя карты. При регистрации Применимой карты в Мобильном приложении, Верификация Держателя карты может осуществляться путем ввода Держателем карты Одноразового пароля (кода активации), направленного на номер мобильного телефона, зафиксированного в информационных системах Банка. Время действия Одноразового пароля является ограниченным и определяется Банком. Применение Одноразового пароля является однократным. При совершении платежа Верификация Держателя карты осуществляется путем ввода Держателем карты Отпечатка пальца и дополнительным вводом пароля или ПИН-кода карты (в случае необходимости).
- 1.7. **Держатель карты** – физическое лицо, на чье имя открыт карточный счет и выпущена карта.
- 1.8. **Договор банковского счета с использованием банковских карт (Договор банковского счета)** – договор текущего счета, в соответствии с которым Банк открывает клиенту (Держателю карты) карточный счет, выпускает и обслуживает Карты платежных систем Mastercard Worldwide, Visa International и Мир.
- 1.9. **Компания** – Акционерное общество «Национальная система платежных карт».
- 1.10. **Компрометация** - факт несанкционированного использования Карты и/или Реквизитов карты или обнаружение вероятности такого использования в силу получения (наличия оснований подозревать получение) данных или Реквизитов карты сторонними лицами.
- 1.11. **Мобильное приложение Mir Pay (Мобильное приложение)** – программа, позволяющая осуществить Токенизацию и хранить информацию о Токенах.
- 1.12. **Мобильное устройство** – смартфоны, поддерживающие технологию NFC и версию Android не ниже 6.0.
- 1.13. **Номер карты** – уникальный набор цифр, наносимый эмбоссером (иным устройством персонализации) на лицевую сторону Карты. Номер карты состоит из шестнадцати цифр.
- 1.14. **Одноразовый пароль** – комбинация символов в виде цифр, генерируемая Банком при попытке зарегистрировать Применимую карту в Мобильном приложении, и направляемая Держателю карты в виде Push-уведомления или

SMS-сообщения на номер мобильного телефона Держателя карты, зафиксированный в информационных системах Банка.

**1.15. Отпечаток пальца** – однозначное цифровое представление персональных данных об особенностях строения папиллярных узоров пальца Держателя карты. Отпечаток пальца обеспечивает однозначную Верификацию Держателя карты.

**1.16. Пароль** — комбинация символов (цифр), служащая для Верификации Держателя карты в Мобильном устройстве. Пароль обеспечивает однозначную Верификацию Держателя карты в Мобильном устройстве. Пароль используется многократно, и может быть изменен Держателем карты самостоятельно неограниченное количество раз.

**1.17. Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу – Держателю карты.

**1.18. ПИН-код карты** – персональный идентификационный номер – индивидуальный цифровой код, который может принадлежать Карте и использоваться для идентификации Держателя карты при совершении операций с помощью POS-терминалов или устройств самообслуживания Банка (является аналогом собственноручной подписи Держателя карты).

**1.19. Учетная запись Google** – комбинация цифр и/или букв, позволяющая осуществить вход в аккаунт Google.

**1.20. Платежные системы** – платежные система «Мир».

**1.21. Правила пользования банковскими картами** – правила, разработанные Банком, определяющие порядок использования Карт Держателями карт, порядок совершения операций с использованием Карт.

**1.22. Применимая карта (Карта)** – карта «Мир»

**1.23. Провайдер** – поставщик платежного сервиса Mir Pay, позволяющего оплачивать покупки при помощи Мобильных устройств.

**1.24. Реквизиты карты** – информация, нанесенная на лицевую и/или обратную сторону Карты, которая может включать в себя номер карты, срок действия Карты, трехзначное кодовое значение - CVV2/CVC2 - напечатанное на обратной стороне Карты после последних четырех цифр ее номера.

**1.25. Сайт Банка** – официальный интернет-сайт Банка [www.kamkombank.ru](http://www.kamkombank.ru).

**1.26. Сервис Mir Pay** – сервис бесконтактных платежей, посредством которого Держатели карт смогут пользоваться своими Картами для совершения покупок в магазинах посредством устройства для считывания данных с Карт с поддержкой технологии NFC.

**1.27. Тариф** – совокупность процентных ставок и/или комиссий и взаимосвязанных с ними условий по банковским продуктам, предоставляемым Банком клиентам.

**1.28. Токен** – цифровое представление карты, которое формируется по факту регистрации Карты в Мобильном приложении, и которое хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище Мобильного устройства.

**1.29. Токенизация** – процесс создания Токена и его связки с Номером карты, позволяющий однозначно определить Карту, использованную для совершения операций с использованием Сервиса Mir Pay. Токенизация осуществляется по факту добавления Карты в Мобильном приложении.

**1.30. Условия** – настоящие Условия осуществления операций с использованием карт ООО «Камкомбанк», позволяющие совершать операции посредством Сервиса Mir Pay.

**1.31. Услуга** – услуга по проведению операций с использованием Реквизитов карты посредством Сервиса Mir Pay.

## 2. ПРЕДЛОЖЕНИЕ БАНКА И ПОРЯДОК ЕГО ПРИНЯТИЯ ДЕРЖАТЕЛЕМ КАРТЫ.

2.1. Данный документ является публичной офертой Держателям карт присоединиться к настоящим Условиям.

2.2. Данный документ размещен в сети интернет на Сайте Банка.

2.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) Держателем карты публичной оферты и присоединением Держателя карты к настоящим Условиям является совершение Держателем карты действий по подключению Применимой карты на Мобильном устройстве к Сервису Mir Pay, после чего Мобильное устройство может использоваться для совершения платежей.

2.4. Акцепт Держателем карты настоящей публичной оферты означает, что Держатель карты:

- ознакомлен, согласен и принимает условия публичной оферты;
  - предоставляет право Банку самостоятельно проводить конвертацию списываемых денежных средств (при необходимости), при этом конвертация производится по текущему курсу Банка на момент списания;
  - поручает Банку перечислять денежные средства со счета Применимой карты Держателя карты, которая подключена к Сервису Mir Pay;
  - ознакомлен с Тарифами Банка;
  - дает согласие на получение от Банка, Компании SMS-сообщений/Push-уведомлений, необходимых для совершения платежей с использованием Мобильного устройства;
- дает согласие Банку на обработку своих персональных данных, в том числе на любые действия с персональными данными, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение; в отношении любой относящейся к Держателю карты информации, полученной Банком, как от Держателя карты, так и от третьих лиц на срок действия настоящих Условий; на обработку Банком персональных данных любым способом, в том числе с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители). Помимо прочего вышеуказанное согласие распространяется на передачу Банком Платежной системе персональных данных Держателя карты в соответствии с настоящими Условиями, в том числе, но, не ограничиваясь, следующих данных: номер мобильного телефона, адрес электронной почты, Реквизиты карты; получение (сбор) Банком (как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации) от Платежной системы персональных данных Держателя карты, а также на иную обработку Банком таких персональных данных, полученных от Платежной системы, включая передачу. Настоящее согласие предоставляется на срок оказания Банком Держателю карты Услуги. Действие согласия пролонгируется на следующие пять лет после прекращения оказания Банком Держателю карты Услуги при отсутствии сведений о его отзыве.

дает согласие на обработку Персональных данных с целью их передачи уполномоченным государственным органам Российской Федерации, а также с целью трансграничной передачи иностранному налоговому органу, включая Internal Revenue Service of the United States (Федеральную налоговую службу США) и (или) иностранным налоговым агентам, уполномоченным иностранным налоговым органам на удержание иностранных налогов и сборов на условиях, в порядке и объеме определенных законодательством Российской Федерации. Настоящее согласие дается Держателем карты в целях осуществления платежей посредством использования Сервиса Mir Pay и исполнения настоящих Условий в целом. Держатель карты подтверждает, что Банк осуществляет обработку персональных данных Держателя

карты в течение всего срока действия соглашения, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**3.1.** Предметом настоящих Условий являются действия Банка, связанные с использованием Применимых карт Держателями карт в соответствии с Договором банковского счета, настоящими Условиями и осуществлением Держателями карт с помощью Мобильных устройств посредством Сервиса Mir Pay платежей. Взаимоотношения между Банком, Компанией, и иными лицами, привлекаемыми ими, не урегулированные в настоящем документе, в которых не участвует Держатель карты, регламентируются отдельными договорами и/или соглашениями между ними и/или действующим применимым правом соответствующего государства.

**3.2.** Банк не является Провайдером Сервиса Mir Pay и не предоставляет программное обеспечение (Мобильное приложение), установленное на Мобильном устройстве, принадлежащее Держателю карты, в котором хранится Токен.

**3.3.** Банк не взимает комиссию за использование Применимых карт в Сервисе Mir Pay.

**3.4.** Банк оказывает Держателю карты Услугу в соответствии с настоящими Условиями до расторжения соответствующих договоров, регламентирующих взаимоотношение между Банком и Держателями карт.

**3.5.** Прекращение действия настоящих Условий не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений, направленных в Банк Держателем карты до прекращения действия Условий.

**3.6.** Обслуживание Карты осуществляется в соответствии с заключенными между Банком и Держателем карты Договором банковского счета, Правилами пользования банковскими картами, Тарифами и иными соглашениями.

### **4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПРИМЕНИМЫХ КАРТ, ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ**

**4.1.** Сервис Mir Pay может быть подключен на Мобильное устройство.

**4.2.** Для осуществления расчётов посредством Сервиса Mir Pay необходимо зарегистрировать в Мобильном приложении Применимые карты, предоставив соответствующие Реквизиты карты.

**4.3.** Для регистрации Применимой карты в Мобильном приложении требуется подключение к сети Интернет.

**4.4.** Порядок регистрации Применимых карт в Мобильном приложении:

**4.4.1.** Скачать Мобильное приложение в Google Play, следуя подсказкам системы;

**4.4.2.** Запустить Мобильное приложение и ознакомиться с лицензионным соглашением и политикой конфиденциальности;

**4.4.3.** Осуществить вход в Мобильное приложение, используя Учетную запись Google;

**4.4.4.** Выбрать функцию «добавить карту». Применимая карта может быть добавлена посредством ручного ввода Реквизитов карты или сканирования Применимой карты с помощью камеры Мобильного устройства;

**4.4.5.** Ознакомиться с настоящими Условиями;

**4.4.6.** Ввести Одноразовый пароль, направленный Держателю карты по смс-сообщению в специально отведенном поле;

**4.4.7.** Настроить Мобильное приложение как способ оплаты по умолчанию в настройках своего Мобильного устройства, следуя подсказкам системы<sup>1</sup>.

**4.5.** При регистрации Применимой карты в Мобильном приложении Банк осуществляет проверку Держателя карты с помощью кода CVV/CVC2. Применимая карта для ее регистрации в Мобильном приложении должна быть действительна, с не истекшим сроком действия.

**4.6.** Банк по своему усмотрению может установить для Держателей карты требования о прохождении дополнительной проверки:

- с использованием Одноразового пароля, направленного Держателю карты в SMS-сообщении/ Push-уведомлении;

**4.7.** После успешной регистрации Применимой карты в Мобильном приложении в защищенном хранилище Мобильного устройства формируется и хранится Токен. Токен позволяет однозначно идентифицировать Применимую карту, используемую при совершении платежей посредством Мобильного приложения. По факту успешной регистрации Применимой карты в Мобильном приложении, Держателю карты направляется соответствующее Push-уведомление/ SMS-сообщение.

**4.8.** Удаление подключенной Применимой карты из Мобильного приложения осуществляется посредством выбора соответствующего раздела «Детальная информация о карте» в Мобильном приложении.

**4.9.** В Мобильном приложении фиксируется 10 (десять) последних операций, совершенных с использованием Мобильного приложения по каждой зарегистрированной Применимой карте (история операций). Операции, совершенные без использования Мобильного приложения в нем, не отражаются.

**4.10.** Сервис Mir Pay не содержит ограничений в части количества Применимых карт, которые могут быть зарегистрированы в Мобильном приложении.

**4.11.** При наличии нескольких Карт, зарегистрированных в Мобильном приложении, Держатель карты должен выбрать Карту, с использованием которой будут осуществляться платежи. В случае если выбранная Держателем карты Применимая карта для осуществления операции отлична от карты, установленной в Мобильном приложении «по умолчанию», такой выбор должен осуществляться при совершении каждой операции.

**4.12.** После завершения подключения Применимой карты к Сервису Mir Pay Держатель карты может воспользоваться Услугой, предоставляемой в соответствии с настоящими Условиями:

осуществлять платежи через POS-терминал, оснащенный технологией NFC. Сервис Mir Pay позволяет совершать платежи при отсутствии подключения к Сети Интернет. В случае длительного отсутствия подключения к сети Интернет может потребоваться восстановление соединения для загрузки уникальных ключей-оплаты.

**4.13.** Все покупки, совершенные с использованием Сервиса Mir Pay участвуют в акциях Платежной системы «МИР», также как и покупки, совершенные с использованием карты Мир, которая при совершении операции предоставлена на физическом носителе.

**4.14.** Возврат товара, оплаченного с использованием Сервиса Mir Pay аналогичен тому, как если бы, оплата товара произведена банковской картой с наличием в момент произведения операции ее физического носителя. В случае необходимости могут потребоваться Реквизиты карты (Применимой карты), которые доступны для просмотра в Мобильном приложении.

**4.15.** Держатель карты, осуществляя платеж посредством Сервиса Mir Pay, регистрацию Применимой карты в Мобильном приложении, используя при этом Одноразовый пароль/Отпечаток пальца, подтверждает возникновение и использование им аналога собственноручной подписи. Держатель карты признает, что электронный документ, сформированный для осуществления платежа посредством Сервиса Mir Pay с аналогом собственноручной подписи, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Банк обязан:**

**5.1.1.** Исполнять распоряжения Держателя карты по операциям, совершенным с использованием Реквизитов карты посредством Сервиса Mir Pay.

**5.1.2.** Принять все возможные меры к недопущению приема распоряжений с использованием Реквизитов карты в Мобильном приложении, Сервисе Mir Pay без предварительной успешной Верификации Держателя карты/Верификации карты в случаях, когда такая верификация необходима;

**5.1.3.** Заблокировать Токены на данном Мобильном устройстве при получении обращения Держателя карты об утрате Мобильного устройства, Компрометации Карты, Реквизитов карты и (или) утраты контроля над SIM-картой. При обращении Держателя карты по телефону блокировка Применимой карты производится после идентификации Держателя карты по Кодовому слову. Блокировка Применимой карты при обращении Держателя карты в офис Банка производится после предъявления документа, удостоверяющего личность, при получении от Держателя карты соответствующего письменного заявления;

**5.1.4.** В целях исполнения требований законодательства и обеспечения безопасности денежных средств Держателя карты, информировать Держателя карты о совершении каждой операции с использованием Применимой карты посредством Сервиса Mir Pay в соответствии с Договором банковского счета.

## **5.2. Банк имеет право:**

**5.2.1.** Не исполнять распоряжения Держателя карты, совершенные с использованием Применимой карты посредством Сервиса Mir Pay, в случаях:

- если Верификация Держателя карты/Верификация карты произошла неуспешно;
- если Держателем карты не соблюдены требования законодательства Российской Федерации, настоящих Условий;

**5.2.2.** В целях обеспечения безопасности устанавливать ограничения по времени действия Одноразового пароля в пределах одного сеанса соединения;

**5.2.3.** Запрашивать у Держателя карты информацию и документы в целях соблюдения требований действующего законодательства, в том числе Федерального закона №115-ФЗ от 07.08.2001г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», относительно характера и экономического смысла, предполагаемых или совершенных операций с использованием Реквизитов карты посредством Сервиса Mir Pay;

**5.2.4.** В любой момент потребовать от Держателя карты подписания документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию, переданным Держателем карты и исполненным Банком распоряжений Держателя карты;

**5.2.5.** Заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Реквизитов карты в Мобильном приложении и платежей, совершенных с использованием Реквизитов карты посредством Сервиса Mir Pay, в случае если Держатель карты нарушает настоящие Условия и/или действующее законодательство Российской Федерации, либо при наличии подозрений в мошеннических действиях;

**5.2.6.** Отказать Держателю карты в регистрации Применимой карты в Мобильном приложении для совершения операций с использованием Реквизитов карты посредством Сервиса Mir Pay при неуспешной Верификации Держателя карты/ Верификации карты;

**5.2.7.** Удалить Токен в случае неисполнения Держателем карты настоящих Условий.

7.1.1

## **5.3. Держатель карты обязан:**

**5.3.1.** Соблюдать положения настоящих Условий;

**5.3.2.** Обеспечить конфиденциальность, а также хранение Мобильного устройства,

Пароля, Пин- кода карты, SIM-карты способом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а также немедленно уведомлять Банк о подозрении, что Мобильное устройство, Пароль, Пин-код карты, SIM-карта – могут быть использованы посторонними лицами;

**5.3.3.** В случае утраты Держателем карты Мобильного устройства, Пароля, Пин-кода карты, SIM-карты или наличия подозрений, что они используются третьими лицами, незамедлительно после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, сообщить об этом Банку;

**5.3.4.** В течение 10 (десяти) календарных дней с момента изменения номера мобильного телефона Держателя карты, прекращения обслуживания номера мобильного телефона Держателя карты оператором сотовой связи или замены SIM-карты сообщить об этом Банку. Банк, получив указанную информацию, имеет право приостановить предоставление Услуги до момента подтверждения принадлежности номера мобильного телефона Держателю карты, путем обращения Держателя карты в Банк;

**5.3.5.** Предоставлять информацию и документы, запрашиваемые Банком в целях соблюдения требований действующего законодательства, в том числе Федерального закона №115-ФЗ от 07.08.2001г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» относительно характера и экономического смысла, предполагаемых или совершенных операций с использованием Реквизитов карты посредством Сервиса Mir Pay;

**5.3.6.** Сохранять все документы, оформленные при совершении операций с использованием Реквизитов карты посредством Сервиса Mir Pay, в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой операции и предоставлять их в Банк в сроки, указанные Банком, в целях урегулирования спорных вопросов/претензий;

**5.3.7.** Оказывать содействие Банку при проведении любых расследований и использовать меры для предотвращения мошенничества, или иные меры, которые могут предотвратить компрометацию Реквизитов карты;

**5.3.8.** Исключить доступ третьих лиц к Сервису Mir Pay, Мобильному приложению на Мобильном устройстве;

**5.3.9.** Обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя Пароли и другие возможные методы блокировки/разблокировки Мобильного устройства, в том числе на Мобильном устройстве не должен быть настроен root-доступ, не установлена модифицированная прошивка и не разблокирован загрузчик операционной системы;

**5.3.10.** Не изменять заводские настройки Мобильного устройства.

**5.3.11.** Убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы Отпечатки пальцев другого лица;

**5.3.12.** Не разглашать третьим лицам регистрационные данные от Мобильного устройства;

**5.3.13.** Удалить все личные (персональные) данные и финансовую информацию с Мобильного устройства, если прекращено его использование;

**5.3.14.** Незамедлительно обратиться в Банк в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства, а также, если Мобильное устройство было взломано, потеряно или украдено;

**5.3.15.** Не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные приложениями Мобильного устройства, для использования этих функций и процедур безопасности для защиты всех Применимых карт, зарегистрированных в Мобильном приложении;

**5.3.16.** Удалять информацию о Применимых картах в Мобильном приложении при передаче Мобильного устройства третьим лицам;

**5.3.17.** Не подвергать Мобильное устройство операциям повышения привилегий/ взлома



операционной системы устройства;

**5.3.18.** Незамедлительно обратиться в Банк при получении SMS-сообщения о регистрации Применимой карты в Мобильном приложении, если Держатель карты не осуществлял такой регистрации;

**5.3.19.** Не использовать Реквизиты карты в Мобильном приложении и не совершать/пытаться совершить операции с использованием Реквизитов карты посредством Сервиса Mir Pay до активации Применимой карты, а также после прекращения действия Применимой карты и в случаях блокирования такой Применимой карты.

#### **5.4. Держатель карты имеет право:**

**5.4.1.** Производить любые предусмотренные настоящими Условиями и не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации операции посредством Сервиса Mir Pay;

**5.4.2.** Предоставлять в офис Банка претензионное заявление по форме, установленной Банком, оформленное в письменном виде, в случае несогласия с операцией (-ями), совершенных с использованием Реквизитов карты посредством Сервиса Mir Pay, незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении операции.

**5.4.3.** Изменить способ уведомления о совершении операций с использованием Применимой карты, оформив заявление на изменение способа уведомления (по форме Банка).

### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.1.** Держатель карты несет ответственность за:

- сохранение конфиденциальности Пароля и других средств Верификации Держателя карты;
- использование Мобильного устройства третьими лицами;
- операции, совершенные Держателем карты посредством Сервиса Mir Pay с использованием Реквизитов карты, зарегистрированной в Мобильном приложении на Мобильном устройстве Держателя карты;
- нарушение предусмотренных настоящими Условиями обязанностей Держателя карты по обеспечению технической защиты Мобильного устройства, указанных в разделе 5 настоящих Условий, в том числе в случаях, когда Держатель карты использует Мобильное устройство, которое было подвергнуто операциям повышения привилегий/взлома операционной системы устройства.

**6.1.2.** Банк несет ответственность:

- за сохранность денежных средств Держателя карты при условии соблюдения Держателем карты настоящих Условий, Договора банковского счета, Правил пользования банковскими картами и Тарифов;
- за неисполнении своих обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ;

**6.1.3.** Банк не несет ответственности:

- за работу Сервиса Mir Pay;
- за отсутствие возможности совершения операций посредством Сервиса Mir Pay;
- за любой блок, приостановление, аннулирование или прекращение использования Применимой карты посредством Сервиса Mir Pay;
- за конфиденциальность информации, хранящейся на Мобильном устройстве, в том числе в Мобильном приложении;
- за поддержку операционной системы Мобильного устройства;
- за действия Провайдера или любой другой третьей стороны, совершаемые в рамках обслуживания Мобильного приложения, Сервиса Mir Pay;
- за любые обстоятельства, которые могут прервать, помешать или иным образом

повлиять на функционирование Мобильного приложения, Сервиса Mir Pay, такие как недоступность сети оператора мобильной связи, а также ограничения зоны покрытия сети мобильной связи, перебои в подаче или прерывание беспроводного соединения.

## 7. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**7.1.** Все споры, возникающие в связи с оказанием Услуги, а также споры, возникающие из публичной оферты или в связи с ней, подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7.2.** Срок для принятия (акцепта) публичной оферты не установлен.

**7.3.** Банк вправе отозвать публичную оферту. При этом уведомление об отзыве публичной оферты осуществляется одним из следующих способов (по выбору Банка):

- путем размещения информации об отзыве публичной оферты на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;
- путем размещения информации об отзыве публичной оферты на Сайте Банка.

**7.4.** Настоящим Держатель карты уведомлен, понимает и соглашается с тем, что:

- не все юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие реализацию товаров, выполнение работ, оказание услуг, а также не все кредитные организации могут обеспечить возможность приема Реквизитов карты для совершения операции оплаты посредством Сервиса Mir Pay;
- платежные системы и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения, в том числе по суммам операций с использованием Реквизитов карты посредством Сервиса Mir Pay, а также устанавливать свои комиссии в отношении таких операций;
- совершение операций с использованием Реквизитов карты посредством Сервиса Mir Pay может быть ограничено функциональностью программного обеспечения Мобильного устройства, в том числе Мобильного приложения;
- доступ, использование и возможность совершения операций с использованием Реквизитов карты посредством Сервиса Mir Pay зависит исключительно от Сервиса Mir Pay, от состояния сетей беспроводной связи, используемой Провайдером;
- Банк не контролирует и не влияет на обслуживание беспроводных сетей связи, на систему отключения / прерывания беспроводного соединения;
- Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных в связи с электронной передачей данных через сторонние подключения, не попадающие под контроль Банка. Обеспечение конфиденциальности и безопасности передачи данных осуществляется в соответствии с регламентами Компании;
- по любым вопросам, связанным с технической поддержкой Мобильного устройства, о минимальных требованиях к программному и аппаратному обеспечению Держатель карты должен обращаться напрямую к Провайдеру;
- порядок получения и обработки любой информации, получаемой Провайдером в процессе использования Держателем карты Сервиса Mir Pay, регулируется договором между Держателем карты и Провайдером;
- Провайдер, оператор мобильной связи, которой пользуется Держатель карты, а также иные третьи лица, задействованные в предоставлении Услуги, имеют свои условия обслуживания и политики конфиденциальности. Передавая указанным лицам свои личные данные, используя услуги или посещая сайты в сети интернет указанных лиц, Держатель карты принимает их условия обслуживания и политики конфиденциальности.

**7.5.** Настоящим Банк уведомляет Держателя карты о повышенном риске использования Реквизитов карты при пользовании Услугой, в том числе при утрате Мобильного устройства с установленным на нем Мобильным приложением, в память которого внесены Реквизиты карты, Компрометации Карты и Реквизитов карты. При утрате Мобильного устройства, Компрометации Реквизитов карты, доступ к возможности использования Реквизитов карты может получить третье лицо. Поэтому для снижения рисков Держатель карты должен в полной мере исполнять требования настоящих Условий, в том числе

предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по безопасности и защите Мобильного устройства с установленным на нем Мобильным приложением, в память которого записаны Реквизиты карты, а также информации и документов, обмен которыми производится в рамках Договора банковского счета, настоящих Условий.